

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๓๒๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔

พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดสดการเปิดตัวโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. QR Code สำหรับลงทะเบียนตอบรับฯ และเข้าร่วมการเปิดอบรมฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ตามโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด และกำหนดให้มีการเปิดอบรมการใช้งานระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล และถ่ายทอดสดการเปิดตัวโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ ในวันอังคารที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ ชั้น ๕ อาคาร ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผ่านการถ่ายทอดสดออนไลน์ (Live Streaming) ทาง Facebook Page “ท้องถิ่นไทย”

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. เข้าร่วมการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดสดการเปิดตัวโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ ผ่านโปรแกรม Zoom meeting (Meeting ID : 839 9917 7403 Passcode : 847773) ตามวัน และเวลาข้างต้น โดยขอให้ลงทะเบียนตอบรับฯ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด เข้าร่วมการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดสดการเปิดตัวโครงการฯ ผ่านโปรแกรม Zoom meeting (Meeting ID : 895 2524 3695 Passcode : 570426) ตามวัน และเวลาข้างต้น โดยขอให้ลงทะเบียนตอบรับฯ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายฯ ได้ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

/๓. ประชาสัมพันธ์...

๓. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัด รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ หรือบุคคลทั่วไปที่สนใจ เข้าร่วมรับชมการถ่ายทอดสดการเปิดอบรมการใช้งานระบบฯ และถ่ายทอดทำสื่อบทข่าว เปิดตัวโครงการฯ ผ่านทาง Facebook Page “ท้องถิ่นไทย” ตามวัน และเวลาข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ


(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ – ๑๑๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวพัชรภรณ์ ภาพสุวรรณ

โทร. ๐๘ ๑๑๗๔ ๓๗๗๖

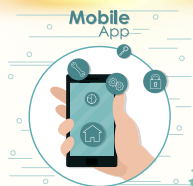


สิ่งที่ส่งมาด้วย



รายชื่อ อปท.ฯ

๓๐๙ แห่ง



Mobile Application

“ท้องถิ่นดีดี” หรือ DD แอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในการขอรับบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางออนไลน์

ง่าย สะดวก ประหยัดเวลา



เข้าสู่ระบบได้ง่ายด้วย
แอปพลิเคชัน



รองรับการใช้งานทั้งระบบปฏิบัติการ
IOS และ Android



ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ จากการใช้บริการ

1. สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งเหตุฉุกเฉิน
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. สามารถ Download/Upload แบบฟอร์ม
ขออนุญาตฯ หรือจองคิว เพื่อขอรับบริการ
ล่วงหน้าได้ ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่าย
ในการเดินทาง
3. สามารถตรวจสอบยอดเงินสวัสดิการ
ค่าบริการต่าง ๆ หรือชำระค่าบริการ
ผ่าน QR Code ได้
4. สามารถตรวจสอบหรือติดตามสถานะ
การดำเนินงานต่าง ๆ ได้
5. สามารถติดตามข่าวสาร ประชาสัมพันธ์
รับฟังประกาศเสียงตามสาย แบบออนไลน์
หรือย้อนหลัง ได้ทุกที่ ทุกเวลา ช่วยให้
ไม่พลาดข้อมูลที่สำคัญ

*ขึ้นอยู่กับกาเปิดให้บริการของแต่ละอปก.

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



0 2241 9000 ต่อ 1107 - 1109
08 1174 3776



@LocalID



ระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



DD
- ท้องถิ่นดีดี -

แพลตฟอร์มออนไลน์ ในรูปแบบ
Mobile Application และ Web Application
ที่จัดทำขึ้นเพื่อยกระดับการบริหารงาน
และการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

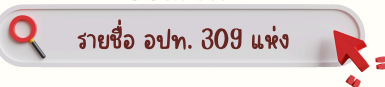
ความเป็นมา



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินโครงการ จัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ 1 เพื่อยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็น องค์กรดิจิทัล ที่สามารถให้บริการประชาชนได้ อย่างเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมี อปท. ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ ในระยะที่ 1 จำนวน 309 แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ 65 จังหวัด (ใช้เกณฑ์ พิจารณาคัดเลือกจากผลการประเมินฯ LPA ประจำปี 2565 ด้านการบริการสาธารณะ ช่วงคะแนน 89.00 ถึง 89.79 คะแนน)



Search



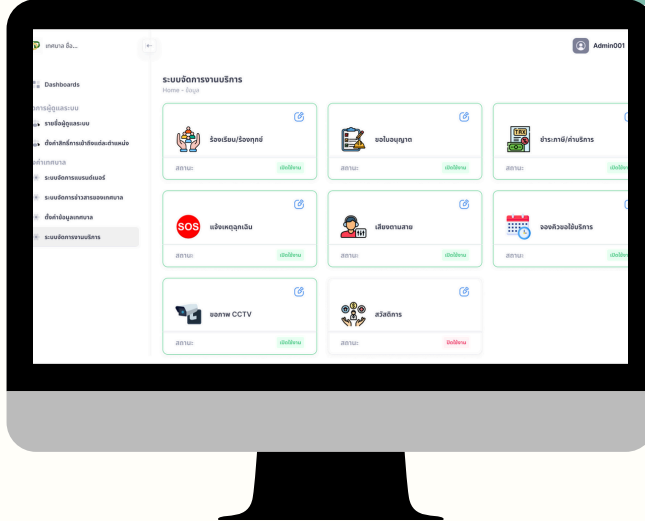
ประโยชน์

ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับ

1. ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการยื่น แบบฟอร์มขออนุญาตฯ หรือนัดหมายล่วงหน้าเพื่อ เข้ารับบริการต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์
2. สามารถแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ถ่ายทอดสด เสียงตามสาย ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
3. สามารถดูข้อมูล รูปภาพ หรือคลิปวิดีโอ ที่ประชาชน ได้แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ หรือ เหตุฉุกเฉิน เพื่อเตรียมพร้อมและรับมือในการ ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. สามารถสรุปข้อมูลการให้บริการแต่ละประเภท หรือ ช่วงเวลา ในรูปแบบรายงานได้



Web Application



เว็บไซต์ที่ออกแบบมาเพื่อเจ้าหน้าที่ อปท. โดยเฉพาะ ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่จำเป็นต้องติดตั้งแอปฯ เพิ่ม รองรับบริการให้บริการหลัก จำนวน 9 ระบบ ดังนี้



ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

เช่น ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ



ระบบการขออนุญาต

เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง ออกหนังสือรับรอง แหล่งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร



ระบบชำระภาษี และค่าบริการต่าง ๆ

เช่น ค่าธรรมเนียมขยะ และภาษีต่าง ๆ



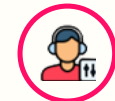
ระบบสวัสดิการ

เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS 24 ชั่วโมง

เช่น เรียกรถดับเพลิง มูลนิธิ/กู้ภัย รถพยาบาล แจ้งเหตุภัยพิบัติ



ระบบเสียงตามสาย

เช่น การถ่ายทอดสดเสียง (Live Audio) ผ่าน YouTube และ Facebook Page



ระบบจองคิว

เช่น ทำบัตรประจำตัวประชาชน ตรวจสุขภาพ



ระบบขอภาพ CCTV

เช่น อุบัติเหตุ ขโมย ตามหาบุคคลหาย



ระบบประเมินความพึงพอใจ

สำหรับให้ประชาชนประเมินหลังดำเนินการเสร็จสิ้น ในแต่ละงาน

เจ้าหน้าที่ อปท. สามารถบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มได้ด้วยตนเองตามที่ต้องการ



เลือกเปิดเฉพาะบริการสาธารณะที่ต้องการ ไม่จำเป็นต้องเปิดให้บริการทุกระบบ



เพิ่มรายการบริการอื่น ในระบบหลัก



อัปเดตสถานะการดำเนินงานได้ตลอดเวลา



อัปโหลดข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ แบนเนอร์ ที่เกี่ยวกับ อปท.



จัดการสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ และผู้รับผิดชอบในแต่ละงานบริการ



แจ้งเตือนผ่าน Line และ e-mail เมื่อประชาชนแจ้งเรื่องเข้ามา



QR Code

สำหรับลงทะเบียนตอบรับฯ และเข้าร่วมการเปิดอบรมฯ และถ่ายทำสื่อบันทึกภาพเปิดตัว
โครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑
(ท้องถิ่นดีดี (DD) 

วันอังคารที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา
ณ ห้องประชุม ๕๕๐๑ อาคาร ๕ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
และถ่ายทอดสดออนไลน์ (Live Streaming) ทาง Facebook Page “ท้องถิ่นไทย”

สำหรับ สก.จ.	สำหรับ อปท. เป้าหมายฯ 309 แห่ง
 ลงทะเบียนตอบรับฯ	 ลงทะเบียนตอบรับฯ
 เข้าร่วมการเปิดอบรมฯ Meeting ID: 839 9917 7403 Passcode: 847773	 เข้าร่วมการเปิดอบรมฯ Meeting ID: 895 2524 3695 Passcode: 570426
 Facebook Page “ท้องถิ่นไทย” สำหรับบุคลากรในสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ หรือบุคคลทั่วไป	
	 รายชื่อ อปท. เป้าหมายฯ 309 แห่ง