



ประกาศสำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเรื่องการขอข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)

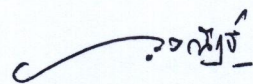
ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ และคำสั่งคณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน และเป็นการสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผนมหาดไทย ไสยะอาด (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงมหาดไทย (ศปท.มท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นนโยบายเน้นหนักของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงออกประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของสำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเรื่องการขอข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายภูวนันท์ ธนัญเกียรติ)

ผู้อำนวยการส่วนมาตรฐานการบริการท้องถิ่น รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



กระบวนงาน : มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลา
การให้บริการ เรื่อง การขอข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย

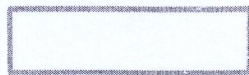
กระบวนการ: มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เรื่อง การขอข้อมูล
การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตามกระบวนการ
 - (1) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540
 - (2) กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551 ข้อ 7กำหนดแนวทาง วางระบบ และสร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตลอดจนกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐาน
3. Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการ (โดยละเอียด)

สัญลักษณ์ที่ใช้ใน Flow Chart



จุดเริ่มต้น / สิ้นสุดของกระบวนการ



กิจกรรมและการปฏิบัติงาน



การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ



แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน



จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

แผนผังมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
เรื่อง การขอข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

