



ประกาศกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแนะนำเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ รวมถึงข้อสั่งการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อให้ทุกส่วนราชการดำเนินการสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ข้าราชการทุกระดับในสังกัด ทั้งในแง่การปฏิบัติหน้าที่ราชการและการให้บริการประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงออกประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแนะนำเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายรัฐกร ก้อนแก้ว)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



กระบวนงาน : การให้ข้อมูล/คำปรึกษาแนะนำเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนัก/กอง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย

กระบวนงาน : การให้ข้อมูล/คำปรึกษาแนะนำเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ
ราชการประจำปี

๑. สำนัก/กอง : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒. ระเบียบ/กฎหมาย/เอกสารที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตามกระบวนงาน

(๑) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

(๒) กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๑

๓. Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนงาน (โดยละเอียด)

แผนผังมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลา
การให้ข้อมูล/คำปรึกษาแนะนำเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

