



ด่วนที่สุด

ที่ มท 0227.5/ว 389

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอักษฎาณ กทม.10200

11 พฤศจิกายน 2545

เรื่อง การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือกระทรวงมหาดไทยด่วนมาก ที่ มท 0208.2/ว 3446 ลงวันที่ 27

พฤศจิกายน 2544

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งผลการสัมมนาแผนการตรวจราชการของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ 2545 รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (เรื่องราวยื่นร้องทุกข์) โดยมอบให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้รับผิดชอบในการประสานกับจังหวัดเพื่อแก้ไขปัญหาและเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้จังหวัดถือปฏิบัติ ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมีความสำคัญต่อภารกิจของกระทรวงมหาดไทย โดยเฉพาะเรื่อง “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (เรื่องราวยื่นร้องทุกข์) ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างจริงจังและบังเกิดผลเป็นรูปธรรม จึงให้จังหวัดดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเรื่องราวยื่นร้องทุกข์ร้องเรียน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของจังหวัด ที่ยังคงดำเนินการและเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในวันที่ 30 วัน นับแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2545

2. เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 1 กระทรวงมหาดไทยจะได้ดำเนินการรวมทั้งการติดตามเร่งรัดเกี่ยวกับเรื่องราวยื่นร้องทุกข์ของจังหวัดโดยเคร่งครัด ตามแนวทางหนังสือสั่งการที่ มท 0201.2/ว 1878 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2543 เรื่อง การติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ เรื่องใดกำหนดวันเวลาให้จังหวัดรายงาน เมื่อถึงกำหนดเวลาแล้วจังหวัดไม่รายงาน กระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือเตือนพร้อมทั้งประทับตรา “เตือนครั้งที่ 1” เมื่อครบกำหนดเวลาเตือนครั้งที่ 1 แล้วจังหวัดยังไม่รายงาน กระทรวงมหาดไทยจะมีหนังสือเตือนพร้อมประทับตรา “เตือนครั้งที่ 2” หากมิได้รับรายงานตามกำหนด กระทรวงมหาดไทยจะ “เตือนครั้งที่ 3” พร้อมทั้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการทางวินัยผู้มีหน้าที่กำกับดูแลและผู้รับผิดชอบตามควรแก่กรณีต่อไป

3. สำหรับการเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของจังหวัด
กระทรวงมหาดไทยได้มอบให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำเขตรับผิดชอบ ตามนัยหนังสือ
กระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท 0208.2/ว 3446 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2544

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในวันที่
18 มีนาคม 2545

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง
(ลงชื่อ) ยงยุทธ วิชัยดิษฐ
(นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ)
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการ กระทรวงมหาดไทย
โทร. /โทรสาร 0 2221 1133