



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
สำนักงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๒
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๓-๑๐
ส่วนที่ ๓ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๑-๑๕
ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑๖

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินฯ ได้รับทราบสถานะของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ฉบับนี้ ประกอบไปด้วย (๑) สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๒) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๓) การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ (๔) การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีรอบการประเมินประกอบไปด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	น้ำหนักคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๕ คำถาม	๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙ คำถาม	๓๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๓๕ ข้อมูล	๔๐

กรอบการให้ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เกณฑ์ และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT ทุกเครื่องมือได้ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT ทุกเครื่องมือได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

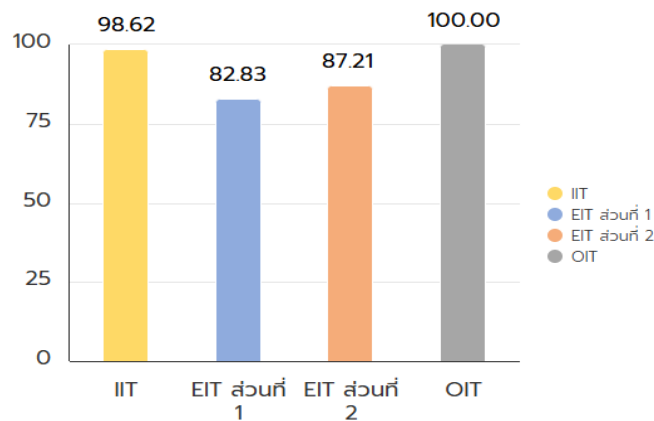
ส่วนที่ ๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

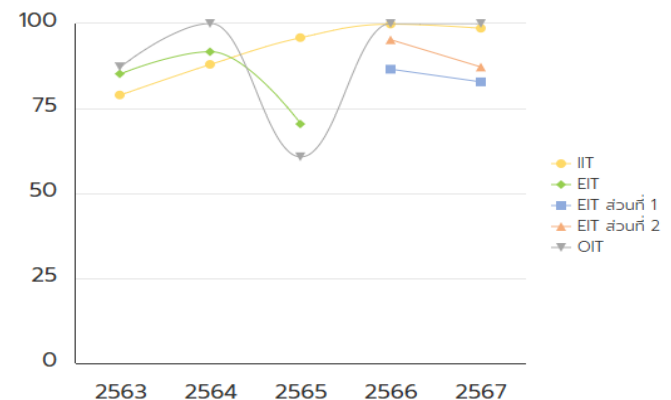
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 20 ของหน่วยงานประเภท กรมหรือเทียบเท่า

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนน ในภาพรวม ๘๕.๐๙ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๗๐
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๙๖
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๕๖
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๕๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือแบบวัด EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๖
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๗๔
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๖.๙๖
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือ OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด EIT และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือ OIT โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด IIT ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ ๑๑ – ๑๓ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๗ – ๐๑๐ โดยทุกข้อมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑: การปฏิบัติหน้าที่			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่ามีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานจึงควรเร่งเวีย่นให้สำนัก/กอง ปรับปรุงการให้บริการและกำชับเจ้าหน้าที่เน้นให้บริการอย่างเป็นกลางและเสมอภาค นอกจากนี้สำนัก/กองที่มีภารกิจด้านการให้บริการควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ โดยอาจจะทำในรูปแบบสื่อต่าง ๆ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ และถือปฏิบัติ
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๕	๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๑๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๖	๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	
			๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	

๒. การให้บริการและระบบ E-service

ประเด็นการให้บริการและระบบ E- สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ – E๓ และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อ E๗ – E๙ และแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ในข้อ 0๑๑ - 0๑๓ และ ข้อ 0๒๕ service โดยมีคะแนนบางข้อที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน จึงควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้คะแนนที่สูงขึ้นซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			๑. จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการควบคุม กำกับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมาย และเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด แต่ยังขาดการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในดำเนินงาน ร่วมเสนอแนะ และติดตามประเมินผลการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ดังนั้นหน่วยงานจึงควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านการจัดโครงการหรือกิจกรรมของหน่วยงาน และมีการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ส่วนที่ ๑ ๘๕.๐๒	O๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
		ส่วนที่ ๒ ๙๐.๒๔				
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ส่วนที่ ๑ ๘๔.๔๒	O๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
		ส่วนที่ ๒ ๘๙.๗๖				
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	ส่วนที่ ๑ ๙๘.๗๒	O๑๓	E-Service	๑๐๐.๐๐	
		ส่วนที่ ๒ ๑๐๐.๐๐	O๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน						
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ส่วนที่ ๑ ๗๙.๘๔				
		ส่วนที่ ๒ ๘๖.๓๔				
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ส่วนที่ ๑ ๘๓.๒๖				
		ส่วนที่ ๒ ๘๙.๒๗				
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	ส่วนที่ ๑ ๖๒.๐๘				
		ส่วนที่ ๒ ๖๐.๙๘				

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ดังนั้นหน่วยงานควรจัดทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของ

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
						ของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น ๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางราย อาจจะไม่เคยใช้ระบบบริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เช่น ระบบ Local mooc ดังนั้น หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบดังกล่าวอย่างทั่วถึง

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามแบบวัด EIT ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๔ – E๖ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑- O๖ โดยมีคะแนนบางข้อต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ควรมีการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้มีคะแนนที่สูงขึ้น ซึ่งผลประเมินมี ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงยาก การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเพียงพอเท่าที่ควร และการตอบข้อซักถาม การสื่อสาร หรือการอธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ส่วนที่ ๑ ๘๔.๘๖	O๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
		ส่วนที่ ๒ ๙๐.๒๔				
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ ๘๓.๙๔	O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
		ส่วนที่ ๒ ๙๐.๒๔				

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ ๘๓.๓๓ ส่วนที่ ๒ ๘๗.๘๐	O๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ไม่ละเอียด หรือไม่ชัดเจนเพียงพอ ซึ่งอาจจะเกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานจัดทำรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลยากต่อการเข้าใจ และเจ้าหน้าที่บางรายอาจขาดความรู้ ความเข้าใจในภารกิจ หน้าที่ที่รับผิดชอบ ส่งผลให้การตอบข้อซักถาม หรือการอธิบายให้ผู้รับบริการยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และสร้างการรับรู้ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อีกทั้ง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เช่น การจัดอบรมให้ความรู้ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
			O๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
			O๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
			O๖	Q&A	๑๐๐.๐๐	

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สะท้อนตามแบบวัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ ๑๐ – ๑๒ ซึ่งผลการประเมินมีคะแนนสูง โดยทุกข้อได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานไว้ และปรับปรุงให้มีคะแนนที่สูงขึ้นในปีต่อไป ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ที่เจ้าหน้าที่ขอใช้อย่างสม่ำเสมอ แต่มีเจ้าหน้าที่บางรายอาจจะยังไม่ทราบเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทาง
๑๐	ในหน่วยงานของท่าน เจ้าหน้าที่ ที่ขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๕๒	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๔๘.๘๑	ราชการไปใช้ จึงเห็นควรมีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับวิธีการแนวทาง ในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบ
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๔๘.๓๖	

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในข้อ ๑๔ – ๑๗ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๔- ๐๑๗ โดยทุกข้อได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			จากผลการประเมินในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และเพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และเพื่อรักษามาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการใช้งบประมาณ หน่วยงานควรกำกับ ดูแลตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเข้มงวด
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๔๙.๒๕	๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๔๗.๗๖	๐๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๔๙.๑๐	๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
			๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐	

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ ๑๗ – ๑๙ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๘ - ๐๒๑ ผลการประเมินมีคะแนนสูง โดยทุกข้อได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			จากผลการประเมินในประเด็น กระบวนการควบคุมและตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชา ใช้อำนาจสั่งการและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปตามหลักคุณธรรม ซึ่งควรรักษามาตรฐานและพัฒนา โดยการส่งเสริมให้บุคลากรกรมฯ ตระหนักถึงการปฏิบัติตนที่เป็นข้าราชการที่ดี ด้วยการสร้างจิตสำนึกให้กับบุคคลของกรมฯ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เช่น การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ แนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือนหรือแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี เพื่อให้ได้รับคะแนนสูงสุดต่อไป
๒๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๔๘.๓๖	๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๒๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๔๘.๕๑	๐๑๙	รายงานผลการบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๒๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	๑๐๐.๐๐	๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	

๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๓ - ๑๕ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๒๒ - ๐๒๔ และ ๐๒๖ - ๐๓๕ ผลการประเมินมีคะแนนสูง และไม่มีข้อใดได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			จากผลการประเมินในประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการป้องกันการทุจริตฯ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่บางรายอาจจะยังไม่เข้าใจและไม่เชื่อมั่นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน จึงเห็นควรดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๖	๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๖	๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๖	๐๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
			๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐	
			๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	
			๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
			๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	
			๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
			๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๓ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามประเด็นที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๗ ประเด็น ปรากฏว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับผลการประเมินในภาพรวม ๙๕.๐๙ คะแนน จากการประเมินทั้ง ๓ เครื่องมือ ได้แก่ แบบวัด IIT (๑๕ ข้อคำถาม) ได้รับคะแนน ๙๘.๖๒ แบบวัด EIT (๙ ข้อคำถาม) ส่วนที่ ๑ ได้รับคะแนน ๘๒.๘๓ ส่วนที่ ๒ ได้รับคะแนน ๘๗.๒๑ และแบบวัด OIT (๓๕ ข้อมูล) ได้รับคะแนน ๑๐๐ ถึงแม้ว่าหน่วยงานจะได้รับผลการประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ปรากฏว่า แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ มีจำนวน ๗ ข้อคำถาม และ EIT ส่วนที่ ๒ มีจำนวน ๑ ข้อคำถาม ซึ่งได้รับคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรรักษามาตรฐานและปรับปรุงพัฒนาการทำงานเพื่อให้รับคะแนนสูงสุดต่อไป จึงนำข้อคำถาม/ตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ หรือที่ได้รับคะแนนต่ำสุดในประเด็นต่างๆ มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รายละเอียดปรากฏตามตารางแนบท้ายนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนำผลการวิเคราะห์ส่วนที่ ๒ มากำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่ปฏิบัติและขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. สร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	- กองการเจ้าหน้าที่ - สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
		๒. กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน	- จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีภารกิจบริการ โดยระบุขั้นตอนหรือแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- ทุกสำนัก/กอง	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน	- เมื่อหน่วยงานมีการจัดโครงการ/กิจกรรม ให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดย หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ/ กิจกรรม อาจจะจัดทำแบบฟอร์มการ ประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ ผู้รับบริการได้เสนอแนะ ข้อคิดเห็น เพื่อนำผลการจัดโครงการ/กิจกรรม มาเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ หน่วยงาน และนำผลมาปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นต่อไป	หน่วยงานที่มีภารกิจ การให้บริการ - สพบ. - กม. - กพส. - กส. - กสส.	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
		๒. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบ การให้บริการออนไลน์ (E – Service) ของหน่วยงานผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย	๑. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ (E-Service) ของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ ของหน่วยงาน Face book “ท้องถิ่นไทย” หรือจุดประชาสัมพันธ์ที่ผู้มาติดต่อ ราชการสามารถเห็นได้ชัดเจน	- กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย	- การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดตามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย Face book “ท้องถิ่นไทย” หรือจุดประชาสัมพันธ์ที่ผู้มาติดต่อราชการสามารถเห็นได้ชัดเจน - จัดอบรมทักษะพื้นฐานโปรแกรมการนำเสนองาน เช่น หลักสูตรการจัดทำ Infographic	- สำนักงานเลขาธิการกรม - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
		๒. พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีองค์ความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ	- ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน ระบบ e-learning/ Local Mooc - การเรียนรู้แนวทางปฏิบัติงานผ่านกิจกรรม KM ของหน่วยงาน - การจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่	- กองการเจ้าหน้าที่ - สถาบันพัฒนาบุคลากร	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- จัดทำคู่มือหรือกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น การใช้รถยนต์ การใช้บัตรเติมน้ำมันของส่วนราชการ และแจ้งหนังสือชักข้อมให้แก่เจ้าหน้าที่ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทาง ดังกล่าว	- กองคลัง	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การกำกับ ดูแล ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเข้มงวด	- มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำเดือน - มีการเผยแพร่ผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น หนังสือแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์	- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - กองคลัง	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	สร้างความตระหนักรู้ในการเป็นข้าราชการที่ดี	- การเผยแพร่ประมวลจริยธรรมข้าราชการ ผ่านทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook “ท้องถิ่นไทย”หรือสื่อประชาสัมพันธ์ที่ติดตามสถานที่ของหน่วยงาน - การเผยแพร่แนวปฏิบัติ Dos and Don'ts - ฝึกอบรมให้ความรู้ด้านจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	- กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น - กองการเจ้าหน้าที่	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. ผู้บังคับบัญชามีการกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเรื่องร้องเรียนปฏิบัติหน้าที่ตามแนวทางหลักเกณฑ์การดำเนินการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด ๒. มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ แนวทางการร้องเรียนและ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	- กองการเจ้าหน้าที่ - กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น	- ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ข้อ	ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			๓. มีการเผยแพร่ผลการดำเนินการ (สถิติ) เรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน		

ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมส่งเสริมมีผลคะแนนการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ข้อ E ๙ เกี่ยวกับระบบการให้บริการออนไลน์ (E – Service) :ส่วนที่ ๑ ร้อยละ ๖๒.๐๘ และส่วนที่ ๒ ร้อยละ ๖๐.๙๘ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่รับบริการจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ได้รับบริการเกี่ยวกับระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) แต่เป็นการรับบริการด้านอื่น ๆ จึงส่งผลให้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมีคะแนนข้อนี้น้อย และส่งผลกระทบต่อคะแนนในภาพรวมของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

สำนักงาน ป.ป.ช. ควรพิจารณาทบทวนประเด็นข้อคำถาม โดยกำหนดข้อคำถามให้มีความครอบคลุม คำนึงถึงบทบาท ภารกิจของหน่วยงานประกอบการกำหนดข้อคำถาม

