

## ภาคผนวก ข

### ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในด้านวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป้าหมายและการพัฒนา

จากการศึกษาแนวทางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐ พบว่ารัฐบาลมุ่งเน้นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาปรับปรุงการบริหารงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพโปร่งใสโดยการนำ ICT มาใช้ในรูปรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ทั้งการบริหารงาน (Back Office) และการบริการประชาชน (Front Office) รวมทั้งใช้ ICT เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยโดยใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) เป็นเครื่องมือ

นอกจากนี้รัฐมุ่งเน้นการนำ ICT มาใช้ในด้านการพัฒนา การศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ในทุกๆระดับเพื่อรองรับการพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญา ในด้านสังคม รัฐมุ่งเน้นความเชื่อมโยงในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ของสังคมในยุคสารสนเทศและการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี ด้านอุตสาหกรรมรัฐมุ่งเสริมสร้างภาคเอกชนเพื่อมุ่งสู่การเป็นอุตสาหกรรมที่ใช้ความรู้เป็นฐานในการผลิต

รายละเอียดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนำเสนอไว้ในตารางที่ ข.1

หัวข้อพิจารณา	แผนแม่บทกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	แผนแม่บท ICT ประเทศ พ.ศ.2544-2553
1. วิสัยทัศน์	เป็นหน่วยงานที่เป็นเลิศในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของกรมฯ ในการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความมั่นคงและมั่งคั่งของประชาชน	ในปี พ.ศ.2553 ประเทศไทยจะมีการพัฒนาด้าน IT ที่จะนำประเทศไทยไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และเป็นประเทศที่อยู่ในลำดับต้นของกลุ่มที่มีศักยภาพในกรเป็นผู้นำในการพัฒนาประเทศ โดยใช้เทคโนโลยี
2. พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) พัฒนาขีดความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการองค์กร และส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชาญฉลาด</li> <li>2) เพิ่มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ให้แก่ประชาชน</li> <li>3) พัฒนาและกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการสื่อสาร เพื่อรวบรวมและแลกเปลี่ยนข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่นอย่างเป็นเอกภาพ</li> <li>4) พัฒนาคู่มือการทุกระดับให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>5) ประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวม บริหารจัดการข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ลงทุนในการเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้เป็นพื้นฐานสำคัญ</li> <li>2) ส่งเสริมให้มีความนวัตกรรม ในระบบเศรษฐกิจและสังคม</li> <li>3) ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมอุตสาหกรรมสารสนเทศ</li> </ol>
3. ยุทธศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสื่อสารข้อมูล</li> <li>2) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</li> <li>3) การบูรณาการข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>4) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government)</li> <li>2) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านพาณิชย์ (e-Commerce)</li> <li>3) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry)</li> <li>4) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (e-Education)</li> <li>5) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society)</li> </ol>

หัวข้อพิจารณา	แผนแม่บทกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	แผนแม่บท ICT ประเทศ พ.ศ.2544-2553
4. เป้าหมายรวม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีเสถียรภาพและครอบคลุมการให้บริการทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</li> <li>2) การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการเป็นศูนย์กลางข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่นแห่งชาติ</li> <li>3) ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีขีดความสามารถในการจัดการและประมวลผลข้อมูลให้สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงานในเชิงบูรณาการ ความต้องการด้านการบริหาร และลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ</li> <li>4) ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความทันสมัย สามารถรองรับหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรทุกระดับของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีขีดความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>	
5. เป้าหมายและแผนงาน	<p><b>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสื่อสารข้อมูล</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) โครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่เพียงพอ เหมาะสม และมีความมั่นคง สามารถสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ และสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะ และรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>2) การที่ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ชำรุด และสอดคล้องต่อความต้องการใช้งาน</li> </ol>	<p><b>เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> ครอบคลุมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐทั้งการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยมี 2 เป้าหมายหลัก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ ระบบบริหาร (back office) ประกอบด้วย งานสารบรรณ งานพัสดุ งานบุคลากร งานการเงินการบัญชี และงานงบประมาณ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศครบวงจรภายในปี พ.ศ. 2547</li> <li>❑ ระบบบริการ (front office) ตามลักษณะงานของหน่วยงานต่างๆ ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ร้อยละ 70 ภายในปี พ.ศ. 2548 และครบทุกชั้นตอนภายในปี พ.ศ. 2553 เพื่อนำไปสู่การ</li> </ul>

หัวข้อพิจารณา	แผนแม่บทกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	แผนแม่บท ICT ประเทศ พ.ศ.2544-2553
	<p>ของผู้ใช้</p> <p><b>แผนงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารข้อมูล</li> <li>2) แผนงานบำรุงรักษาระบบ</li> </ol> <p><b>การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การมีระบบสารสนเทศด้านอำนาจการที่สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงานส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>2) การมีศูนย์กลางลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) ที่ทันสมัย เป็นช่องทางที่สะดวกรวดเร็วสำหรับผู้ที่ต้องการติดต่อขอรับบริการจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</li> <li>3) การมีระบบสารสนเทศที่มีขีดความสามารถประมวลผลเชิงวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการสนับสนุนการตัดสินใจ วางแผน และดำเนินนโยบายของผู้บริหาร</li> </ol> <p><b>แผนงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนและอำนาจการ</li> <li>2) แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</li> </ol> <p><b>การบูรณาการข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การมีศูนย์กลางข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่นที่รวบรวมข้อมูลพื้นฐาน</li> </ol>	<p>บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (good governance)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> วางแผนงานและงบประมาณ</li> <li><input type="checkbox"/> จัดและปรับองค์กร</li> <li><input type="checkbox"/> พัฒนาบุคลากรภาครัฐ</li> <li><input type="checkbox"/> พัฒนาการบริหารภาครัฐ</li> <li><input type="checkbox"/> พัฒนาการบริหารของภาครัฐ</li> </ul> <p><b>เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการพาณิชย์</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย โดยใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อประกอบธุรกิจ โดยเน้นพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการส่งออก การค้า และบริการ และการบริโภคภายในประเทศทั้งนี้ บนพื้นฐานการคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศเป็นหลัก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) กำหนดมาตรฐานด้านการต่างประเทศเชิงรุก</li> <li>2) สร้างความตื่นตัวเพื่อกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์</li> <li>3) เร่งรัดกฎหมายที่จำเป็นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบทางอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>4) พัฒนาระบบการชำระเงินและความมั่นคงปลอดภัย</li> <li>5) สร้างระบบฐานข้อมูล และการจัดการข้อมูล</li> <li>6) ส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม</li> <li>7) พัฒนาบุคลากร</li> <li>8) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและองค์ประกอบสนับสนุน</li> </ol>

หัวข้อพิจารณา	แผนแม่บทกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	แผนแม่บท ICT ประเทศ พ.ศ.2544-2553
	<p>ท้องถิ่นทั้งหมด เพื่อให้ผู้ใช้งานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกใช้ข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่นต่างๆจากแหล่งเดียว</p> <p>2) การมีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่น ที่ทำงานในเชิงบูรณาการ และสอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องและทันสมัย สอดคล้องต่อความต้องการ</p> <p>3) การมีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ที่มีขีดความสามารถประมวลผลเชิงวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการสนับสนุนการตัดสินใจ วางแผน และดำเนินนโยบายของผู้บริหาร</p> <p><b>แผนงาน</b></p> <p>1) แผนงานพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลพื้นฐานท้องถิ่น</p> <p>2) แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สนับสนุนการบริหารข้อมูลท้องถิ่น</p> <p><b>การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>1) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่สอดคล้องและมีมาตรฐานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย</p> <p>2) การเพิ่มทักษะและศักยภาพของบุคลากรในการใช้และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>3) การมีนโยบายและกระบวนการในการปฏิบัติของการรักษาความ</p>	<p><b>เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> ส่งเสริมและการพัฒนาการใช้และการผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคเอกชนภายใน พ.ศ. 2553 โดยมีขั้นตอนการดำเนินการเป็นระยะ เพื่อมุ่งสู่การเป็นอุตสาหกรรมที่ใช้ความรู้เป็นฐานในการผลิต</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สร้างตลาดกลางสินค้าอุตสาหกรรม</li> <li>2) สนับสนุนแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3) จัดให้มีศูนย์ข้อมูลการตลาด</li> <li>4) ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งทางด้านซอฟต์แวร์ ไทคอมนามคม สารสนเทศและอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>5) พัฒนาบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมให้มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>6) ส่งเสริมอุตสาหกรรมการผลิตที่ใช้การวิจัยและพัฒนาเป็นฐาน</li> <li>7) สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม</li> <li>8) สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาของภาคเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร</li> </ol> <p><b>เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> พัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ในทุกระดับของประเทศ เพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้</p>

หัวข้อพิจารณา	แผนแม่บทกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	แผนแม่บท ICT ประเทศ พ.ศ.2544-2553
	<p>ปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p><b>แผนงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ แผนงานนโยบาย แผนและงบประมาณ</li> <li>❑ แผนงานพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) พัฒนากลไกการบริหารนโยบายและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้เกิดการเข้าถึงอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน</li> <li>3) สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกระดับ</li> <li>4) เร่งพัฒนาและจัดหาความรู้(knowledge)และสาระทางการศึกษา(content)ที่มีคุณภาพและมีความเหมาะสม</li> <li>5) ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศ (information)และความรู้(knowledge)</li> </ol> <p><b>เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้(digital divide)ของสังคมในยุคสารสนเทศและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ทั่วถึงและเท่าเทียม</li> <li>2) พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3) เพิ่มขีดความสามารถของสถาบันความรู้ให้สนับสนุนการเรียนรู้ของชุมชนและสังคม</li> <li>4) สร้างโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้(digital opportunity)</li> <li>5) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้</li> </ol>

หัวข้อพิจารณา	แผนแม่บทกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	แผนแม่บท ICT ประเทศ พ.ศ.2544-2553
		6) พัฒนาคุณภาพชีวิต 7) สร้างสังคมที่เอื้ออาทร