

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๒/ว๕๓๖



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจข้อมูลเพื่อวินิจฉัยองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (DLA Organization Assessment Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูลเพื่อวินิจฉัยองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(DLA Organization Assessment Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการจัดทำแบบสำรวจข้อมูลเพื่อวินิจฉัยองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (DLA Organization Assessment Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อประเด็นที่ต้องการให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการพัฒนา เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของบุคลากรให้บรรลุประสิทธิผลและยกระดับสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ (High Performance Organization : HPO) ประกอบด้วย ๓ ระดับ คือ ระดับองค์กร (Organization Level) ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level) และระดับบุคคล (Individual Level) ภายใต้อันได้ ๓ ประเด็นหลัก ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Goal) การออกแบบโครงสร้าง (Design) และการบริหารจัดการ (Management) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพสู่การเป็นองค์กรคุณภาพต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการขอความร่วมมือหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายตอบแบบสำรวจดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๓ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ผ่านทางระบบออนไลน์ (Google Form) โดยสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพล เจริญภูมิ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



แบบสำรวจข้อมูลฯ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th.

ผู้ประสานงาน นางสาวดวงกมล ประดิษฐ์ด้วง โทร. ๐๙ ๙๓๗๑ ๖๓๒๐

แบบสำรวจข้อมูลเพื่อวินิจฉัยองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
(DLA Organization Assessment Survey) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๓ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

๑. วัตถุประสงค์

แบบสำรวจฉบับนี้ เป็นการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ต่อประเด็นที่ต้องการให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการของบุคลากรให้บรรลุประสิทธิภาพ และยกระดับสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ (High Performance Organization : HPO) มีวัตถุประสงค์ ๒ ประการ คือ

๑.๑ เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคภายใต้รายละเอียด ๓ ประการ ดังนี้

(๑) การวางแผนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงองค์การอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น (Systematic Planned Change)

(๒) การทำความเข้าใจบุคลากรภายใต้ระบบและการรับรู้ที่บุคลากรมีต่อองค์กร

(๓) การสร้างความเข้าใจร่วมกันของบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Capital Management : HCM)

ทั้งนี้ แบบสำรวจดังกล่าว จะมีข้อคำถามแบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ (๑) ระดับองค์กร (Organization Level) (๒) ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level) และ (๓) ระดับบุคคล (Individual Level) ภายใต้ ๓ ประเด็นหลัก ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Goal) การออกแบบโครงสร้าง (Design) และการบริหารจัดการ (Management)

๑.๒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพสู่การเป็นองค์กรคุณภาพต่อไป

๒. กลุ่มเป้าหมายของการสำรวจ

๒.๑ บุคลากรส่วนกลาง จำนวน ๑๘๘ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)
ผอ. ทุกสำนัก/กอง	๑๘
ผอ. ทุกกลุ่มงาน	๘๕
ผู้ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละกลุ่มงาน (ทุกกลุ่มงาน กลุ่มงานละ ๑ คน)	๘๕
รวม	๑๘๘

๒.๒ บุคลากรส่วนภูมิภาค จำนวน ๙๘๘ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน (คน)
ท้องถิ่นจังหวัด/รักษาการท้องถิ่นจังหวัด	๗๖
ผอ. ทุกกลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย	๔๕๖
ผู้ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละกลุ่มงาน (จำนวน ๖ กลุ่มงาน กลุ่มงานละ ๑ คน)	๔๕๖
รวม	๙๘๘

๓. รูปแบบการสำรวจ

การตอบแบบสำรวจจำเป็นต้องตอบให้ครบทุกประเด็นข้อคำถามในส่วนที่ ๑ – ๒ ผ่านทางระบบออนไลน์ (Google Form) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ระหว่างวันที่ ๓ – ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

๔. ประเด็นการสำรวจ

ประเด็นการสำรวจมีจำนวนทั้งสิ้น ๓ ประเด็น จำนวน ๓๐ ข้อ ซึ่งสามารถจำแนกได้ ๓ ระดับ ได้แก่ (๑) ระดับองค์กร (Organization Level) จำนวน ๑๐ ข้อ (๒) ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level) จำนวน ๑๐ ข้อ และ (๓) ระดับบุคคล (Individual Level) จำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีความสอดคล้องกับกรอบการสำรวจข้อมูลตามตารางที่ ๔-๑ ดังนี้

ตารางที่ ๔-๑ สรุปประเด็นการสำรวจข้อมูล

ประเด็นการสำรวจ	จำนวนประเด็นคำถาม (ข้อ)
๑. ระดับองค์กร (Organization Level)	๑๐
๑.๑ การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Organization Goal)	๔
๑.๒ การออกแบบโครงสร้าง (Organization Design)	๓
๑.๓ การบริหารจัดการ (Organization Management)	๓
๒. ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level)	๑๐
๒.๑ การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Department Goal)	๓
๒.๒ การออกแบบโครงสร้าง (Department Design)	๓
๒.๓ การบริหารจัดการ (Department Management)	๔
๓. ระดับบุคคล (Individual Level)	๑๐
๓.๑ การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Individual Goal)	๓
๓.๒ การออกแบบโครงสร้าง (Individual Design)	๓
๓.๓ การบริหารจัดการ (Individual Management)	๔
รวม	๓๐

๕. แบบสำรวจข้อมูล

การกำหนดข้อคำถามสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (General Questions) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทเจ้าหน้าที่รัฐ ประเภทตำแหน่งและระดับตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติราชการ อายุราชการ ระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นการสำรวจเชิงปริมาณ (Quantitative Questions) แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ (๑) ระดับองค์กร (Organization Level) (๒) ระดับสำนัก/กอง/กลุ่มงาน (Department Level) และ (๓) ระดับบุคคล (Individual Level) ภายใต้อัน ๓ ประเด็นหลัก ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน (Goal) การออกแบบโครงสร้าง (Design) และการบริหารจัดการ (Management) รวมทั้งสิ้น ๓๐ ข้อ

ส่วนที่ ๓ ประเด็นการสำรวจเชิงคุณภาพ (Qualitative Questions) เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อสำรวจความคิดเห็น ข้อควรปรับปรุง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากประเด็นข้อคำถามในส่วนที่ ๒