



ประกาศสำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการมีส่วนร่วม
เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการตอบข้อซักถามภายใต้โครงการ
สร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ และคำสั่งคณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน และเป็นการสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผนมหาดไทย ไสสะอาด (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงมหาดไทย (ศปท.มท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นนโยบายเน้นหนักของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงออกประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของสำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการมีส่วนร่วม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการมีส่วนร่วม เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการตอบข้อซักถามภายใต้โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๙

(นายธนา ยันตรโกวิท)
ผอ.สน.พส. ปฏิบัติหน้าที่
ผอ.สน.สส.

กระบวนการงาน : การตอบข้อซักถามแนวทางปฏิบัติภายใต้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ
(เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)

๑. สำนัก/กอง : สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการมีส่วนร่วม

ส่วน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน : ส่วนส่งเสริมการจัดการด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม

๒. ระเบียบ/กฎหมาย/เอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง

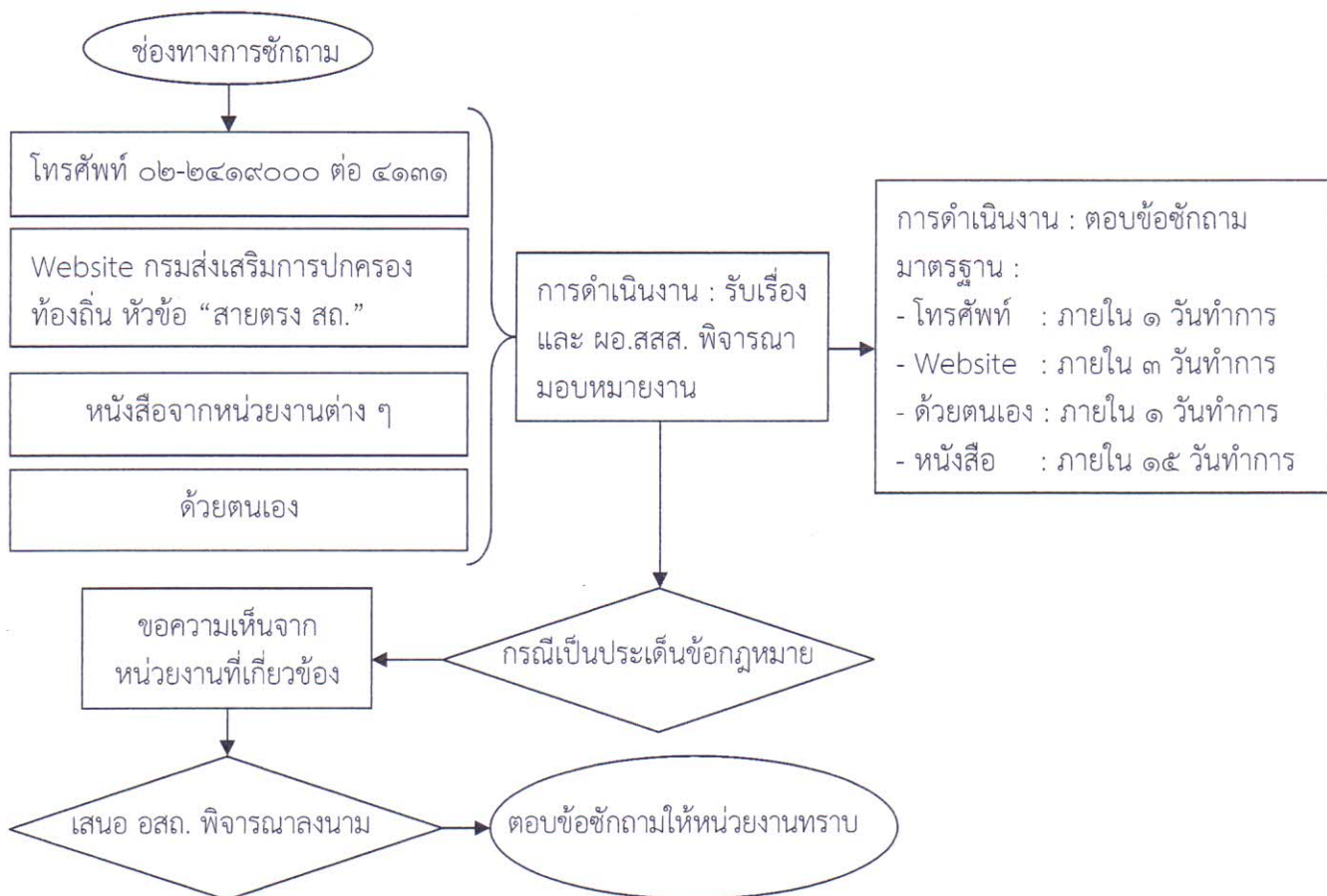
(๑) ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๒

(๒) ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒

(๓) ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การกำหนดหน่วยงานผู้มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ และ พ.ศ. ๒๕๕๓

(๔) หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติในการจ่ายเงินตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒

๓. Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน



การดำเนินงาน : ตอบข้อซักถาม
มาตรฐาน :
- โทรศัพท์ : ภายใน ๑ วันทำการ
- Website : ภายใน ๓ วันทำการ
- ด้วยตนเอง : ภายใน ๑ วันทำการ
- หนังสือ : ภายใน ๑๕ วันทำการ