

ได้โปรดอย่าทำแค่สิ่งที่ผมสั่ง จงทำสิ่งที่ควรทำ !



- ความคาดหวังขั้นสูงสุด ที่ทุกองค์กรต้องการ คือ ทุกคนจะใช้วิจารณญาณว่าสิ่งใดที่ควรทำและทำมันโดยไม่ต้องร้องขอ ซึ่งนี่คือคุณสมบัติของมืออาชีพขั้นเยี่ยม
- สองสิ่งที่พนักงานต้องการจากบริษัท คือ ความซื่อสัตย์ และ โอกาส ความซื่อสัตย์ คือ การที่องค์กรเปิดเผยข้อมูลและแนวทางการดำเนินงานอย่างตรงไปตรงมา โอกาส คือ โอกาสที่จะเรียนรู้และพัฒนาทักษะอันเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับตัวเอง

หากจะถามว่าปัจจัยใดที่ทำให้องค์กรหนึ่งอยู่รอดในขณะที่องค์กรอื่นๆ ต้องต่อสู้ดิ้นรนเพื่อความอยู่รอด คำตอบคือ “คน” ที่มีพร้อมทั้งความคิดริเริ่ม พลัง และความมุ่งมั่นที่จะทำงานโดยไม่ต้องรอให้ใครมาสั่ง วันเก่าๆ ของ “ผู้บังคับบัญชา” และ “ผู้ใต้บังคับบัญชา” ได้จบไปแล้ว การทำงานในทุกวันนี้ เป็นเรื่องของการเป็นหุ้นส่วน และทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการทั้งหมด ผู้ปฏิบัติงานทั้งหลายต่างรู้ดีว่าจะทำงานของพวกเขาให้ดีที่สุดได้อย่างไร พวกเขาคุ้นเคยกับปัญหาที่เกิดขึ้น และมีประสบการณ์เป็นอันดับแรกก่อนที่ผู้บังคับบัญชาจะได้รับเพียงรายงานที่ส่งขึ้นมา การที่ผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับสามารถจัดการ และคิดหาทางพัฒนางานของพวกเขาให้ดีขึ้นจะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้ดีขึ้นด้วย

จงทำในสิ่งที่จำเป็นต้องทำก่อนเสมอ
โดยไม่ต้องรอให้สั่ง



กลยุทธ์ที่เรียบง่ายและหนทางที่จะเริ่มต้น...เดี๋ยวนี้

คิด : อะไรที่จำเป็นต้องทำ

ทำงานของคุณให้ยากเข้าไว้ เมื่อไหร่ที่มีโอกาสจงหาทางทำให้งานของคุณยากขึ้น เช่น ลุยกับปัญหา อาสาช่วยคนอื่นทำงาน และขอเข้าร่วมโครงการหรือทีมงานที่ตั้งขึ้นเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ

คิดหาหนทางที่จะพัฒนาสิ่งต่าง ๆ คิดหาวิธีดี ๆ อย่างน้อย 2 วิธี/สัปดาห์ เพื่อพัฒนางานของคุณ จากนั้นเมื่อคุณได้รับทักษะ ความมั่นใจ และการยอมรับนับถือมากขึ้น จึงเริ่มให้คำแนะนำภายในแผนกของคุณ แล้วค่อยแผ่ขยายไปสู่ทั้งองค์กร

ถามคำถามโง่ ๆ “ทำไมสิ่งต่าง ๆ จึงเป็นอย่างที่มันเป็นอยู่” และ “พวกเราจะเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ ที่เคยทำอยู่ได้อย่างไร”

เปลี่ยนความต้องการให้เป็นโอกาส มองไปที่ความต้องการขององค์กรด้วยความคิดที่จะแก้ปัญหา ความต้องการนั้นอย่างสร้างสรรค์ โดยเริ่มจากคำถามที่ว่า “อะไรจะเกิดขึ้นถ้า...”

- ✓ **ข้อพึงระวัง จงอย่าเป็นคนขี้บ่น ผู้ปฏิบัติงานหลายคนมักไม่เคยพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมของตนไม่ว่าจะเรื่องงาน หัวหน้า การไม่ได้รับทรัพยากรที่เพียงพอ และคาดหวังที่จะเป็นผู้รับจากองค์กรมากกว่าเป็นผู้ให้ จงอย่าเป็นหนึ่งในคนพวกนี้!**

เตรียมการ : จงทำการบ้านของคุณ

เรียนรู้เรื่องที่คุณไม่รู้ ก่อนที่คุณจะชักชวนคนอื่น ๆ ให้สนใจทำวิธีที่ต่างออกไป คุณจำเป็นต้องเข้าใจเสียก่อนว่าสิ่งต่าง ๆ มีความเป็นมาอย่างไร และมีสิ่งใดบ้างที่ควรต้องเปลี่ยนแปลง

รวบรวมข้อมูล เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบที่น่าเชื่อถือสำหรับการเปลี่ยนแปลง รวมไปถึงการติดตามความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

สร้างทางเลือกและแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติการที่ดีที่สุดจะต้องสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในขณะนั้น โดยยึดหลักที่ว่า “จงมองความเป็นไปได้ใหม่ ๆ มองหาวิธีการอื่น ๆ ที่จะได้มาซึ่งเป้าหมายเดียวกัน มองหาคนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการระดมสมอง เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน และเพื่อคัดเลือกแนวคิดที่ดีที่สุด”

หาช่องว่างในแผนของคุณ สนับสนุนให้ทุกคนแสดงความเห็นต่อแนวคิดหรือการกระทำใด ๆ ที่พวกเขาไม่เห็นด้วย เพื่อป้องกันปัญหาหรือข้อโต้แย้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ตระหนักว่าไม่มีใครล่วงรู้ความคิดของคุณ จงมองไปรอบ ๆ แล้วดูว่าควรทำอะไร โดยขอความช่วยเหลือจากคนอื่น และอย่าลืมขอบคุณพวกเขา นั่นจะทำให้ความคิดของคุณถูกมองว่าเป็นความคิดของพวกเขาด้วย

ทำ : จงทำในสิ่งที่แตกต่างเดี๋ยวนี้

ร้องขอเพื่อให้เกิดผล ถ้าคุณอยู่ในการประชุมจงเป็นผู้เข้าร่วมที่มีส่วนร่วม หากมีแนวคิด ข้อเสนอแนะ หรือคำถามให้พูดขึ้นมา อย่าคาดหวังว่าคนอื่นจะรู้ว่าคุณคิดอะไรอยู่

อาสาทำงานที่ยาก อาสาทำงานที่ทำหายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเรียนรู้และขยายโลกทัศน์ ให้กว้างขึ้น พร้อมทั้งเสาะหาความช่วยเหลือและดึงคนมาช่วยงานตามความจำเป็นเพื่อให้งานบรรลุผล

รับมือกับความท้าทายด้วยความคิดริเริ่ม หากคุณเอาแต่มุ่งความสนใจว่า “ทำไมจึงทำไม่ได้” คุณจะไม่มีวันประสบความสำเร็จ ทางที่ถูกควรมุ่งความสนใจไปที่ “อะไรที่สามารถทำได้และทำได้อย่างไร” กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ จงรู้จัก “คิดนอกกรอบ”

มองหาด้านบวกของปัญหา พลิกวิกฤติให้เป็นโอกาส

เป็นผู้ทำสิ่งต่างๆให้เกิดขึ้น หัดเป็นผู้ริเริ่ม อย่าอู้อายว่าผู้บริหารจะรู้วิธีแก้ปัญหามันทุกเรื่อง

มีมานะ อายายอมแพ้ง่ายๆ

รวมกลุ่มเมื่อแนวคิดคุณถูกต่อต้าน หากคุณเชื่ออย่างแท้จริงว่าสิ่งที่ทำนั้น เป็นประโยชน์ต่อองค์กรก็ควรยืนหยัดในความเชื่อนี้ต่อไป

อย่าไว้วางใจประตูที่เปิดของผู้จัดการ เลือกเวลาที่เหมาะสมที่สุดและเตรียมการอย่างดีที่สุดในการเข้าพบเจ้านายเพื่อถ่ายทอดความคิดของคุณ

ยืนหยัดแม้อุปสรรคเริ่มปรากฏ กล้าเผชิญกับความท้าทาย และมองหาหนทางที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย

ทำเรื่องที่ต่างออกไป ถ้าวิธีการหนึ่งไม่ได้ผลลองหาวิธีการอื่นๆดู

เรียนรู้ที่จะมีความสุขกับสิ่งที่คนอื่นเกลียด เข้าพบเจ้านายของคุณ และขออนุญาตรับงานที่เขาไม่ชอบทำเพื่อสร้างโอกาสในการเรียนรู้ไปพร้อมๆกับสร้างคุณค่าของตัวคุณต่อองค์กร

สิ่งที่ดึงเรากลับไปข้างหน้า

คนส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะไม่ชอบเสียงเนื่องจาก ความกลัว ความคับข้องใจ และความล้มเหลวในอดีต ทางแก้ คือ

หากกลัวทำผิดพลาด ระวังเสมอว่าคนที่ไม่เคยทำผิดพลาดคือคนที่ไม่เคยทำอะไรเลย ดังนั้นจงเรียนรู้จากความผิดพลาดและถามตัวเองว่า “จะอย่างไรเพื่อป้องกันไม่ให้มันเกิดขึ้นมาอีก”

หากกลัวไม่มีทักษะ คุณสามารถพัฒนาได้ด้วยการเข้าฝึกอบรม ฟังสัมมนา และหาประสบการณ์จากงานที่ทำ จงตระหนักว่าคุณสามารถควบคุมมันได้ คุณสามารถกำหนดชะตากรรมของคุณ อนาคตอยู่ในมือคุณ ดังนั้นจงสร้างอนาคตด้วยตัวเอง



Excellent Work

คุณสามารถเริ่มทำสิ่งที่แตกต่างให้กับชีวิตคุณในวันนี้

“ในงานที่คุณกำลังทำ”

ไม่ใช่งานในอุดมคติที่คุณคาดหวังจะได้ในอนาคต

