

สรุปข้อหารือการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้เสนอมาตรการและแนวทางในการป้องกันปัญหาอันเกิดจาก การนำร่องนั้นเข้าสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง เสนอต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนสิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ว่า จะขอข้อมูลร่องนั้นจากสมาคมประกันวินาศัย ผู้จัดการประกันร่องนั้น และศูนย์บริการของ บริษัทร่องนั้น นำมาระบุไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานฯ เพื่อให้ผู้บริโภคสืบค้นได้ ตามมาบริษัท แม่นไช่ แปซิฟิก จำกัด ได้จัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขทะเบียนร่องนั้น หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถัง ยี่ห้อ รุ่นของร่องนั้น ที่จดจำไว้สำนักงานฯ เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการ ตัดสินใจเลือกซื้อของผู้บริโภค ซึ่งสำนักงานฯ เห็นว่า ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่อาจกระทบสิทธิของบุคคลซึ่งเป็น เจ้าของร่องนั้น สำนักงานฯ จึงขอหารือว่า สำนักงานฯ สามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ของสำนักงานฯ ได้หรือไม่ อ่ายางໄร

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยคณะกรรมการตอบข้อหารือตามกฎหมายข้อมูลข่าวสาร ของราชการพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับหมายเลขทะเบียนร่องนั้น หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลข ตัวถัง ยี่ห้อ รุ่นของร่องนั้นที่จดจำไว้ ที่บริษัท แม่นไช่ฯ จัดส่งให้สำนักงานฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ให้ ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อของผู้บริโภค เป็นข้อมูลข่าวสารของราชการ แต่ไม่มีลักษณะเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ตามนัยมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพราะเป็นการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวถังรถโดยไม่มีรายละเอียดเกี่ยวกับเจ้าของร่องนั้น ซึ่งเป็นข้อมูลข่าวสารที่สามารถเปิดเผยได้ ตามนัยมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติเดียวกัน ประกอบกับพระราชบัญญัติ คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๔ (๑) กำหนดให้ผู้บริโภค มีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งคำบรรณนา คุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ดังนั้น หากสำนักงานฯ เห็นว่า ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว เป็นข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อร่องนั้นแล้ว สำนักงานฯ ก็สามารถ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้