



ประกาศกองการเจ้าหน้าที่

เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น  
เรื่องร้องเรียนข้าราชการพลเรือนในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ และคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน และเป็นการสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผนมหาดไทยใสสะอาด (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงมหาดไทย (ศปท.มท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นนโยบายเน้นหนักของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงออกประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกองการเจ้าหน้าที่ เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องร้องเรียนข้าราชการพลเรือน ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

  
(นางสาวโรชา นันทมณตรี)  
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ : การแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องร้องเรียนข้าราชการพลเรือน  
ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๑. กอง การเจ้าหน้าที่  
กลุ่มงาน วินัย

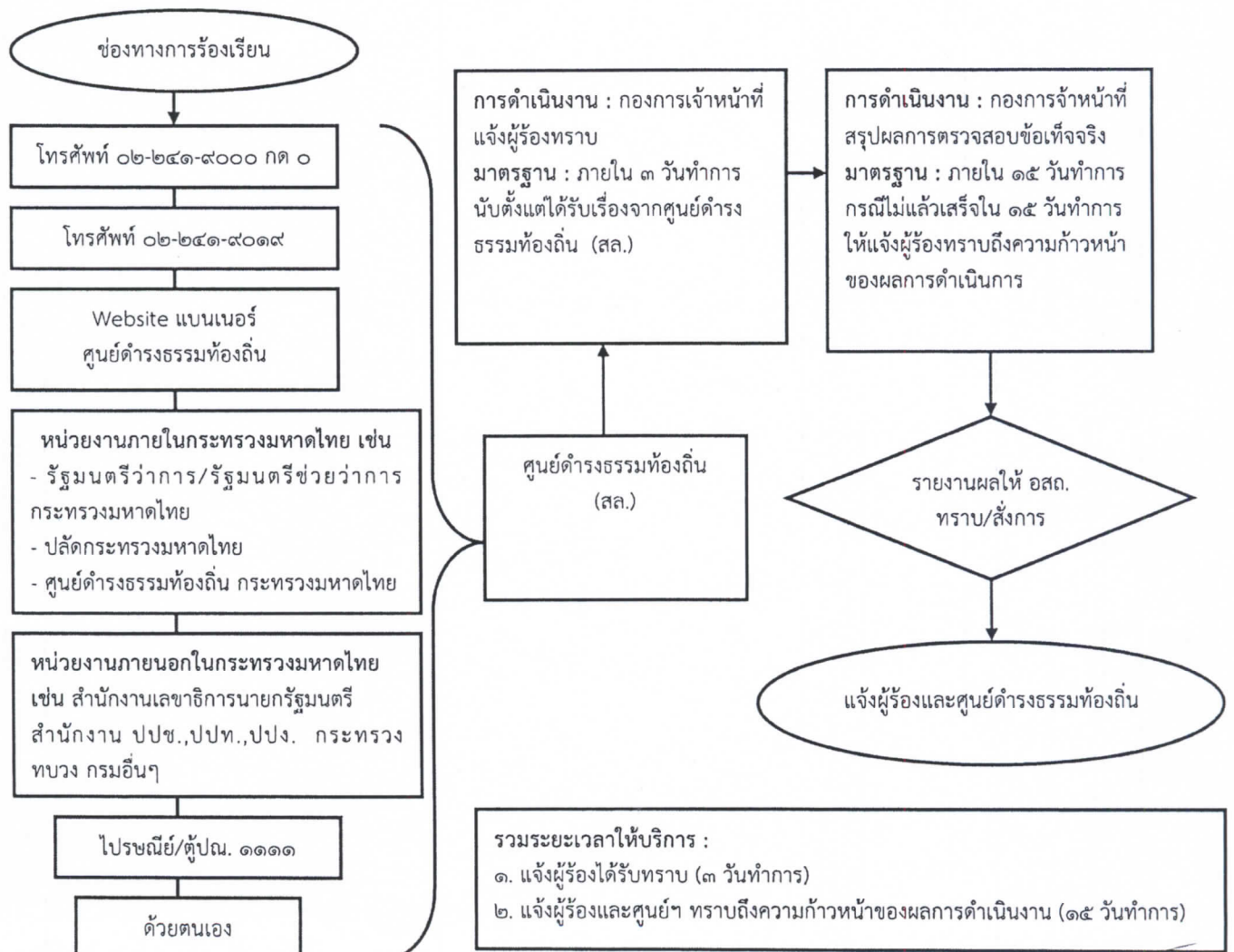
๒. ระเบียบ/กฎหมาย/เอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตามกระบวนการแจ้งผลการดำเนินการ  
ตรวจสอบเบื้องต้นเรื่องร้องเรียนข้าราชการพลเรือนในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(๑) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

(๒) สำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๑/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่อง หลักเกณฑ์และ  
แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ  
ว่ากระทำผิดวินัย

๓. Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการ (โดยละเอียด)

แผนผังมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น  
เรื่องร้องเรียนข้าราชการพลเรือนในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



*[Handwritten Signature]*