

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชน ต่อสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และ
แก้ไขปัญหาในด้านต่างๆของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของประชาชน
ผู้ใช้บริการยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับท่าน

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20-30 ปี
 3. 31-40 ปี 4. 41-50 ปี
 5. 51-60 ปี 6. 61 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส 1. โสด 2. สมรส
 3. อื่นๆ (ระบุ)
4. ระดับการศึกษา 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา
 3. อาชีวศึกษา 4. ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
 5. อื่นๆ (ระบุ)

5. อาชีพหลักของท่าน

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> | 2. ค้าขาย(เจ้าของกิจการ) |
| <input type="checkbox"/> | 3. พนักงานบริษัท/ห้างร้าน | <input type="checkbox"/> | 4. รับจ้างทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> | 5. อื่นๆ (ระบุ) | | |

6. ระดับรายได้ของท่าน

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน | <input type="checkbox"/> | 2. 10,001-20,000 บาท/เดือน |
| <input type="checkbox"/> | 3. 20,001-30,000 บาท/เดือน | <input type="checkbox"/> | 4. 30,001-40,000 บาท/เดือน |
| <input type="checkbox"/> | 5. 40,001-50,000 บาท/เดือน | <input type="checkbox"/> | 6. มากกว่า 50,000 บาท/เดือน |

7. ลักษณะที่พักอาศัยของท่านในปัจจุบัน

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. บ้านเดี่ยว/บ้านจัดสรร | <input type="checkbox"/> | 2. อาคารพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> | 3. คอนโดมิเนียม | <input type="checkbox"/> | 4. ทาวน์เฮาส์ |
| <input type="checkbox"/> | 5. บ้านเช่า/ห้องพัก/หอพัก | | |
| <input type="checkbox"/> | 6. อื่นๆ (ระบุ) | | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมมารใช้บริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

1. วัตถุประสงค์หลักในการมาใช้บริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจส่วนใหญ่ คือ

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. พักผ่อนหย่อนใจ | <input type="checkbox"/> | 2. เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่จัดขึ้น |
| <input type="checkbox"/> | 3. ออกกำลังกาย | <input type="checkbox"/> | 4. อ่านหนังสือ |
| <input type="checkbox"/> | 5. พบปะสังสรรค์ | | |
| <input type="checkbox"/> | 6. อื่นๆ (ระบุ) | | |

2. ท่านมาใช้บริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจกับใครเป็นส่วนใหญ่

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. มาคนเดียว | <input type="checkbox"/> | 2. มากับครอบครัว |
| <input type="checkbox"/> | 3. มากับเพื่อน | <input type="checkbox"/> | 4. มากับแฟน/คนรัก |
| <input type="checkbox"/> | 5. อื่นๆ (ระบุ)..... | | |

3. ส่วนใหญ่ท่านเดินทางมาใช้บริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจโดยวิธีใด

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. รถยนต์ส่วนตัว | <input type="checkbox"/> | 2. รถประจำทาง |
| <input type="checkbox"/> | 3. แท็กซี่/สามล้อเครื่อง | <input type="checkbox"/> | 4. เดิน |
| <input type="checkbox"/> | 5. อื่นๆ (ระบุ) | | |

4. ส่วนใหญ่ท่านมาใช้บริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในวันใดของสัปดาห์

- | | | | |
|--------------------------|--------------|--------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. วันธรรมดา | <input type="checkbox"/> | 2. วันหยุด |
|--------------------------|--------------|--------------------------|------------|

5. ท่านมักจะมาใช้บริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในช่วงเวลาใดมากที่สุด

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. ช่วงเช้า (เวลาเปิดทำการ-08.30 น.) | <input type="checkbox"/> | 2. ช่วงเวลากลางวัน (11.30-14.30 น.) |
| <input type="checkbox"/> | 3. ช่วงเย็น(17.30 น.- เวลาปิดทำการ) | | |

6. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ท่านใช้บริการในสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแต่ละครั้ง

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> | 2. 1-2 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> | 3. 2-4 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> | 4. มากกว่า 4 ชั่วโมง |

7. ความถี่ในการมาใช้บริการในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. เกือบทุกวันธรรมดา | <input type="checkbox"/> | 2. เกือบทุกวันหยุด |
| <input type="checkbox"/> | 3. ทุกวันธรรมดา | <input type="checkbox"/> | 4. ทุกวันหยุด |
| <input type="checkbox"/> | 5. นานๆ ครั้ง | <input type="checkbox"/> | 6. ไม่เคยมาเลย |

8. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยแต่ละครั้งที่มาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ท่านจ่ายเงินจำนวนทั้งสิ้นประมาณ

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. 0-100 บาท/ครั้ง | <input type="checkbox"/> | 2. 101-200 บาท/ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> | 3. 201-300 บาท/ครั้ง | <input type="checkbox"/> | 4. 301-400 บาท/ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> | 5. 401-500 บาท/ครั้ง | <input type="checkbox"/> | 6. มากกว่า 500 บาท/ครั้งขึ้นไป |

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในสถานที่พักผ่อนหย่อนใจที่ท่านไปบ่อยที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในลักษณะต่อไปนี้ระดับใด

3.1 ด้านสภาพแวดล้อม

ระดับความพึงพอใจ เรื่อง	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด
1. ขนาดพื้นที่ของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
2. ขนาดพื้นที่เฉพาะส่วนที่เป็นสนามหญ้า					
3. การตัดแต่งต้นไม้ภายในสถานที่พักผ่อน หย่อนใจ					
4. ลักษณะการจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
5. ความกลมกลืนกับธรรมชาติของสถานที่ พักผ่อนหย่อนใจ					
6. ประเภทของ ไม้ดอก ไม้ประดับและพันธุ์ ไม้ต่างๆ					
7. ความเงียบสงบภายในสถานที่พักผ่อน หย่อนใจ					
8. ความร่มรื่นของต้นไม้ภายในสถานที่ พักผ่อนหย่อนใจ					
9. ความสวยงามของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ โดยรวม					
10. ความสวยงามของสิ่งก่อสร้างต่างๆ เช่น รูปปั้น สะพาน ศาลา					
11. ป้ายชื่อสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
12. อื่นๆ (ระบุ).....					
สภาพแวดล้อมโดยรวม					

3.2 ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

ระดับความพึงพอใจ เรื่อง	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด
1. แผนผังแสดงตำแหน่งและการเดินทาง ภายในสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
2. ความชัดเจนของเครื่องหมาย/ป้าย / สัญลักษณ์ที่บอกตำแหน่งและทิศทาง					
3. ปริมาณถนน/ทางเดินในสถานที่พักผ่อน หย่อนใจ					
4. ความสะดวกของถนน/ทางเดินในสถานที่ พักผ่อนหย่อนใจ					
5. ความสะดวกในการจอดรถ					
6. บริเวณสถานที่จอดรถ					
7. จำนวนศาลาที่พักผ่อนหรือซุ้มพักผ่อน					
8. ทางเข้า-ออกศาลาที่พักหรือซุ้มพักผ่อน					
9. จำนวนร้านอาหาร/เครื่องดื่ม					
10. ความสะดวกในการใช้โทรศัพท์สาธารณะ					
11. ปริมาณถังขยะ					
12. จุดที่ตั้งถังขยะ					
13. จำนวนห้องน้ำ/ห้องสุขา					
14. จุดที่ตั้งห้องน้ำ/สุขา					
15. จำนวนก๊อกน้ำที่ติดตั้ง					
16. ความเพียงพอของแสงสว่างภายใน สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
17. การติดตั้งเครื่องกระจายเสียง					
18. การบริการกระจายเสียงและประชาสัมพันธ์					
19. ความสะดวกในการใช้ประตูเข้า-ออก สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
20. อื่นๆ (ระบุ).....					
สิ่งแวดล้อมความสะดวกโดยรวม					

3.3 ด้านความสะอาด

ระดับความพึงพอใจ เรื่อง	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด
1. ความสะอาดของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ โดยรวม					
2. ความสะอาดของสนามหญ้า					
3. ความสะอาดของศาลาที่พักหรือซุ้มพักผ่อน					
4. ความสะอาดของร้านอาหาร					
5. ความสะอาด ของโทรศัพท์สาธารณะ					
6. ความสะอาดของถังขยะ					
7. ความสะอาดของห้องน้ำ/สุขา					
8. ความสะอาดของที่จอดรถ					
9. จำนวนเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาด					
10. ความสม่ำเสมอในการประชาสัมพันธ์ ชักชวนผู้มาใช้บริการให้รักษาความสะอาด					
11. อื่นๆ (ระบุ)					
ความสะอาดโดยรวม					

3.4 ด้านความปลอดภัย

ระดับความพึงพอใจ เรื่อง	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด
1. จำนวนยามรักษาการณ์ที่เหมาะสม					
2. ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดไฟภายใน สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ					
3. ความสว่างของไฟทางเดิน					
4. อื่นๆ (ระบุ)					
ความปลอดภัยโดยรวม					

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

ระดับความพึงพอใจ เรื่อง	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด
1. สภาพแวดล้อม					
2. สิ่งอำนวยความสะดวก					
3. ความสะอาด					
4. ความปลอดภัย					
ปัญหาโดยรวม					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

5.1 ด้านสภาพแวดล้อม

.....

5.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....

.....

5.3 ด้านความสะอาด

.....

5.4 ด้านความปลอดภัย

.....