

**แบบสำรวจข้อมูลเพื่อวินิจฉัยองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
(DLA Organization Assessment Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ระหว่างวันที่ ๓ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘**

**๑. วัตถุประสงค์**

แบบสำรวจฉบับนี้ เป็นการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ต่อประเด็นที่ต้องการให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของบุคลากรให้บรรลุประสิทธิภาพ และยกระดับสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ (High Performance Organization : HPO) มีวัตถุประสงค์ ๒ ประการ คือ

๑.๑ เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคภายใต้รายละเอียด ๓ ประการ ดังนี้

(๑) การวางแผนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงองค์การอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น (Systematic Planned Change)

(๒) การทำความเข้าใจบุคลากรภายใต้ระบบและการรับรู้ที่บุคลากรมีต่อองค์กร

(๓) การสร้างความเข้าใจร่วมกันของบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Capital Management : HCM)

ทั้งนี้ แบบสำรวจดังกล่าว จะมีข้อคำถามแบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ (๑) ระดับองค์กร (Organization Level) (๒) ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level) และ (๓) ระดับบุคคล (Individual Level) ภายใต้ ๓ ประเด็นหลัก ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Goal) การออกแบบโครงสร้าง (Design) และการบริหารจัดการ (Management)

๑.๒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพสู่การเป็นองค์กรคุณภาพต่อไป

**๒. กลุ่มเป้าหมายของการสำรวจ**

๒.๑ บุคลากรส่วนกลาง จำนวน ๑๘๘ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)
ผอ. ทุกสำนัก/กอง	๑๘
ผอ. ทุกกลุ่มงาน	๘๕
ผู้ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละกลุ่มงาน (ทุกกลุ่มงาน กลุ่มงานละ ๑ คน)	๘๕
<b>รวม</b>	<b>๑๘๘</b>

๒.๒ บุคลากรส่วนภูมิภาค จำนวน ๙๘๘ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)
ท้องถิ่นจังหวัด/รักษาการท้องถิ่นจังหวัด	๗๖
ผอ. ทุกกลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย	๔๕๖
ผู้ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละกลุ่มงาน (จำนวน ๖ กลุ่มงาน กลุ่มงานละ ๑ คน)	๔๕๖
<b>รวม</b>	<b>๙๘๘</b>

### ๓. รูปแบบการสำรวจ

การตอบแบบสำรวจจำเป็นต้องตอบให้ครบทุกประเด็นข้อคำถามในส่วนที่ ๑ – ๒ ผ่านทางระบบออนไลน์ (Google Form) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ระหว่างวันที่ ๓ – ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

### ๔. ประเด็นการสำรวจ

ประเด็นการสำรวจมีจำนวนทั้งสิ้น ๓ ประเด็น จำนวน ๓๐ ข้อ ซึ่งสามารถจำแนกได้ ๓ ระดับ ได้แก่ (๑) ระดับองค์กร (Organization Level) จำนวน ๑๐ ข้อ (๒) ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level) จำนวน ๑๐ ข้อ และ (๓) ระดับบุคคล (Individual Level) จำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีความสอดคล้องกับกรอบการสำรวจข้อมูลตามตารางที่ ๔-๑ ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑ สรุปประเด็นการสำรวจข้อมูล

ประเด็นการสำรวจ	จำนวนประเด็นคำถาม (ข้อ)
<b>๑. ระดับองค์กร (Organization Level)</b>	<b>๑๐</b>
๑.๑ การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Organization Goal)	๔
๑.๒ การออกแบบโครงสร้าง (Organization Design)	๓
๑.๓ การบริหารจัดการ (Organization Management)	๓
<b>๒. ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level)</b>	<b>๑๐</b>
๒.๑ การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Department Goal)	๓
๒.๒ การออกแบบโครงสร้าง (Department Design)	๓
๒.๓ การบริหารจัดการ (Department Management)	๔
<b>๓. ระดับบุคคล (Individual Level)</b>	<b>๑๐</b>
๓.๑ การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Individual Goal)	๓
๓.๒ การออกแบบโครงสร้าง (Individual Design)	๓
๓.๓ การบริหารจัดการ (Individual Management)	๔
<b>รวม</b>	<b>๓๐</b>

### ๕. แบบสำรวจข้อมูล

การกำหนดข้อคำถามสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไป (General Questions) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทเจ้าหน้าที่รัฐ ประเภทตำแหน่งและระดับตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติราชการ อายุราชการ ระยะเวลาปฏิบัติราชการ

**ส่วนที่ ๒** ประเด็นการสำรวจเชิงปริมาณ (Quantitative Questions) แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ (๑) ระดับองค์กร (Organization Level) (๒) ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level) และ (๓) ระดับบุคคล (Individual Level) ภายใต้อัน ๓ ประเด็นหลัก ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Goal) การออกแบบโครงสร้าง (Design) และการบริหารจัดการ (Management) รวมทั้งสิ้น ๓๐ ข้อ

**ส่วนที่ ๓** ประเด็นการสำรวจเชิงคุณภาพ (Qualitative Questions) เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อสำรวจความคิดเห็น ข้อควรปรับปรุง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากประเด็นข้อคำถามในส่วนที่ ๒