

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
[สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงาน (ผู้อำนวยการสำนัก/กองหรือเทียบเท่า และหัวหน้าสำนักงานผู้ตรวจราชการ)]

ประเด็นการประเมินผล	กรอบการประเมินผล รอบการประเมินที่ 1 (1 ตุลาคม 2554 - 31 มีนาคม 2555)	
	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)
■ มิติภายนอก (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)		
• การประเมินประสิทธิผล (ผลลัพธ์และผลผลิต)	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (งานตาม Job Description ของหน่วยงานที่สามารถวัดผลดำเนินการได้ในรอบการประเมินที่ 1)	25
	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (เนื่องจากการจัดทำรับรองฯ ของ สก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ยังไม่แล้วเสร็จ จึงยังไม่วัดผลสำเร็จในตัวชี้วัดนี้ และนำน้ำหนักไปเฉลี่ยให้ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวน 15% และตัวชี้วัดที่ 3 จำนวน 10%)	25
• การประเมินคุณภาพ	3. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการ/คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม	10
■ มิติภายใน (น้ำหนัก : ร้อยละ 40)		
• การประเมินประสิทธิภาพ	4. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่สามารถจัดการให้ตามมาตรฐานที่กำหนด	10
	5. ร้อยละของเรื่องที่สามารถตอบคำถามใน “สายตรง สก.” ได้ตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด	10
	6. ร้อยละของการให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด	5
• การพัฒนาองค์การ	7. ระดับความสำเร็จของการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	5
	8. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานหรือตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	5

ประเด็นการประเมินผล	(ร่าง)กรอบการประเมินผล รอบการประเมินที่ 2 (1 เมษายน 2555 - 31 ตุลาคม 2555)	
	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)
■ มิติภายนอก (น้ำหนัก : ร้อยละ 60)		
• การประเมินประสิทธิผล (ผลลัพธ์และผลผลิต)	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของ สก./ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (งานตามยุทธศาสตร์ของ สก. /งานตาม Job Description ของหน่วยงาน)	20
	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	25
• การประเมินคุณภาพ	3. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผลลัพธ์ในการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการ/คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม	10
	4. จำนวนข้อบกพร่องจากการตรวจสอบภายในและประเมินผลควบคุมภายในของหน่วยงาน	5
■ มิติภายใน (น้ำหนัก : ร้อยละ 40)		
• การประเมินประสิทธิภาพ	5. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่สามารถจัดการให้ตามมาตรฐานที่กำหนด	6
	6. ร้อยละของเรื่องที่สามารถตอบคำถามใน “สายตรง สก.” ได้ตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด	6
	7. ร้อยละของการให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด	6
	8. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงาน	7
• การพัฒนาองค์การ	9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	5
	10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานหรือตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	5

ประเด็นการประเมินผล	กรอบการประเมินผล รอบการประเมินที่ 1 (1 ตุลาคม 2554 - 31 มีนาคม 2555)	
	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)
	9. ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานในเว็บไซต์ “รวมลิงค์สำนัก/กอง” ตามแนวทางที่กำหนด	5
	รวม	100

ประเด็นการประเมินผล	(ร่าง)กรอบการประเมินผล รอบการประเมินที่ 2 (1 เมษายน 2555 - 31 ตุลาคม 2555)	
	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)
	11. ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานในเว็บไซต์ “รวมลิงค์สำนัก/กอง” ตามแนวทางที่กำหนด	5
	รวม	100
* สำหรับรอบการประเมินที่ 2 อาจมีการปรับปรุง/เพิ่มเติมตัวชี้วัดตาม(ร่าง)กรอบการประเมินผล ซึ่งจะได้แจ้งยืนยันให้ทราบอีกครั้งก่อนรอบการประเมินฯ		