

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
๑	หน่วยงานมีการโยกย้ายเจ้าหน้าที่และมีข้าราชการบรรจุใหม่ ทำให้ต้องเรียนรู้การปฏิบัติงานใหม่ อาจส่งผลให้การปฏิบัติงาน/การให้บริการขาดความต่อเนื่อง	๑. กำหนดให้มี “การจัดการความรู้ (KM)” เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้พัฒนาตนเอง ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติหน้าที่ราชการให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อให้ปฏิบัติเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน	๑. มีการจัดกิจกรรม KM festival เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านทาง facebook ของหน่วยงาน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗ ๒. สำนัก/กอง ได้มีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการบรรจุใหม่ เจ้าหน้าที่ที่ย้าย/โอนมาปฏิบัติราชการ ได้ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ คู่มือการลาไปต่างประเทศ คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผลจากการดำเนินการตามมาตรการ มีดังนี้ - ช่วยลดภาระให้กับผู้บังคับบัญชาในการสอนงาน - ทำให้งานไม่ล่าช้า เกิดความต่อเนื่อง - การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สด. มีความผิดพลาดน้อยลง - การปฏิบัติงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด โดยพิจารณาได้จากกรณีหน่วยงานกำหนดให้สำนัก/กอง รายงานผลเกี่ยวกับการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถส่งงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการขอเลื่อนกำหนดส่งงาน
๒	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการในบางเรื่องยังมีความล่าช้า ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว	นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น	เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีการดำเนินการ ดังนี้ ๑. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้นำระบบสารสนเทศเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณเงินอุดหนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (SOLA)	ผลจากการดำเนินการตามมาตรการฯ มีดังนี้ ๑. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒. อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ โดยผู้รับบริการสามารถ ส่งข้อมูล ค้นหา ข้อมูล หรือติดตามผลการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานได้

ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
			มาใช้ เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอเรื่อง ของงบประมาณฯ ผ่านระบบดังกล่าว ๒. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้นำ ระบบ Smart Law (SLL) มาใช้ในการ ให้บริการประชาชน เพื่อติดตามผลเรื่อง ร้องเรียนที่ตนเองร้องเรียนองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้โดยตรง ๓. สำนัก/กองได้จัดทำ Infographic ขั้นตอน /แนวทางในการให้บริการ เช่น สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดทำ Infographic เกี่ยวกับขั้นตอน/ระยะเวลา การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับ ทราบ	

๒. การให้บริการและระบบ E-Service ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน ร่วมเสนอแนะ และติดตามประเมินผลในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ไม่มากเท่าที่ควร	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วน ร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงานโดยผ่านกลไกจัดทำแบบ การประเมินการรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะของแต่ละกิจกรรม/ โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ บุคคลภายนอกเพื่อต่อยอดการ พัฒนาระบบการดำเนินงานมากขึ้น	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นการ จัดทำประกาศ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. เรื่องมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการกำหนด ค่าธรรมเนียมการสมัครสอบคัดเลือกหรือ การคัดเลือก พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้ - อ.ก.จ. โครงสร้างในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๘ ก.พ. ๖๗ - อ.ท.จ. โครงสร้างในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๓ ก.พ. ๖๗ - อ.ก.อบต. โครงสร้าง ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๓ ก.พ. ๖๗ โดยมี ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอก ผู้แทน ปลัด อบต./ผู้แทนปลัดเทศบาล/ผู้แทนปลัด อบจ. และผู้แทนสำนักงาน ก.พ. เข้าร่วม ประชุม โดยกรมฯ จะนำข้อ เสนอ ความคิดเห็นดังกล่าวไปปรับปรุงแก้ไข ประกาศมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการกำหนด ค่าธรรมเนียม การสมัครสอบคัดเลือก หรือการคัดเลือกฉบับเดิมต่อไป	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้นำผล การพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้าน โครงสร้าง และคณะกรรมการกลาง ข้าราชการหรือพนักงาน ส่วนท้องถิ่น ไปปรับปรุงแก้ไขประกาศมาตรฐานทั่วไป เกี่ยวกับการกำหนดค่าธรรมเนียมการสมัคร สอบคัดเลือกหรือการคัดเลือกฉบับเดิม และ เสนอ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ในฐานะประธาน ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. ลงนามในประกาศ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง ประกาศมาตรฐานทั่วไป เกี่ยวกับการ กำหนดค่าธรรมเนียมการสมัครสอบคัดเลือก หรือการคัดเลือก พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยกำหนดให้ มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
		๒. จัดทำสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีผลคะแนนรวมการประเมินความพึงพอใจฯ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑	หน่วยงานจัดทำรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลยากต่อการเข้าใจ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลที่ไม่ชัดเจน	เสริมสร้างองค์ความรู้และเพิ่มพูนทักษะด้านการเขียนบทความและจัดทำสื่อในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดอบรมหลักสูตรการจัดทำสื่อ Infographic รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๕๐๑ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้ความรู้แนะนำแนวทาง และฝึกปฏิบัติการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Infographic แก่บุคลากรกรมฯ โดยเจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำสื่อ Infographic เพิ่มขึ้น และเป็นไปตามวัตถุประสงค์โครงการ	- เจ้าหน้าที่สามารถจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ Infographic เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ โดยมีการใช้ข้อความที่ถูกต้อง กระชับ และเข้าใจง่าย

ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๒	ผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเท่าที่ควร	สร้างการรับรู้ช่องทางการให้บริการ/ติดตามข้อมูลข่าวสาร	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูล/ข่าวสารของกรมฯ และประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้กับผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น จากเดิม ๒ ช่องทาง คือเว็บไซต์กรมฯ และ Facebook “ท้องถิ่นไทย” เพิ่มเติมอีก ๑ ช่องทาง คือ ระบบ smart law (เผยแพร่ ข้อมูลกฎหมาย, ข้อหาหรือการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, การติดตามเรื่องร้องเรียน)	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้รับบริการสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นผ่านช่องทางที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น
๓	การตอบข้อหาหรือมีความล่าช้าอาจเกิดจากประเด็นข้อซักถามมีความซับซ้อน ทำให้ต้องหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง	๑. สร้างองค์ความรู้ทางวิชาการให้แก่เจ้าหน้าที่ ๒. รวบรวมประเด็นข้อซักถาม เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน	๑. สำนัก/กอง ได้มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานผ่านทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และมีการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานผ่านการจัดกิจกรรม KM festival ๒. กรมฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ LOCAL MOOC (ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมฯ) ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมฯ และติดประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ระบบดังกล่าวบริเวณอาคาร/สำนักงานของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพิ่มเติม ๓. กรมฯ ได้จัดทำคู่มือกฎหมาย ระเบียบหนังสือซักซ้อมแนวทางปฏิบัติ และข้อหาหรือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผลการดำเนินการตามมาตรการฯ มีดังนี้ - เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความผิดพลาดน้อยลง และสามารถปฏิบัติงานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด โดยพิจารณาได้จากกรณีหน่วยงานกำหนดให้สำนัก/กอง รายงานผลเกี่ยวกับการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถส่งงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการขอเลื่อนกำหนดส่งงาน - ข้อหาหรือในประเด็นเดิมมีจำนวนลดน้อยลง

๔. กระบวนการกำกับดูแลและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑	หน่วยงานควรสร้างเสริมการรับรู้และเข้มงวดในกระบวนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการกับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	๑. เผยแพร่แนวทางการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. เผยแพร่หนังสือชักชวนให้แก่เจ้าหน้าที่ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยรถราชการ พ.ศ. ๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการดังกล่าวให้บุคลากรภายในของ สก. ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. สำนัก/กอง จัดทำบัญชีควบคุมการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ ๔. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ ดังนี้ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์การขอใช้ทรัพย์สินของราชการ เช่น การขอใช้รถยนต์, การเข้าใช้งานในระบบขอใช้ห้องประชุมฯ - มีการใช้ทรัพย์สินได้อย่างคุ้มค่า เช่น กองคลังมีการกำกับติดตามผลการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้กับรถยนต์ราชการ โดยให้สำนัก/กอง รายงานผลการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นรายเดือน พร้อมทั้งแนบเอกสาร หลักฐานการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงให้กองคลังตรวจสอบ

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑	เจ้าหน้าที่บางรายไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาพัสดุ การใช้งบประมาณประจำปีให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้รับทราบ	๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น กองคลัง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้มีหนังสือเวียนแจ้งแผนดังกล่าว และได้มีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และ Facebook “ท้องถิ่นไทย” ๒. กรมฯ ได้กำหนดให้สำนัก/กอง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ เป็นประจำ ทุกเดือน และได้มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานเร่งรัด ติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ เพื่อควบคุมให้มีการใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า และเกิด ประโยชน์สูงสุด ๓. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการ ใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี	เจ้าหน้าที่ได้รับทราบแผนดังกล่าว โดยได้มีการดำเนินการตามแผนฯ ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการ ดำเนินการ ดังนี้ - แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ มีผลการดำเนินงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด - แผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีผลการ ดำเนินงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ผลการดำเนินฯ ผ่านทาง เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑	เจ้าหน้าที่บางราย ไม่ทราบ/ ไม่เข้าใจในกระบวนการ งบประมาณ	สร้างการรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ได้รับ ทราบถึงกระบวนการงบประมาณ มากขึ้น	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน มีหนังสือ แจ้งเวียนแนวทาง/กระบวนการ งบประมาณให้แก่เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน และเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ เว็บไซต์หลักกรม และ Facebook “ท้องถิ่นไทย”	เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ งบประมาณเพิ่มขึ้น โดยสามารถเขียน โครงการ เพื่อเสนอขอรับการจัดสรร งบประมาณ ได้
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน				
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑	หน่วยงานไม่มีช่องทาง การประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทำให้การเผยแพร่การดำเนินงาน ในประเด็นการปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใส ยังไม่ทั่วถึง ซึ่งหน่วยงานได้มีการมุ่งเน้นการ ขับเคลื่อนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของ หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	เพิ่มช่องทางการการรับรู้การ ดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวให้ ผู้รับบริการรับรู้การดำเนินงานของ หน่วยงานได้รับรู้อย่างทั่วถึง	หน่วยงานได้เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานใน ด้านต่าง ๆ ผ่านทางที่หลากหลาย จากเดิม ๒ ช่องทาง คือเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และ Facebook “ท้องถิ่นไทย”เพิ่มเติมอีก ๑ ช่องทาง คือ ระบบ smart law (เผยแพร่ ข้อมูลกฎหมาย, ข้อหาหรือ การปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น, การติดตามเรื่องร้องเรียน)	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้รับบริการ สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผ่านช่องทางที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น