

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของหน่วยรับตรวจราชการที่ได้รับการตรวจตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (ผลการตรวจตามแผนในภาพรวมของปีงบประมาณ)

น้ำหนัก : ร้อยละ 30

คำอธิบาย :

1. แผนการตรวจราชการ หมายถึง แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ที่ได้จัดทำไว้เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และครอบคลุมถึงแผนการตรวจราชการฯ ที่มีการปรับปรุงเพิ่มเติมในระหว่างปีประมาณ พ.ศ. 2555 (ถ้ามี)

2. พิจารณาความสำเร็จจากจำนวนหน่วยรับตรวจที่ได้รับการตรวจราชการ ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555 เปรียบเทียบกับจำนวนหน่วยรับตรวจเป้าหมายทั้งหมดที่ต้องดำเนินการตรวจราชการตามแผนฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2554 จนถึงวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนหน่วยรับตรวจราชการที่ได้รับการตรวจจากผู้ตรวจราชการกรม}}{\text{จำนวนหน่วยรับตรวจราชการเป้าหมายทั้งหมดที่ผู้ตรวจราชการกรมต้องตรวจราชการตามแผนฯ}} \times 100 = \text{ร้อยละ} \dots\dots$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
เกณฑ์การให้คะแนน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

ผู้ประสานงาน (เกี่ยวกับตัวชี้วัด) : กองการเจ้าหน้าที่

- | | | |
|------------------------|---|-----------------|
| 1. น.ส.ชลันธรณ์ บัวจอม | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | โทร. ภายใน 1204 |
| 2. นายสุวรรณชัย สมปอง | นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ | โทร. ภายใน 1204 |
| 3. นายรัฐกร ก้อนแก้ว | หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน | โทร. ภายใน 1204 |



ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่สามารถรักษามาตรฐานระยะเวลาดำเนินการได้ (ภายใน 25 วันทำการ) (ผลดำเนินการในภาพรวมของปีงบประมาณ)

น้ำหนัก : ร้อยละ 30

คำอธิบาย :

พิจารณาผลสำเร็จจากจำนวนเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ตามมาตรฐานระยะเวลาที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด (ภายใน 25 วันทำการ) ณ วันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2555 เปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับมอบหมายให้ดำเนินการทั้งหมด ทั้งนี้ เรื่องการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่น่าพิจารณาประเมินผลสำเร็จ เป็นเรื่องที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2554 จนถึงวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2555

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ผู้ตรวจราชการกรมดำเนินการได้ตามมาตรฐานระยะเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ผู้ตรวจราชการกรมได้รับมอบหมายให้ดำเนินการทั้งหมด}} \times 100 = \text{ร้อยละ} \dots\dots$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
เกณฑ์การให้คะแนน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

ผู้ประสานงาน (เกี่ยวกับตัวชี้วัด) : กองการเจ้าหน้าที่

- | | | |
|------------------------|---|-----------------|
| 1. น.ส.ชลันธรณ์ บัวจอม | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | โทร. ภายใน 1204 |
| 2. นายสุวรรณชัย สมปอง | นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ | โทร. ภายใน 1204 |
| 3. นายรัฐกร ก้อนแก้ว | หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน | โทร. ภายใน 1204 |



ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จของการจัดทำสรุปผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (สรุปผลการตรวจราชการในภาพรวมของปีงบประมาณ)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

คำอธิบาย :

สรุปผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หมายถึง รายงานสรุปผลการตรวจราชการในภาพรวมของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคล ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลผลการตรวจราชการจากหน่วยรับตรวจราชการในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน) (ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555) แล้วนำมาประมวลผล สรุปผลการตรวจราชการ และเสนออธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรวบรวมข้อมูลผลการตรวจราชการจากหน่วยรับตรวจที่ได้ดำเนินการตรวจราชการในรอบปีงบประมาณ (ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555)
2	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประมวลข้อมูลผลการตรวจราชการฯ จากขั้นตอนที่ 1 เพื่อเตรียมจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการในรอบปีงบประมาณ
3	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำ(ร่าง)รายงานสรุปผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการในรอบปีงบประมาณ
4	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจราชการของ



	ผู้ตรวจราชการในรอบปีงบประมาณแล้วเสร็จ
5	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นำเสนอรายงานสรุปผลการตรวจราชการฯ ให้ อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาภายในวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2555

หมายเหตุ : ในระดับคะแนนที่ 5 หากล่าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลดคะแนน วันทำการละ 0.2 คะแนน และหาก
ล่าช้าไปจนถึงหลังวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2555 จะไม่นำมาเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลสำหรับตัวชี้วัดนี้

ผู้ประสานงาน (เกี่ยวกับตัวชี้วัด) : กองการเจ้าหน้าที่

1. น.ส.ชลันธรณ์ บัวจอม นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ โทร. ภายใน 1204
2. นายสุวรรณชัย สมปอง นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ โทร. ภายใน 1204
3. นายรัฐกร ก้อนแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน โทร. ภายใน 1204

ตัวชี้วัดที่ 4 : ระดับความสำเร็จในการนำผลการตรวจราชการมาจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา
การตรวจราชการตามอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการตรวจราชการ หมายถึง ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิเคราะห์และ
ทบทวนข้อมูลจากรายงานสรุปผลการตรวจราชการในภาพรวมของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รายบุคคล (รอบ 12 เดือน) (ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555) และจัดทำเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
พัฒนาการตรวจราชการตามอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคล และเสนอ
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ รวมทั้งนำมาใช้เป็นแนวทางในการตรวจราชการในปีงบประมาณต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจาก
ความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลจากรายงานสรุปผล การตรวจราชการในภาพรวมของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคล (รอบ 12 เดือน) (ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555)



2	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำ(ร่าง)ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการตรวจราชการตามอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคล
3	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการตรวจราชการตามอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคลแล้วเสร็จ
4	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนำเสนอข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการตรวจราชการฯ ให้อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณา <u>ภายในวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2555</u> (อาจนำเสนอฯ พร้อมกับสรุปผลการตรวจราชการฯ ตามแนวทางที่กำหนดของตัวชี้วัดที่ 3)
5	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดส่งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการตรวจราชการฯ ที่อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วตามขั้นตอนที่ 4 ให้ฝ่ายสนับสนุนการตรวจราชการ สำนักงานผู้ตรวจราชการฯ นำไปประกอบการจัดทำแผนการตรวจราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 <u>ภายในวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2555</u>

หมายเหตุ : ในระดับคะแนนที่ 4 และ 5 หากล่าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลดคะแนน วันทำการละ 0.2 คะแนนของแต่ละระดับคะแนนที่ 4 หรือ 5 แล้วแต่กรณี และหากทั้ง 2 กรณีล่าช้าไปจนถึงหลังวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2555 จะไม่นำมาเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลสำหรับตัวชี้วัดนี้

ผู้ประสานงาน (เกี่ยวกับตัวชี้วัด) : กองการเจ้าหน้าที่

1. น.ส.ชลันธรณ์ บัวจอม นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ โทร. ภายใน 1204
2. นายสุวรรณชัย สมปอง นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ โทร. ภายใน 1204
3. นายรัฐกร ก้อนแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน โทร. ภายใน 1204

ตัวชี้วัดที่ 5 : ระดับความสำเร็จในการนำผลการตรวจราชการมาจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หมายถึง ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลจากรายงานสรุปผลการตรวจราชการในภาพรวมของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคล (รอบ 12 เดือน) (ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555) และจัดทำเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นโดยสะท้อนข้อคิดเห็นจากผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคล และเสนออธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ รวมทั้งนำมาใช้เป็นแนวทางในการแจ้งให้สำนัก/กองที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน :



กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นวิเคราะห์และทบทวนข้อมูลจากรายงานสรุปผลการตรวจราชการในภาพรวมของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคล (รอบ 12 เดือน) (ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555)
2	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำ(ร่าง)ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รายบุคคล
3	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรายบุคคลแล้วเสร็จ
4	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนำเสนอข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการของกรมฯ ให้อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณา <u>ภายในวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2555</u> (อาจนำเสนอฯ พร้อมกับสรุปผลการตรวจราชการฯ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการตรวจราชการฯ ตามแนวทางที่กำหนดของตัวชี้วัดที่ 3 และตัวชี้วัดที่ 4)
5	ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดส่งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบบริหารจัดการของกรมฯ ที่อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วตามขั้นตอนที่ 4 ให้ฝ่ายสนับสนุนการตรวจราชการ <u>ภายในวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2555</u> เพื่อนำไปรวบรวมเป็นข้อมูลในภาพรวม และจัดส่งให้สำนัก/กองนำไปประกอบการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการต่อไป

หมายเหตุ : ในระดับคะแนนที่ 4 และ 5 หากล่าช้ากว่ากำหนด จะถูกปรับลดคะแนน วันทำการละ 0.2 คะแนนของแต่ละระดับคะแนนที่ 4 หรือ 5 แล้วแต่กรณี และหากทั้ง 2 กรณีล่าช้าไปจนถึงหลังวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2555 จะไม่นำมาเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลสำหรับตัวชี้วัดนี้

ผู้ประสานงาน (เกี่ยวกับตัวชี้วัด) : กองการเจ้าหน้าที่

- | | | |
|------------------------|---|-----------------|
| 1. น.ส.ชลันธรณ์ บัวจอม | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | โทร. ภายใน 1204 |
| 2. นายสุวรรณชัย สมปอง | นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ | โทร. ภายใน 1204 |
| 3. นายรัฐกร ก้อนแก้ว | หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน | โทร. ภายใน 1204 |

