



ประกาศสำนักงานผู้ตรวจราชการกรม

เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การให้คำแนะนำ ชี้แจง และรับข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เกี่ยวกับประเด็นการตรวจราชการประจำเดือน ของผู้ตรวจราชการ

.....

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ และ คำสั่งคณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนด มาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน และเป็นการสกัดกั้น มิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผน มหาดไทยใสสะอาด (พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของศูนย์ ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงมหาดไทย (ศปท.มท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ซึ่งเป็นนโยบาย เน้นหนักของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการให้บริการ ของสำนักงานผู้ตรวจราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงออกประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการของสำนักงานผู้ตรวจราชการกรม ดังต่อไปนี้

๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานผู้ตรวจราชการกรม เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ การให้คำแนะนำ ชี้แจง และรับข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เกี่ยวกับประเด็นการตรวจราชการประจำเดือน ของผู้ตรวจราชการ”

๒. ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

๓. มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้าย

ประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายชัยสิทธิ์ พานิชพงศ์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ชื่อกระบวนงาน : มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
การให้คำแนะนำ ชี้แจง และรับข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาและ
อุปสรรคต่างๆ เกี่ยวกับประเด็นการตรวจราชการประจำเดือน
ของผู้ตรวจราชการ

สำนักงานผู้ตรวจราชการ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย

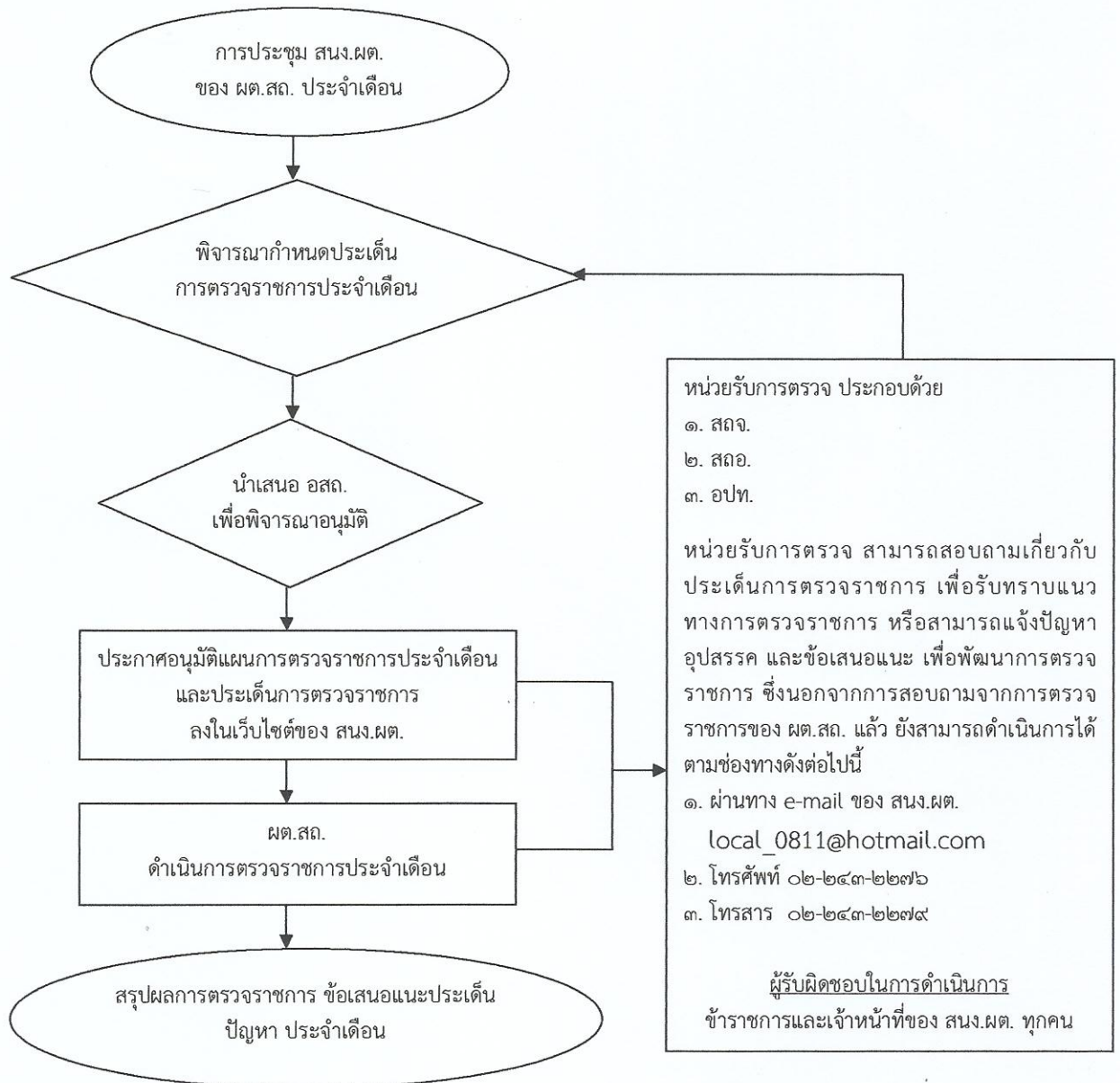
กระบวนงาน : มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การให้แนะนำ ชี้แจง และรับข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เกี่ยวกับประเด็นการตรวจราชการประจำเดือนของผู้ตรวจราชการ

๑. สำนัก/กอง : สำนักงานผู้ตรวจราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ฝ่ายสนับสนุนการตรวจราชการ

๒. ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตามกระบวนงาน

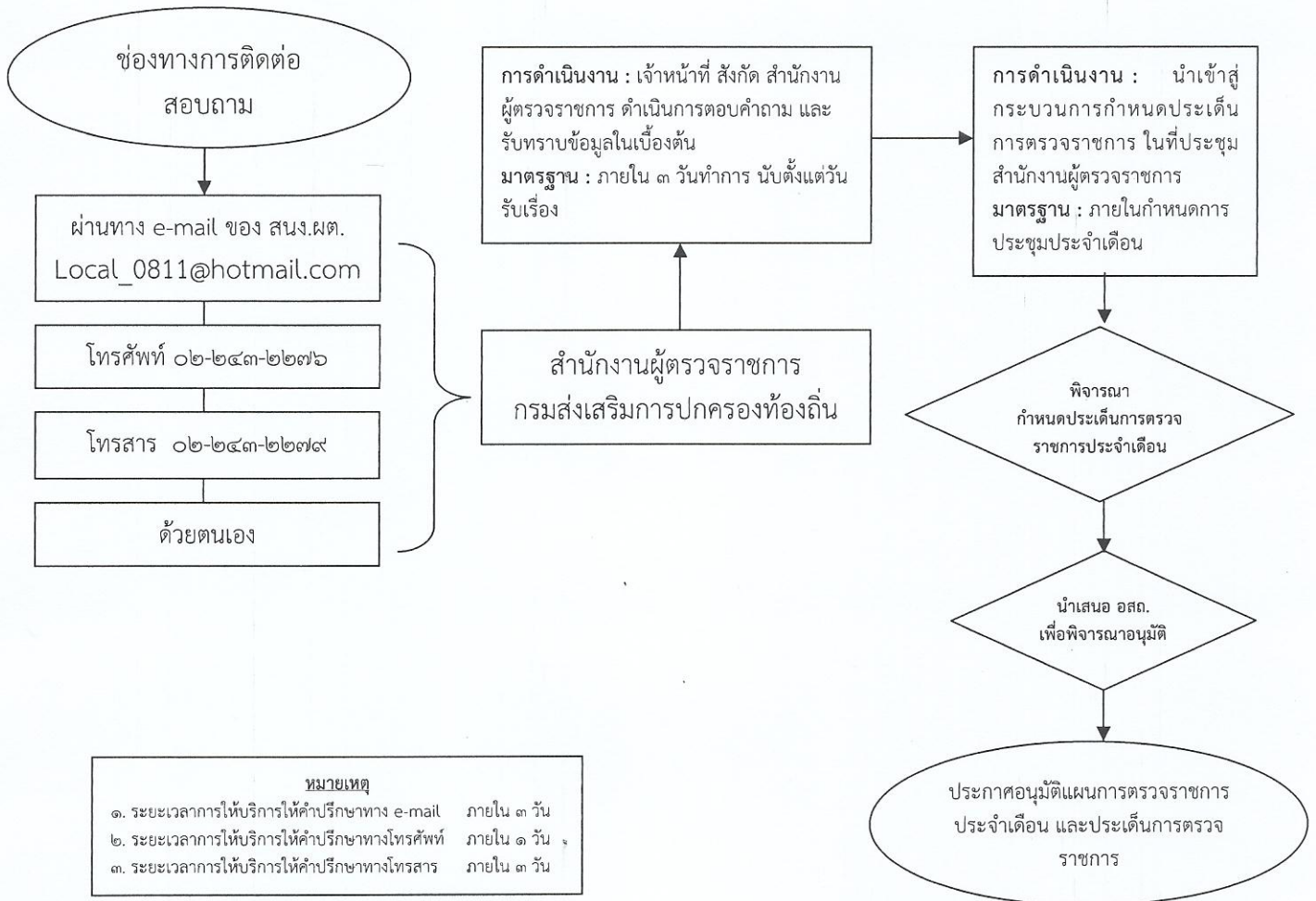
- ๑) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ.๒๕๔๕ และระเบียบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ.๒๕๔๖
- ๒) นโยบายสำคัญต่างๆ และหนังสือสั่งการตามแนวทางการดำเนินงานของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๓) ระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารราชการแผ่นดิน ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๓. Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน



หมายเหตุ	
๑. ระยะเวลาการให้บริการให้คำปรึกษาทาง e-mail	ภายใน ๓ วัน
๒. ระยะเวลาการให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์	ภายใน ๑ วัน
๓. ระยะเวลาการให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรสาร	ภายใน ๓ วัน

แผนผังมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การให้คำแนะนำ ชี้แจง และรับข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เกี่ยวกับประเด็นการตรวจราชการประจำเดือนของผู้ตรวจราชการ



หมายเหตุ	
๑. ระยะเวลาการให้บริการให้คำปรึกษาทาง e-mail	ภายใน ๓ วัน
๒. ระยะเวลาการให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์	ภายใน ๑ วัน
๓. ระยะเวลาการให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรสาร	ภายใน ๓ วัน