

■ มิติภายนอก

ประเด็นการประเมินผล : การประเมินประสิทธิผล (ผลลัพธ์และผลผลิต)

ตัวชี้วัดที่ 1 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของบรรลุเป้าหมายผลสำเร็จตามภารกิจหลัก
ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดกำหนด

น้ำหนัก : ร้อยละ 30

คำอธิบาย :

1. พิจารณาผลสำเร็จของการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดกำหนด (เป็นการพิจารณาผลสำเร็จของตัวชี้วัดย่อยภารกิจหลักของ สถจ. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดตามผลการเจรจาระหว่างท้องถิ่นจังหวัดกับผู้ว่าราชการจังหวัดในรอบการประเมินที่ 2)
2. จำนวนตัวชี้วัดที่กำหนดในการประเมินผลการบรรลุผลสำเร็จตามภารกิจหลักดังกล่าว ควรมีจำนวนตัวชี้วัดที่ครอบคลุมหรือสะท้อนการวัดผลสำเร็จในทุกฝ่าย/กลุ่มงานในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
3. ความเหมาะสมของการกำหนดตัวชี้วัดย่อย จำนวนตัวชี้วัด และน้ำหนักของตัวชี้วัดขึ้นอยู่กับการพิจารณาของผู้ว่าราชการจังหวัด (ทั้งนี้ ผลรวมน้ำหนักของตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัดที่ 1 รวมกันแล้ว เท่ากับร้อยละ 30)

เกณฑ์การให้คะแนนและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (A)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผล ดำเนินการ	ค่าคะแนน ที่ได้ (B)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก $A \times B / 30$
		1	2	3	4	5			
1.1									
1.2									
1.3									
1.4									
1.i									
รวม	30	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก							

เหตุผล : เพื่อสนับสนุนให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมีการพัฒนาการปฏิบัติราชการตามภารกิจหลักอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551



ผู้ประสานงาน : กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน) โทร. 0-2243-6636

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. สิบเอกศุภชัย มณีรัตน์ | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| 2. นายกริชชญา จันทรรวมสุข | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| 3. นายสุวรรณชัย สมปอง | นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ |
| 4. นายรัฐกร ก้อนแก้ว | หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน |

ประเด็นการประเมินผล : การประเมินประสิทธิผล (ผลลัพธ์และผลผลิต)

ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

คำอธิบาย :

1. พิจารณาผลสำเร็จจากดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการในระดับจังหวัดบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ที่อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ให้ไว้ต่อรองปลัดกระทรวงมหาดไทยหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และปลัดกระทรวงมหาดไทย

2. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จำแนกกลุ่มของจังหวัดที่ต้องสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มจังหวัด	รายชื่อจังหวัด	ตัวชี้วัดที่ต้องสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองฯ สก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
กลุ่มที่ 1 (รับผิดชอบ 3 ตัวชี้วัด) รวม 53 จังหวัด	กระบี่ กาญจนบุรี กำแพงเพชร ขอนแก่น จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ชัยนาท ชุมพร เชียงราย เชียงใหม่ ตรัง นครปฐม นครราชสีมา นครศรีธรรมราช นครสวรรค์ นนทบุรี นราธิวาส น่านบุรีรัมย์ ปทุมธานี ประจวบคีรีขันธ์ พระนครศรีอยุธยา พะเยา พัทลุง พิจิตร พิษณุโลก เพชรบุรี เพชรบูรณ์ มหาสารคาม ยะลา ระยอง ราชบุรี ลำปาง ลำพูน เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สงขลา สตูล สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สระบุรี สุโขทัย สุพรรณบุรี สุราษฎร์ธานี สุรินทร์ หนองคาย อุตรดิตถ์ อุบลราชธานี	2.1 ร้อยละของเทศบาลและ อบต. ต้นแบบที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด 2.2 ร้อยละของ อบต. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ 2.3 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของ อบต. ที่นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้
กลุ่มที่ 2 (รับผิดชอบ 2 ตัวชี้วัด) รวม 23 จังหวัด	ชัยภูมิ ตรัง ตาก นครนายก บึงกาฬ ปราจีนบุรี ปัตตานี พังงา เพชรบูรณ์ ภูเก็ต มุกดาหาร แม่ฮ่องสอน ยโสธร ร้อยเอ็ด หนองบัวรี สมุทรสาคร สระแก้ว สิงห์บุรี หนองบัวลำภู อำเภอง อำนาจเจริญ อุทัยธานี	2.1 ร้อยละของเทศบาลและ อบต. ต้นแบบที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด 2.2 ร้อยละของ อบต. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ

โดยรายละเอียดตัวชี้วัดดังกล่าว ขอให้ศึกษาจาก “คู่มือรายละเอียดตัวชี้วัด (User Guide) การดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด” ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ก.พร.สอ.) ได้จัดส่งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัดใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

เกณฑ์การให้คะแนนและสูตรการคำนวณ :

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนและสูตรการคำนวณตามประเภทการจำแนกกลุ่มของจังหวัด ดังนี้

■ **กรณีกลุ่มที่ 1** (รับผิดชอบ 3 ตัวชี้วัด) ใช้เกณฑ์การให้คะแนนและสูตรการคำนวณ ดังนี้

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (A)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผล ดำเนินการ	ค่าคะแนน ที่ได้ (B)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก AxB/20										
		1	2	3	4	5													
2.1 ร้อยละของเทศบาลและ อบต. ต้นแบบที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	7	60	65	70	75	80													
2.2 ร้อยละของ อปท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ	7	65	70	75	80	85													
2.3 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของ อปท. ที่นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้	6	 แห่ง	 แห่ง	 แห่ง	 แห่ง	 แห่ง													
		สลจ. แต่ละแห่งกรอกจำนวนแห่งของ อปท. เป้าหมายตามที่ สล. กำหนดตามตัวชี้วัดนี้ ในช่องระดับคะแนนที่ 5 และหักลบทีละ 1 แห่ง ในช่องระดับคะแนนที่ 4,3,2,1 ตามลำดับ เช่น เป้าหมาย 3 แห่ง ให้นำเลข 3 กรอกในช่องระดับคะแนนที่ 5 (เป็น “ 3 แห่ง”) นำเลข 2 กรอกในช่องระดับคะแนนที่ 4 (เป็น “2 แห่ง”) และนำเลข 1 กรอกในช่องระดับคะแนนที่ 3 (เป็น “1 แห่ง”) ส่วนช่องระดับคะแนนที่ 2 และ 1 ให้กรอก“0 แห่ง” ดังตัวอย่างด้านล่างนี้																	
		<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>แห่ง</td><td>แห่ง</td><td>แห่ง</td><td>แห่ง</td><td>แห่ง</td></tr></table>	1	2	3	4	5	0	0	1	2	3	แห่ง	แห่ง	แห่ง	แห่ง	แห่ง		
1	2	3	4	5															
0	0	1	2	3															
แห่ง	แห่ง	แห่ง	แห่ง	แห่ง															
รวม	20	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก																	

■ **กรณีกลุ่มที่ 2** (รับผิดชอบ 2 ตัวชี้วัด) ใช้เกณฑ์การให้คะแนนและสูตรการคำนวณ ดังนี้

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (A)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผล ดำเนินการ	ค่าคะแนน ที่ได้ (B)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก $A \times B / 20$
		1	2	3	4	5			
2.1 ร้อยละของเทศบาลและ อบต. ต้นแบบที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่น ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	10	60	65	70	75	80			
2.2 ร้อยละของ อบท.ที่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ	10	65	70	75	80	85			
รวม	20	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก							

เหตุผล : เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดช่วยสนับสนุนและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ.2555-2558) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (สำนัก/กอง หรือเทียบเท่า) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในภาพรวม

ผู้ประสานงาน : กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน) โทร. 0-2243-6636

1. สิบเอกศุภชัย มณีรัตน์ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
2. นายกริชชญา จันทรรวมสุข นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
3. นายสุวรรณชัย สมปอง นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ
4. นายรัฐกร ก้อนแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน

ผู้ประสานงาน : การดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ สด. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ชื่อตัวชี้วัด	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์
2.1 ร้อยละของเทศบาลและ อบต. ต้นแบบที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม (สน.สส.) 1. นายกู้เกียรติ นิยมเนียม (ผอ.ส่วนส่งเสริมการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วม) 2. นายกฤษดา สมประสงค์ 3. น.ส.พลอยกมลวรรณ ธัญญสัณชัย 4. น.ส.วรุณพร มณีฉาย 5. นายยุทธชัย ไผ่ตรีจิตร 6. นางธฤติ ยาวีระ	0-2241-9000 ต่อ 4122-3
2.2 ร้อยละของ อบท.ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ	สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สน.มถ.) 1. นายอวยชัย พัสตุรักษา (ผอ.ส่วนมาตรฐานการบริหารงานท้องถิ่น) 2. น.ส.พิรญา อาจเอื้อน 3. น.ส.จันจิรา สังข์เสียงสูง	0-2241-9000 ต่อ 2311-2
2.3 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของ อบท. ที่นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้	สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น (สน.คท.) 1. นางอุมาพรรณ อินทร์ศรี 2. นายถวัลย์ชัย ถึงถิ่น 3. นายสมชาย ศรีเรือง	0-2241-9000 ต่อ 1425

ผู้ประสานงาน (ภาพรวมในการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ สด. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555) :

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

1. นางสาวกิริตา แจ้งกรณ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทร. ภายใน 1251
2. นางสาวชล ปัญญาประเสริฐ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทร. ภายใน 1252

ประเด็นการประเมินผล : การประเมินประสิทธิผล (ผลลัพธ์และผลผลิต)

ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนส่งเสริมและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

น้ำหนัก : ร้อยละ 15

คำอธิบาย :

1. แผนส่งเสริมและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในการนำผลการประเมินจากการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปส่งเสริมและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดจัดทำแผนฯ ดังกล่าว โดยการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำแผนฯ ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้ดำเนินการเพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 รอบการประเมินที่ 1

2. พิจารณาผลสำเร็จจากผลการเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่กำหนดตามแผนส่งเสริมและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

เกณฑ์การให้คะแนนและสูตรการคำนวณ :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (A)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผล ดำเนินการ	ค่าคะแนน ที่ได้ (B)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก $A \times B / 10$
		1	2	3	4	5			
3.1									
3.2									
3.3									
3.i									
รวม	10	ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก							

หมายเหตุ : กำหนดให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดจัดส่งรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ตามแผนฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัดที่ 3) พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการดำเนินการให้กองการเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ 20 กันยายน 2555 (ณ วันลงรับที่กองการเจ้าหน้าที่) หากจัดส่งล่าช้า จะถูกปรับลดคะแนนในตัวชี้วัดนี้ วันทำการละ 0.1 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และหากล่าช้าไปจนถึงหลังวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2555 จะไม่นำมาเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลสำหรับตัวชี้วัดนี้

เหตุผล : เพื่อสนับสนุนให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมีการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้บรรลุพันธกิจหลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนการดำเนินการตามมาตรา 52 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และนำไปสู่การพัฒนาให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “ เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ” ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด

ผู้ประสานงาน : กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน) โทร. 0-2243-6636

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. สิบเอกศุภชัย มณีรัตน์ | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| 2. นายกริชชญา จันทรรวมสุข | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| 3. นายสุวรรณชัย สมปอง | นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ |
| 4. นายรัฐกร ก้อนแก้ว | หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน |

■ มิติภายใน

ประเด็นการประเมินผล : การประเมินประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่สามารถจัดการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

น้ำหนัก : ร้อยละ 12

คำอธิบาย :

1. เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ (เรื่องร้องเรียนที่ยังค้างอยู่) ตั้งแต่ปี 2540-2548 ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ให้แจ้งให้ท้องถิ่นจังหวัดให้ความสำคัญและเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท 0804.2/ว 58 ลงวันที่ 11 มกราคม 2555 (ซึ่งได้จัดส่งบัญชีแสดงจำนวนข้อมูลเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แต่ละจำนวนดำเนินการตามหนังสือเวียนดังกล่าวด้วยแล้ว)

2. เรื่องร้องเรียนที่สามารถจัดการได้แล้วเสร็จ หมายถึง เรื่องร้องเรียนตามข้อ 1 ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยสามารถรวบรวมข้อมูลผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐานประกอบ และสรุปสำนวนผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมความเห็นประกอบ เพื่อเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาฯ ภายในวันที่ 20 กันยายน 2555

3. วัดผลสำเร็จจากจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ปี 2540-2548 ที่สามารถจัดการได้แล้วเสร็จตามความหมายในข้อ 2 และสามารถจัดส่งข้อมูลผลดำเนินการ (สำเนาหนังสือหรือบันทึกข้อความสรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือเอกสารอื่น (เช่น สำนวนการสอบสวน) พร้อมความเห็นประกอบที่ท้องถิ่นจังหวัดได้ลงนามเพื่อเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณา) ให้สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่นได้ภายในวันที่ 20 กันยายน 2555 เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ปี 2540-2548 ที่ต้องดำเนินการทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

$\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ และสามารถจัดการให้แล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ทั้งหมด}} \times 100 = \text{ร้อยละ} \dots\dots$
--

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ตามผลการจำแนกประเภทจังหวัด A, B, C, D, E ซึ่งพิจารณาจากจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ฯ ดังนี้

ประเภทจังหวัด (แบ่งตามจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่)		เกณฑ์การให้คะแนน (พิจารณาจากร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ ที่สามารถจัดการได้)				
		1	2	3	4	5
A	กรณีค้างอยู่ 1-10 เรื่อง	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100
B	กรณีค้างอยู่ 11-20 เรื่อง	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80
C	กรณีค้างอยู่ 21-30 เรื่อง	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70
D	กรณีค้างอยู่ 31-40 เรื่อง	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60
E	กรณีค้างอยู่ 41 เรื่องขึ้นไป	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55

หมายเหตุ : กำหนดให้จัดส่งข้อมูลผลการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน (สำเนาหนังสือหรือบันทึกข้อความสรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือเอกสารอื่น (เช่น สำนวนการสอบสวน) พร้อมความเห็นประกอบที่ท้องถิ่นจังหวัดได้ลงนามเพื่อเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณา) ให้สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ภายในวันที่ 20 กันยายน 2555 หากจัดส่งล่าช้ากว่ากำหนด จะไม่นำมาเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลสำหรับตัวชี้วัดนี้

เหตุผล : เพื่อให้เรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ระหว่างดำเนินการตั้งแต่ปี 2540-2548 ได้รับการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือสะสาง หรือแก้ไขปัญหาได้แล้วเสร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ประสานงาน : กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน) โทร. 0-2243-6636

1. สิบเอกศุภชัย มณีรัตน์ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
2. นายกริชชญา จันทรรวมสุข นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
3. นายสุวรรณชัย สมปอง นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ
4. นายรัฐกร ก้อนแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน

ผู้ประสานงาน (เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนและรายงานผลดำเนินการ) : สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

- นิติกรของส่วนเรื่องราวจ้องทุกข์ สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น โทร. 0-2241-9035-6

ประเด็นการประเมินผล : การประเมินประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่มีการบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล “ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

น้ำหนัก : ร้อยละ 12

คำอธิบาย :

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด และเทศบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดนั้นๆ

2. ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง ระบบฐานข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด

3. หลักเกณฑ์การประเมินความครบถ้วนของข้อมูลพื้นฐานที่ต้องบันทึกในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีจำนวน 8 องค์ประกอบ ได้แก่

- (1) ข้อมูลสภาพทั่วไป
- (2) ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
- (3) ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ
- (4) ข้อมูลด้านสังคม
- (5) ข้อมูลด้านสาธารณสุข
- (6) ข้อมูลด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (7) ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม
- (8) ข้อมูลด้านการเงินการคลัง

โดยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดต้องตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลในระบบฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ กำหนดให้เริ่มดำเนินการกรอกข้อมูล รวมถึงตรวจสอบและยืนยันข้อมูลในระบบฯ โดยกำหนดสรุปผลดำเนินการกรอกข้อมูลฯ เพื่อประเมินผลสำเร็จของตัวชี้วัดนี้ ในวันที่ 20 กันยายน 2555

4. พิจารณาผลสำเร็จจากจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่มีผลการบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล “ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เปรียบเทียบกับจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในเขตพื้นที่จังหวัดทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

จำนวน อปท. เป้าหมายที่มีผลการบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลฯ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

จำนวน อปท. เป้าหมายในเขตพื้นที่จังหวัดทั้งหมด

X 100 = ร้อยละ



เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
เกณฑ์การให้คะแนน	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

เหตุผล : เพื่อให้หน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด โดยมีเป้าหมายในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ วางแผน การดำเนินนโยบาย และงบประมาณขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภท เพื่อนำเสนอข้อมูลความเจริญของพื้นที่แหล่งรายได้หลักขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สิ่งที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมในอนาคต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม และสามารถเชื่อมประสานเพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันในอนาคต

ผู้ประสานงาน : กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน) โทร. 0-2243-6636

1. สิบเอกศุภชัย มณีรัตน์ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
2. นายกริชชฎา จันทรรวมสุข นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
3. นายสุวรรณชัย สมปอง นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ
4. นายรัฐกร ก้อนแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน

ผู้ประสานงาน (เกี่ยวกับแนวทางการบันทึกข้อมูลในระบบฯ) : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

1. นางสาวนิศาชล สันทาลุนัย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร. 0 2241 9000 ต่อ 1107
2. นายธนະสิทธิ์ อนันต์ศิริเกษม นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร. 0 2241 9000 ต่อ 1106

ประเด็นการประเมินผล : การประเมินประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 6 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรายงานผลการปฏิบัติงาน/รายงานข้อมูลที่สำคัญของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

น้ำหนัก : ร้อยละ 6

คำอธิบาย :

1. พิจารณาผลสำเร็จจากผลคะแนนเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการจัดส่งรายงานผลดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดต้องสนับสนุนดำเนินการในระดับพื้นที่จังหวัด โดยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดต้องจัดส่งให้สำนัก/กองในส่วนกลางที่รับผิดชอบตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อสรุปผลคะแนนประสิทธิภาพในการรายงานผลตัวชี้วัดให้กองการเจ้าหน้าที่เพื่อสรุปผลคะแนนในภาพรวมของตัวชี้วัดนี้

2. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จำแนกกลุ่มของจังหวัดที่ต้องรายงานผลดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ให้สำนัก/กองในส่วนกลาง เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มจังหวัด	รายชื่อจังหวัด	ตัวชี้วัดที่ต้องรายงานผลให้สำนัก/กองในส่วนกลาง	สำนัก/กองที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในส่วนกลาง
กลุ่มที่ 1 (รับผิดชอบ 3 ตัวชี้วัด) รวม 53 จังหวัด	กระบี่ กาญจนบุรี กำแพงเพชร ขอนแก่น จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี	2.1 ร้อยละของเทศบาลและ อบต. ต้นแบบที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม (สน.สส.)
	ชัยนาท ชุมพร เชียงราย เชียงใหม่ ตรัง นครปฐม นครราชสีมา นครศรีธรรมราช นครสวรรค์ นนทบุรี นราธิวาส น่าน บุรีรัมย์ ปทุมธานี	2.2 ร้อยละของ อบท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ	สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สน.มถ.)
	ประจวบคีรีขันธ์ พระนครศรีอยุธยา พะเยา พัทลุง พิจิตร พิษณุโลก เพชรบุรีแพร่ มหาสารคาม ยะลา ระยอง ราชบุรี ลำปาง ลำพูน เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สงขลา สตูล สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สระบุรี สุโขทัย สุพรรณบุรี สุราษฎร์ธานี สุรินทร์ หนองคาย อุตรดิตถ์ อุบลราชธานี	2.3 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของ อบท. ที่นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้	สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น (สน.คท.)
กลุ่มที่ 2 (รับผิดชอบ 2 ตัวชี้วัด) รวม 23 จังหวัด	ชัยภูมิ ตราด ตาก นครนายก บึงกาฬ ปราจีนบุรี ปัตตานี พังงา เพชรบูรณ์ ภูเก็ต มุกดาหาร แม่ฮ่องสอน ยโสธร	2.1 ร้อยละของเทศบาลและ อบต. ต้นแบบที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม (สน.สส.)
	ร้อยเอ็ด ระนอง ลพบุรี สมุทรสาคร สระแก้ว สิงห์บุรี หนองบัวลำภู อ่างทอง อำนาจเจริญ อุทัยธานี	2.2 ร้อยละของ อบท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ	สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สน.มถ.)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
เกณฑ์การให้คะแนน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

เหตุผล : เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการรายงานผลดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ให้สำนัก/กองที่รับผิดชอบตัวชี้วัดในส่วนกลางได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสรุปผลดำเนินการในภาพรวมของกรมฯ รายงานผลดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด

ผู้ประสานงาน : กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน) โทร. 0-2243-6636

1. สิบเอกศุภชัย มณีรัตน์ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
2. นายกริชชญา จันทรรวมสุข นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
3. นายสุวรรณหทัย สมปอง นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ
4. นายรัฐกร ก้อนแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน

ผู้ประสานงาน : การดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ สด. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ชื่อตัวชี้วัด	ผู้ประสานงาน	เบอร์โทรศัพท์
2.1 ร้อยละของเทศบาลและ อบต. ต้นแบบที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และการมีส่วนร่วม (สน.สส.) 1. นายภูเกียรติ นิ่มเนียม (ผอ.ส่วนส่งเสริมการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วม) 2. นายกฤษดา สมประสงค์ 3. น.ส.พลอยกมลวรรณ ชาญชัย 4. น.ส.วรรณพร มณีฉาย 5. นายยุทธชัย ไผ่ตรีจิตร 6. นางธชุตี ยาวีระ	0-2241-9000 ต่อ 4122-3
2.2 ร้อยละของ อบท.ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ	สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สน.มถ.) 1. นายอวยชัย พัสตุรักษา (ผอ.ส่วนมาตรฐานการบริหารงานท้องถิ่น) 2. น.ส.พิรญา อาจเอื้อน 3. น.ส.จันจิรา สังข์เสียงสูง	0-2241-9000 ต่อ 2311-2
2.3 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของ อบท. ที่นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้	สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น (สน.คท.) 1. นางอุมพวรรณ อินทร์ศรี 2. นายถวัลย์ชัย ถึงถิ่น 3. นายสมชาย ศรีเรือง	0-2241-9000 ต่อ 1425

ผู้ประสานงาน (ภาพรวมในการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ สด. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555) :

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------|
| 1. นางสาวกิริตา แจ่มกรณ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | โทร. ภายใน 1251 |
| 2. นางสาวชล ปัญญาประเสริฐ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | โทร. ภายใน 1252 |

ประเด็นการประเมินผล : การพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานหรือตามภารกิจหลักของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

1. ฐานข้อมูล หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บ รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการช่วยเก็บข้อมูล ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยสะดวก เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการขององค์กร
2. พิจารณาผลสำเร็จจากผลดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานหรือตามภารกิจหลักของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ตามแผนการจัดทำฐานข้อมูลฯ 4 ปี (พ.ศ. 2555-2558)

เกณฑ์การให้คะแนน :

การพิจารณาระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานหรือตามภารกิจหลักของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	สจ.จัดทำฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานหรือตามภารกิจหลักของ สจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ตามที่กำหนดใน “แผนการจัดทำฐานข้อมูล 4 ปี (พ.ศ.2555-2558)” ได้จำนวน 1 ฐานข้อมูล
2	สจ.จัดทำฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานหรือตามภารกิจหลักของ สจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ตามที่กำหนดใน “แผนการจัดทำฐานข้อมูล 4 ปี (พ.ศ.2555-2558)” ได้จำนวน 2 ฐานข้อมูล
3	สจ. จัดส่งรายงานผลการจัดทำฐานข้อมูลฯ ตามขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (แบบฟอร์มการรายงานผลตัวชี้วัดที่ 7) ให้กองการเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ 20 กันยายน 2555
4	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาตรวจประเมินคุณภาพของฐานข้อมูลฯ ที่ สจ. ได้จัดทำตามขั้นตอนที่ 1
5	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาตรวจประเมินคุณภาพของฐานข้อมูลฯ ที่ สจ. ได้จัดทำตามขั้นตอนที่ 2

หมายเหตุ : ระดับคะแนนที่ 3 จะพิจารณาวันที่ส่ง ณ วันที่กองการเจ้าหน้าที่ได้รับ (ลงรับ) รายงานผลการจัดทำฐานข้อมูลฯ ดังกล่าว ทั้งนี้ หากจัดส่งล่าช้า จะถูกปรับลดคะแนน วันทำการละ 0.1 คะแนนของแต่ละฐานข้อมูล และหากล่าช้าไปจนถึงหลังวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2555 จะไม่นำมาเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลสำหรับตัวชี้วัดนี้

เหตุผล : เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมีฐานข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงาน ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ผู้ประสานงาน : กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน) โทร. 0-2243-6636

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. สิบเอกศุภชัย มณีรัตน์ | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| 2. นายกริชชฎา จันทรรวมสุข | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| 3. นายสุวรรณชัย สมปอง | นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ |
| 4. นายรัฐกร ก้อนแก้ว | หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน |