

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
<b>๑. IIT (ร้อยละ ๓๐)</b>				
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑</b> <b>การปฏิบัติหน้าที่</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดเครื่องมือให้บุคลากรในสังกัด สถ. เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอน ระเบียบกฎหมาย</li> <li>- ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด สถ. ตระหนักรู้และไม่ประพฤติปฏิบัติในทางที่มีชอบ</li> <li>- กำหนดคู่มือหรือแนวทางหรือหนังสือสั่งการหรือข้อบังคับหรือข้อสั่งการของ สถ. มุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงานตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ มีประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อยึดถือปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ สถ. ได้ดำเนินการและการเผยแพร่ไว้หน้าเว็บไซต์หลักของ สถ. (www.dla.go.th) ดังนี้</p> <p><b><u>ด้านจริยธรรม</u></b></p> <p>(หน่วยงานภายใน "ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต" &gt; เลือก "OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗" &gt; เลือก O๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</li> <li>- จัดทำข้อกำหนดจริยธรรมและแนวทางการปฏิบัติตน Do's and Don'ts</li> </ul> <p><b><u>ด้านแนวทางปฏิบัติราชการ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ (&gt;เลือกเมนู หน่วยงานภายใน "กองการเจ้าหน้าที่" &gt;เลือกเมนู E-book)</li> <li>- สำนัก/กอง จัดคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตามภารกิจงานนั้นๆ (&gt;เลือกเมนู หน่วยงานภายในที่ ต้องการ &gt;เมนู " E-book " )</li> </ul>	<p>บุคลากรในสังกัด สถ. รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติราชการของกรม เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอน ระเบียบกฎหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น</li> <li>- กองการเจ้าหน้าที่</li> </ul>

ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินงานการใช้งบประมาณ</li> <li>- ส่งเสริมการรับรู้วิธีการ แนวทาง หรือตามกฎหมาย ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องในการใช้งบประมาณ การเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี และมาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเผยแพร่สรุปรายงานผลการใช้งบประมาณไว้หน้าเว็บไซต์ของ สด. (www.dla.go.th)</li> <li>- มีหนังสือแจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติในการบริหารงบประมาณและเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบหรือมาตรการ เร่งรัดการการใช้จ่ายงบประมาณ (เลือกเมนู หน่วยงาน ภายใน " กองยุทธศาสตร์และแผนงาน" &gt;เลือก เมนู "หนังสือราชการ")</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรในสังกัด สด. ได้รับทราบข้อมูลการใช้งบประมาณของ สด. และการบริหารงบประมาณเป็นอย่างดีอย่างมีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส</li> </ul>	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	กำหนดกลไกในการใช้อำนาจผู้บริหารของ สด. ในการปฏิบัติโดยชอบธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยผู้บริหาร สด. เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๖๖ และมีการเผยแพร่หน้าเว็บไซต์กรม</li> <li>- จัดทำคู่มือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล HR Scorecard</li> <li>- มีคำสั่งการมอบหมายงาน/การประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดเผยแพร่ไว้หน้าเว็บไซต์ของ สด. (www.dla.go.th) (&gt;เลือกเมนู หน่วยงานภายใน "กองการเจ้าหน้าที่" &gt;เลือกเมนู E-book)</li> </ul>	การใช้อำนาจของผู้บริหารมีผลในการสร้างหรือเพิ่มขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ดังนั้น การใช้ อำนาจเป็นไปอย่างถูกต้องและชอบธรรม ถือเป็น การสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้บริหารของ สด. รวมทั้ง การสร้างภาพลักษณ์ของ สด. ที่ดีจากมุมมองของบุคคลภายนอกด้วย	กองการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	กำหนดแนวทาง/คู่มือการใช้ ทรัพย์สินของราชการและเผยแพร่ให้ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรับรู้และ ยึดถือปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สด. ได้ออกหนังสือเวียนให้สำนัก/ กอง เพื่อสร้างการรับรู้และเป็นแนว ทางการปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการให้เข้าใจชัดเจน(หนังสือ ที่ มท ๐๘๐๓.๔/ว ๑๖ ลงวันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓ เรื่อง ชักซ้อมความ เข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยรถราชการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- สำนัก/กอง มีบัญชีควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของราชการเพื่อใช้ในการ กำกับและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ทางราชการ เพื่อป้องกันการใช้ ประโยชน์ส่วนตน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรในสังกัด สด. รับทราบและ ยึดถือปฏิบัติเป็นไปตามแนวทางการ ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการที่ถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองคลัง</li> <li>- ทุกสำนัก/กอง</li> </ul>
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	กำหนดกลไกในการดำเนินงาน เพื่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีหนังสือเผยแพร่เรื่องข้อกำหนด จริยธรรมของ สด. เพื่อเป็นแนวทาง ปฏิบัติด้านจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ของ สด. ซึ่งหน้าเว็บไซต์ของ สด. (www. dla.go.th) (หน่วยงานภายใน "ศูนย์ ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต" &gt; เลือก "OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓" &gt; เลือก O๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม)</li> <li>- มีช่องการร้องเรียน/คู่มือ/ การรายงานผลข้อมูลสถิติจำนวนเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตทั่วไปและประพฤติ มิชอบผ่านระบบศูนย์ดำรงธรรม หน้าเว็บไซต์ของ สด. (www.dla.go.th)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรในสังกัด สด. รับทราบถึง การแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างทั่วถึง มากขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงาน เลขานุการ กรม สด.</li> <li>- กองกฎหมายและ ระเบียบท้องถิ่น</li> </ul>

ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๒. EIT (ร้อยละ ๓๐)				
ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการ ดำเนินงาน	พัฒนาระบบการดำเนินงานที่ เอื้ออำนวยต่อผู้ปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพและผู้ใช้บริการได้รับ ความสะดวกรวดเร็ว	มีระบบการให้บริการเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็น ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการผ่านระบบ ฐานข้อมูล Smart Law ซึ่งเป็นระบบ การบริหารงานเรื่องร้องทุกข์ ระบบงานสำนวนกฎหมาย และระบบ สืบค้นกฎหมาย เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็น ประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไปใน การสืบค้น	ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นได้ด้วย ตนเอง ทำให้เป็นการลดภาระแก่ ผู้ใช้บริการในการทำหนังสือถึงกรม เพื่อขอข้อมูลนั้น ๆ ถือเป็นลด ภาระงานกับเจ้าหน้าที่ในการ ให้บริการเอกสาร	๑. สำนักงาน ศปท. สถ. ๒. ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ สถ.
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	กำหนดช่องทางผู้ใช้บริการ/ผู้มา ติดต่อขอทราบข้อมูลข่าวสารหรือ งานภารกิจของหน่วยงานให้มีความ หลากหลาย	ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มี ลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทางและ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ มาติดต่อหรือผู้ใช้บริการให้ง่ายต่อ การใช้งานหรือเข้าถึงได้สะดวกมาก ยิ่งขึ้น บนหน้าเว็บไซต์ของ สถ. (www.dla.go.th) (เลือก "เกี่ยวกับเรา" >เลือก "สายตรง สถ." วิธีการใช้งาน คลิกปุ่ม ตั้งคำถาม (ด้านซ้ายมือ กล่องข้อความสีเขียว) และ ( www.dla.go.th) จะ เห็น POPUP BOX "สอบถามเรา" (กล่อง ข้อความสีน้ำเงิน ด้านล่างขวา) วิธีการใช้งาน (๑) คลิกปุ่ม POPUP BOX "สอบถามเรา" (๒) คลิก เริ่มแชท)	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตอบรับ การดำเนินงานของ สถ. ในทิศทางที่ ดีขึ้น จากการได้รับบริการที่มี ประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้ง ได้รับทราบถึงการดำเนินการ การเปิดเผยของ สถ. จากช่องทาง ที่เข้าถึงง่ายกว่าเดิม	

ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงาน	มีการสำรวจความพึงพอใจทำให้ สก. ได้ทราบผลการดำเนินงานนำไปสู่ การปรับปรุงพัฒนาการบริการงาน ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	สก. ได้จัดทำรายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียและเผยแพร่หน้า เว็บไซต์ สก. (www.dla.go.th) (เลือก หน่วยงานภายใน "กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร" > เมนู "การประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย สก.")	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตอบรับการ ดำเนินงานของ สก. ในทิศทางที่ดีขึ้น โดยภาพรวมของ สก. ได้คะแนน การประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๔๓	กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร
<b>๓. OIT (ร้อยละ ๔๐)</b>				
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การ ทุจริต	- กำหนดทีมปฏิบัติงาน เพื่อ ขับเคลื่อนและติดตามการประเมิน ITA ของหน่วยงาน - ถอดบทเรียนการดำเนินงาน เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ของ สก.	- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน และติดตามการประเมิน ITA ตาม คำสั่ง สก. ๗๒/๒๕๖๔ ลว. ๒๒ ก.พ. ๖๔ และแต่งตั้งคณะทำงานสนับสนุน การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามคำสั่ง กองกฎหมาย และระเบียบท้องถิ่น ที่ ๒๔/๒๕๖๕ ลว. ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๕ - มีการประชุมชี้แจงติดตามการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ITA ให้มีการดำเนินการ ภายใน กำหนดปฏิทิน จำนวน ๘ ครั้ง - ได้จัดทำแผนการกำกับติดตามผล การดำเนินการ ITA ของหน่วยงาน ภายใน สก. เพื่อให้ดำเนินการภายใน กำหนด และวางแผนการดำเนินการ เพื่อจัดทำ ITA ให้ทันตามปฏิทิน ITA	สำนัก/กองที่ จัดทำตัวชี้วัด OIT มีความเข้าใจการดำเนินงานและมี มาตรฐานการดำเนินงานดีขึ้น ส่งผลให้การประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การ เปิดเผยข้อมูล OIT และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สก. ได้รับ คะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด	๑. สำนักงาน ศปท. สก. ๒. หน่วยงานภายใน ของ สก. ที่ รับผิดชอบตัวชี้วัด (สำนัก/กอง)

