

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (สำนัก/กองหรือเทียบเท่า และสำนักงานผู้ตรวจราชการ)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

รอบการประเมินที่ 2 (1 เมษายน 2555 – 30 กันยายน 2555)

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
■ มิติภายนอก (น้ำหนัก 60%)						
• การประเมินประสิทธิผล (ผลลัพธ์และผลผลิต)						
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของ สส./ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (งานตามยุทธศาสตร์ของ สส./งานตาม Job Description ของหน่วยงาน) *	20	1	2	3	4	5
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 **	25	1	2	3	4	5
• การประเมินคุณภาพ						
3. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผลลัพธ์ในการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการ/คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม *	10	80	85	90	95	100
4. จำนวนข้อบกพร่องจากการตรวจสอบภายในตามแผนตรวจสอบประจำปี	5	>1ข้อ แก้ไข ไม่ได้	>1ข้อ แก้ไข ได้	1ข้อ แก้ไข ไม่ได้	1 ข้อ แก้ไข ได้	ไม่มี ข้อ บกพร่อง
■ มิติภายใน (น้ำหนัก 40%)						
• การประเมินประสิทธิภาพ						
5. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่สามารถจัดการให้ตามมาตรฐานที่กำหนด *	6	60	70	80	90	100
6. ร้อยละของเรื่องที่สามารถตอบคำถามใน “สายตรง สส.” ได้ตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด *	6	60	70	80	90	100
7. ร้อยละของการให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด *	6	60	70	80	90	100
8. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงาน **	7	80	85	90	95	100
• การพัฒนาองค์กร						
9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน *	5	1	2	3	4	5
10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานหรือตามภารกิจหลักของหน่วยงาน *	5	1	2	3	4	5
11. ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานในเว็บไซต์ “รวมลิงค์สำนัก/กอง” ตามแนวทางที่กำหนด *	5	1	2	3	4	5
รวมน้ำหนัก	100					

* หมายถึง วัดผลสำเร็จต่อเนื่องจากรอบการประเมินที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (8 ตัวชี้วัด)

** หมายถึง สนับสนุนคำรับรองฯ ของ สส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (2 ตัวชี้วัด)