

ความคิดไร้ขีดจำกัด



ปานจิต จินดากุล นักพัฒนาระบบราชการ 7 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แปลหนังสือเรื่อง Ideas Are Free : How the Idea Revolution is Liberating People and Transforming Organizations แต่งโดย Alan G. Robinson และ Dean M. Schroeder ซึ่งมีสาระสำคัญเพื่อเสนอวิธีการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง สามารถรองรับการแข่งขันด้วยวิธีการง่าย ๆ นั่นคือ การเก็บเกี่ยวความคิดของบุคลากรภายในองค์กรของตนมาใช้ประโยชน์ให้ได้มากที่สุด องค์กรที่ประสบความสำเร็จสูงสุดมักจะเป็นองค์กร ที่เห็นคุณค่าของพนักงานทุกระดับ ผู้บริหารสมัยใหม่จึงต้องเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้สั่งการและแก้ไขปัญหาทุกอย่างด้วยตนเองมาเป็นผู้ส่งเสริมและผลักดันให้บุคลากรเสนอความคิดเห็นของตน ซึ่งการจะเข้าถึงความคิดที่มีอยู่ในตัวของบุคลากรนั้น สามารถทำได้ 3 แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่หนึ่ง การสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ : กำหนดหัวข้อให้ชัดเจนแล้วเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี

แนวทางที่สอง การสื่อสารระหว่างบุคคล : นอกจากการสอบถามโดยตรงด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์แล้ว ยังสามารถใช้วิธีการระดมสมองโดยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานเช่นเดียวกับการทำงานประจำ

แนวทางที่สาม การใช้กฎ ระเบียบ : แนวทางการส่งเสริมให้บุคลากรคิดค้นเรื่องใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องนั้น องค์กรอาจกำหนดไว้เป็นตัวชี้วัดหรือข้อตกลงการปฏิบัติงานและอาจมีการให้รางวัลแก่ผู้ที่เสนอความคิดดี ๆ ที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดี อย่างไรก็ตามต้องระวังไม่ให้รางวัลเป็นตัวทำลายความสัมพันธ์ระหว่างทีมงานและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน