

ภาคผนวก ง

มาตรฐานการจัดบริการสวัสดิการสังคม
และการสังคมสงเคราะห์ขั้นพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมาย (สตรี)
ตามอำนาจหน้าที่ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สภาพปัญหาและความต้องการ	บริการในรูปแบบสถาบันรัฐ	บริการในครอบครัวและชุมชน
1. การช่วยเหลือด้านที่พักอาศัยและการอุปการะดูแล - สตรีที่ไม่มีที่อยู่อาศัยและต้องการการดูแล	1. การรับคนไร้ที่พึ่งเข้าสู่สถานสงเคราะห์	-
2. การช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ	-	-
3. การคุ้มครองสวัสดิภาพ - สตรีกระทำผิดตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539	1. การเข้ารับการคุ้มครองในสถานแรกรับ 2. การเข้ารับการคุ้มครองในสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ	1. การคุ้มครองสวัสดิภาพแก่หญิงและเด็กที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์
4. การส่งเสริมและพัฒนา - สตรีที่ต้องการฝึกอาชีพและมีงานทำ	1. การเข้ารับการฝึกอาชีพในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพ	1. การฝึกอาชีพตามโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีชนบท

1. การรับคนไร้ที่พึ่งเข้าสู่สถานสงเคราะห์

1.1 วัตถุประสงค์

ให้การสงเคราะห์ คุ้มครอง และพัฒนาคนไร้ที่พึ่งทั้งหญิง และชายในสถานสงเคราะห์ตามความเหมาะสม

1.2 คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

คนเร่ร่อน ขอดาน ไร้ที่พึ่ง ไม่มีผู้อุปการะและไม่มีที่อยู่อาศัยทั้งหญิงและชาย

1.3 สถานที่ให้บริการ

- 1) สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง 2 แห่ง
- 2) สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่ง 9 แห่ง

1.4 เอกสาร/หลักฐาน ประกอบการขอรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา (ถ้ามี)

1.5 ขั้นตอนการจัดบริการและระยะเวลา

1) กรณีเร่งด่วน (1 – 2 วันทำการ)

- (1) รับเรื่อง / สอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
- (2) ตรวจสอบประวัติ / ทรัพย์สินและส่งเข้าสถานแรกรับ

2) กรณีทั่วไป (12 วันทำการ)

- (1) รับเรื่อง / ตรวจสอบหลักฐาน
- (2) เยี่ยมบ้าน / ประสานหน่วยงานองค์กรที่เกี่ยวข้อง
- (3) แจ้งหน่วยงานทราบ
- (4) รับเข้าสถานสงเคราะห์

1.6 ลิทธิประโยชน์

- 1) ระหว่างรับการสงเคราะห์มีการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้ตามความเหมาะสม ดังนี้
 - บริการด้านปัจจัย 4
 - บริการด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย
 - บริการด้านสังคมสงเคราะห์ และจิตวิทยา
 - บริการด้านนันทนาการ/ศาสนา/คุณธรรมและจริยธรรม
 - บริการด้านการฝึกอาชีพ และจัดหางาน
 - การบำบัดฟื้นฟูสภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม
- 2) ส่งกลับภูมิลำเนาเดิม
- 3) การให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมและสภาพปัญหาของผู้รับบริการแต่ละราย

2. การเข้ารับการคุ้มครองในสถานแรกรับ

2.1 วัตถุประสงค์

เพื่อรับผู้รับการคุ้มครองและพัฒนาอาชีพไว้เป็นการชั่วคราว เพื่อพิจารณาวิธีการคุ้มครองและพัฒนาอาชีพให้เหมาะสมสำหรับแต่ละบุคคล

2.2 คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- 1) หญิงและเด็กที่อายุไม่เกิน 18 ปี ที่ต้องเข้ารับการคุ้มครอง ตาม พ.ร.บ. ป้องกัน และปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539 หรือหญิงและเด็กที่มีอายุเกิน 18 ปี ที่สมัครใจเข้ารับการคุ้มครอง
- 2) หญิงและเด็กที่ประสบปัญหาทางสังคมทุกประเภท
- 3) หญิงและเด็กทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์

2.3 สถานที่ให้บริการ

- 1) สถานแรกรับ / สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ 4 แห่ง

2.4 เอกสาร / หลักฐานประกอบการขอรับบริการ

- 1) หนังสือส่งตัว (ถ้ามี)
- 2) บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา (ถ้ามี)

2.5 ขั้นตอนการจัดบริการและระยะเวลา (180 วันทำการ)

- 1) รับเรื่อง / ตรวจสอบเอกสารและสอบประวัติ
- 2) รับตัว และให้การคุ้มครองในสถานแรกรับ

2.6 สิทธิประโยชน์

- 1) ระหว่างรับการสงเคราะห์ให้มีการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้ตามความเหมาะสม ดังนี้
 - บริการด้านปัจจัย 4
 - บริการด้านการรักษาพยาบาลและอนามัย
 - บริการด้านสังคมสงเคราะห์และจิตวิทยา
 - บริการด้านนันทนาการ / ศาสนา / คุณธรรม และจริยธรรม
 - บริการแนะแนวพัฒนาความคิด บุคลิกภาพ การศึกษา และอาชีพ
 - บริการปรับสภาพและฟื้นฟูทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม
- 2) ส่งกลับภูมิลำเนาเดิม
- 3) การให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมและสภาพปัญหาของผู้รับบริการแต่ละราย

3. การเข้ารับการคุ้มครองในสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ

3.1 วัตถุประสงค์

ให้การคุ้มครองสวัสดิภาพ และบำบัดฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจพัฒนาคุณภาพชีวิตพัฒนาอาชีพเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถคืนสู่ครอบครัว และสังคมได้

3.2 คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- 1) หญิงและเด็กที่อายุไม่เกิน 18 ปี ที่ต้องเข้ารับการคุ้มครองตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539 หรือหญิงและเด็กที่มีอายุเกิน 18 ปี ที่สมัครใจเข้ารับการคุ้มครอง
- 2) หญิงและเด็กที่ประสบปัญหาทางสังคมทุกประเภท
- 3) หญิงและเด็กทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์

3.3 สถานที่ให้บริการ

- 1) สถานแรกรับ / สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ 4 แห่ง

3.4 เอกสาร / หลักฐานประกอบการขอรับบริการ

- 1) บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา
- 2) ประวัติผู้เข้ารับการคุ้มครอง

3.5 ขั้นตอนการจัดบริการและระยะเวลา (730 วันทำการ)

- 1) รับเรื่อง / ตรวจสอบเอกสารและสอบประวัติ
- 2) รับตัวและให้การคุ้มครองและพัฒนาอาชีพในสถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ

3.6 สิทธิประโยชน์

- 1) ระหว่างรับการสงเคราะห์มีการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้ตามความเหมาะสม ดังนี้
 - บริการด้านปัจจัย 4
 - บริการด้านรักษาพยาบาลและอนามัย
 - บริการด้านสังคมสงเคราะห์ และจิตวิทยา
 - บริการด้านนันทนาการ / ศาสนา / คุณธรรม และจริยธรรม
 - บริการฝึกอบรมอาชีพสาขาต่าง ๆ ตามความต้องการของตลาดแรงงาน
 - บริการปรับสภาพและฟื้นฟูทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม
 - บริการด้านการศึกษายสามัญ การศึกษาภาคบังคับ และการศึกษานอกโรงเรียน
 - การให้ความช่วยเหลือในระยะใกล้ฟื้นฟูอุปการะ, จัดหางาน, ติดต่อญาติ, บริการให้กู้ยืมเงินทุนและติดตามผล
- 2) ส่งกลับภูมิลำเนาเดิม
- 3) การให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมและสภาพปัญหาของผู้รับบริการแต่ละราย

4. การเข้ารับการฝึกอาชีพในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี

4.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้การฝึกอบรมวิชาชีพแก่สตรีและเยาวชนสตรีที่ครอบครัวมีฐานะยากจนขาดโอกาสทางการศึกษา
- 2) ป้องกันมิให้เยาวชนสตรีถูกล่อลวงไปในทางเสื่อมเสียศีลธรรมหรือไปประกอบอาชีพอันไม่พึงประสงค์
- 3) เพื่อส่งเสริมให้มีรายได้อาจสามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ตามอัตภาพ

4.2 คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- 1) สตรีอายุ 14 ปีขึ้นไป
- 2) มีพื้นฐานความรู้ตามที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพกำหนด

4.3 สถานที่ให้บริการ

- 1) ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี 8 แห่ง

4.4 เอกสาร / หลักฐานประกอบการขอรับบริการ

- 1) บัตรประจำตัวประชาชน และทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา (ถ้ามี)
- 2) ในแสดงวุฒิการศึกษา
- 3) รูปถ่าย 1 นิ้ว 2 ใบ

4.5 ขั้นตอนการจัดบริการและระยะเวลา (7 – 8 เดือน)

- 1) รับเรื่อง / ตรวจสอบเอกสารพิจารณาคุณสมบัติและนัดรายงานตัว
- 2) ดำเนินการฝึกอบรมอาชีพทฤษฎีและปฏิบัติ
- 3) ประสานจัดหางาน

4.6 สิทธิประโยชน์

- 1) ระหว่างรับการฝึกอาชีพมีการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้ตามความเหมาะสม ดังนี้
 - บริการด้านปัจจัย 4
 - บริการด้านการรักษาพยาบาล และอนามัย
 - บริการด้านสังคมสงเคราะห์ และจิตวิทยา
 - บริการด้านนันทนาการ / ศาสนา / คุณธรรม และจริยธรรม
 - บริการฝึกอาชีพ และจัดหางาน
 - จัดให้มีการเรียนการสอนระบบการศึกษานอกโรงเรียน

- 2) ส่งกลับภูมิคำเนาเดิม
- 3) การให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม และสภาพปัญหาของผู้รับบริการแต่ละราย

5. การฝึกอาชีพตามโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีในชนบท

5.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อฝึกอบรมทักษะอาชีพแก่สตรี และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย ครอบครัวและชุมชน
- 3) ส่งเสริมให้สตรีมีโอกาสในการปรับเปลี่ยนอาชีพ และให้มีความนิยมในการประกอบอาชีพที่ถูกต้องเหมาะสม
- 4) ส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่สตรี และประชาชนทั่วไปที่สำเร็จการฝึกอบรมแล้ว

5.2 คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- 1) ยาวสตรีในชุมชนที่ไม่มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นขาดโอกาสในการเลือกประกอบอาชีพ มีฐานะยากจน มีภาระต้องเลี้ยงดูครอบครัว และอาจถูกกลั่นแกล้งไปประกอบอาชีพไม่เหมาะสม
- 2) สตรีที่เดินทางออกจากชุมชนเพื่อไปประกอบอาชีพที่ไม่เหมาะสมเดินทางกลับภูมิลำเนาเพื่อประกอบอาชีพใหม่
- 3) สตรีในภาคเกษตรที่ว่างงาน
- 4) สตรีที่เดินทางกลับภูมิลำเนาเนื่องจากถูกเลิกจ้าง ว่างงาน
- 5) ประชาชนทั่วไปที่มีรายได้น้อย ฐานะยากจน และประสบปัญหาความเดือดร้อน

5.3 สถานที่ให้บริการ

- 1) สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1 – 12
- 2) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด
- 3) นิคมสร้างตนเอง 43 แห่ง
- 4) ศูนย์พัฒนาและสงเคราะห์ชาวเขา 14 แห่ง
- 5) สถานสงเคราะห์เด็กอ่อน / สถานสงเคราะห์เด็ก / สถานแรกรับเด็ก / สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก / ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพเด็ก และบ้านพักเด็ก และครอบครัวทุกแห่ง
- 6) สถานแรกรับ / สถานคุ้มครองและพัฒนาอาชีพ และศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีทุกแห่ง

5.4 เอกสาร / หลักฐาน ประกอบการขอรับบริการ

- 1) บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา
- 2) วุฒิการศึกษา

5.5 ขั้นตอนการจัดบริการและระยะเวลา (329 วันทำการ)

- 1) รับเรื่อง / ตรวจสอบเอกสารและพิจารณาคุณสมบัติ
- 2) ขออนุมัติและแจ้งผลการอนุมัติ
- 3) ดำเนินการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น
- 4) รวมกลุ่มประกอบอาชีพหลังสำเร็จการฝึกอบรม

5.6 สิทธิประโยชน์

- 1) ให้การฝึกอบรมระยะสั้นหลักสูตร 88 วัน
- 2) ให้การช่วยเหลือเป็นเงินเบี้ยเลี้ยงเพื่อเป็นค่ายังชีพระหว่างการฝึกอบรมและได้รับเงินสงเคราะห์ครอบครัวตามความเหมาะสม หลังจากสำเร็จการฝึกอบรมจะส่งเสริมการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ