



ที่ มท 0802.5/ว

2249

ถึง สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

พร้อมหนังสือนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอส่งสำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย  
ที่ มท 0205.3/ว 50 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2548 เรื่อง ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งได้กำชับหน่วยงาน  
และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0208.3/ว 102 ลงวันที่ 17  
กันยายน 2541 โดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป



กองการเจ้าหน้าที่

โทร. 0-2243-0843, 0-2241-9011

โทรสาร 0-2243-6637



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. โทร/โทรสาร 0 2-22111333 มท 50450

ที่ มท 0205.3/ว 50

วันที่ 3/ ตุลาคม 2548

เรื่อง ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เรียน 3 หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม / หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยได้รับแจ้งจากคณะทำงานติดตามและประสานงานตามคำสั่งการของนายกรัฐมนตรี (คตส.นรม.) ว่า มีกรณีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนทำให้ผู้ร้องถูกข่มขู่ หรือกระทำการอื่นใด เพื่อให้ผู้ร้องเกิดความเกรงกลัวหรือมีความไม่ปลอดภัยจนต้องมีการถอนเรื่องร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทยพิจารณากรณีดังกล่าวแล้ว เห็นว่าน่าจะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการปกปิดข้อมูลและไม่มีการดำเนินกรสืบสวนสอบสวนในทางลับ ซึ่งอาจทำให้เกิดการรั่วไหลหรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนอันอาจทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่แท้จริง ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการตรวจสอบพยานหลักฐานเท่าที่ควร หรืออาจทำให้ผู้ร้องเรียนไม่มีความปลอดภัยตลอดจนเหตุอื่น ๆ อันจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมจากการร้องเรียน ได้

ดังนั้นเพื่อไม่ให้เกิดกรณีดังกล่าวขึ้นอีก จึงขอให้กำชับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0208.3/ว102 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541 โดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสุรพล กาญจนะจิตรา)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ปกปิด



ที่ มท ๐๒๐๔.๗/ ๑๐๒

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กท ๑๐๒๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๔๑

เรื่อง ขุนนางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องรางวัลทุกข์และกล่าวโทษข้าราชการ  
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ  
ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด  
อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ลับ คำแนมท ที่ มท ๐๒๐๔.๗/ ๑๒๒ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน  
๒๕๔๐

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเมื่อได้รับเรื่องร้องทุกข์หรือกล่าว  
โทษข้าราชการ โดยให้ดำเนินการเป็นความลับและระมัดระวังในการเก็บรักษาเอกสารคำร้อง  
เรียนอย่าให้ผู้ร้องต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องทุกข์ ภายหลังยื่น  
แจ้งแล้วตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เนื่องจากในขณะมีบังคับกฎหมาย ผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ความที่คน  
ถูกร้องเรียน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน ดังนั้น จึงขอให้กำกับให้เจ้าหน้าที่ผู้  
มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนถือปฏิบัติตามหนังสือ ลับ คำแนมท ที่ มท  
๐๒๐๔.๗/ ๑๒๒ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๐ โดยเคร่งครัด อย่าให้ข้อมูลการร้องเรียนรั่ว  
ไหลไปถึงผู้ถูกร้องเรียน อันอาจจะทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับอันตรายหรือได้รับความเดือดร้อนได้  
จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุชาติ ธรรมมงคล

(นายสุชาติ ธรรมมงคล)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
กองตรวจราชการและเรื่องรางวัลทุกข์  
โทร/โทรสาร. ๒๒๑๑๑๓๓

ปกปิด