

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๓๕๐๑



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕

กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบ ตามโครงการจัดทำระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการจัดทำระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายจำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์ทาง Google Form ภายในวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ - ๑๑๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวพัชระภรณ์ ภาพสุวรรณ

โทร. ๐๘ ๑๑๗๔ ๓๗๗๖



แผ่นพับฯ

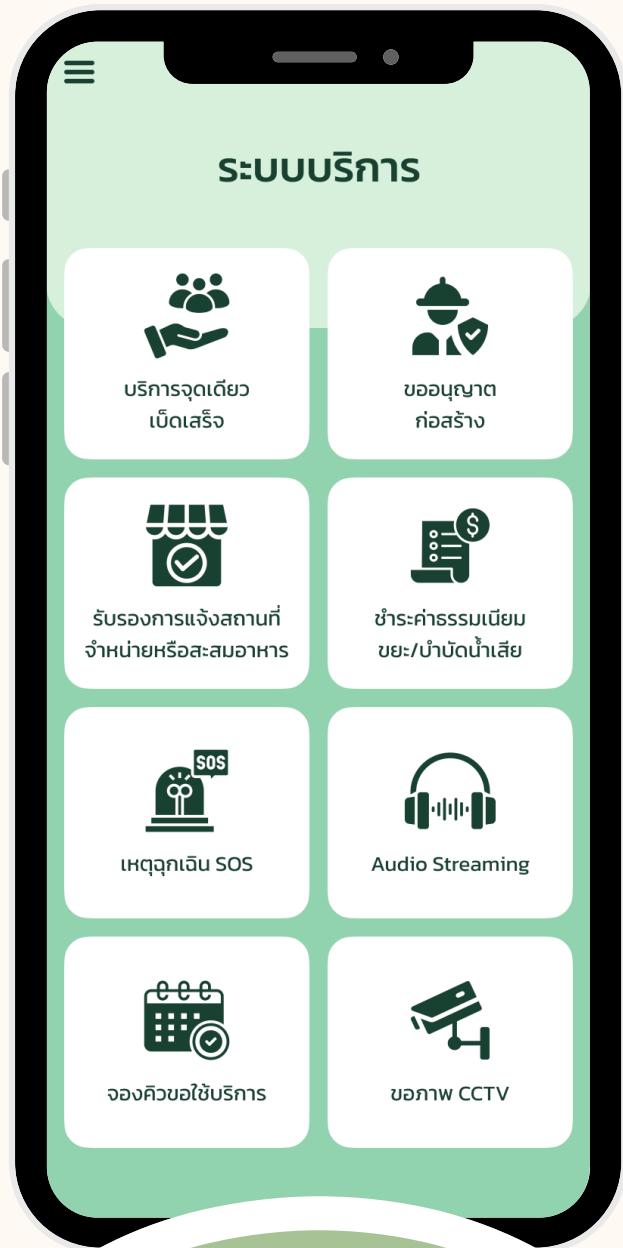


แบบสำรวจฯ

บัญชีแนบท้าย

ที่	จังหวัด
๑	กระบี่
๒	กาญจนบุรี
๓	กาฬสินธุ์
๔	กำแพงเพชร
๕	ขอนแก่น
๖	ฉะเชิงเทรา
๗	ชลบุรี
๘	ชัยนาท
๙	ชัยภูมิ
๑๐	ชุมพร
๑๑	เชียงราย
๑๒	เชียงใหม่
๑๓	ตรัง
๑๔	ตราด
๑๕	ตาก
๑๖	นครปฐม
๑๗	นครพนม
๑๘	นครราชสีมา
๑๙	นครศรีธรรมราช
๒๐	นครสวรรค์
๒๑	นนทบุรี
๒๒	นราธิวาส
๒๓	น่าน
๒๔	บุรีรัมย์
๒๕	ปทุมธานี
๒๖	ประจวบคีรีขันธ์
๒๗	ปราจีนบุรี
๒๘	ปัตตานี
๒๙	พระนครศรีอยุธยา
๓๐	พะเยา
๓๑	พิจิตร
๓๒	พิษณุโลก
๓๓	เพชรบุรี

ที่	จังหวัด
๓๔	เพชรบูรณ์
๓๕	แพร่
๓๖	มหาสารคาม
๓๗	แม่ฮ่องสอน
๓๘	ยโสธร
๓๙	ยะลา
๔๐	ร้อยเอ็ด
๔๑	ระนอง
๔๒	ราชบุรี
๔๓	ลพบุรี
๔๔	ลำปาง
๔๕	ลำพูน
๔๖	เลย
๔๗	ศรีสะเกษ
๔๘	สกลนคร
๔๙	สงขลา
๕๐	สตูล
๕๑	สมุทรสาคร
๕๒	สระแก้ว
๕๓	สระบุรี
๕๔	สิงห์บุรี
๕๕	สุพรรณบุรี
๕๖	สุราษฎร์ธานี
๕๗	สุรินทร์
๕๘	หนองคาย
๕๙	หนองบัวลำภู
๖๐	อ่างทอง
๖๑	อำนาจเจริญ
๖๒	อุดรธานี
๖๓	อุตรดิตถ์
๖๔	อุทัยธานี
๖๕	อุบลราชธานี



แพลตฟอร์มออนไลน์
รองรับการให้บริการสาธารณะ
ทั้ง 8 บริการ ของ อปท.

ประโยชน์ที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะได้รับจากโครงการ

1. เพื่อยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้เป็นองค์กรดิจิทัล โดยสามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการประชาชนได้อย่างเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงรองรับนโยบายใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ ไปใช้วางแผนงานการพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้านการจัดการบริการสาธารณะ
4. เพิ่มช่องทางในการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Audio Streaming และบริหารจัดการ Content บนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ทำให้ประชาชนสามารถรับฟังข่าวสารแบบ Real Time



โครงการ ระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ 1



LocalD - อปท. ดิจิทัล -

เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ ในรูปแบบ
Mobile Application และ Web Application
ที่จัดทำขึ้น เพื่อยกระดับการบริหารงานและการ
ให้บริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (อปท.) โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา
ใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน

สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
หมุดหมายที่ 13 ในการพัฒนาให้ประเทศไทยให้มี
ภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และตอบโจทย์ประชาชน



ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) :
เป็นระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ ขอ
ความช่วยเหลือ สำหรับประชาชน



ระบบขออนุญาตก่อสร้าง: ประชาชนสามารถ
กรอกแบบฟอร์ม และ Upload เอกสารประกอบ
การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงหรือรื้อถอน
อาคารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะ
คำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้



**ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่
จำหน่ายหรือสะสมอาหาร :** ประชาชนสามารถ
ขอหนังสือรับรอง หรือขอต่อใบอนุญาต การแจ้ง
จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม
อาหารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะ
คำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้



ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย :
ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/
บำบัดน้ำเสีย ที่มีให้บริการอยู่ในระบบ ผ่าน QR
Payment ได้



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS 24 ชั่วโมง :
ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านระบบ ได้
ตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบจะแสดงสถานะการ
ดำเนินการของเจ้าหน้าที่แบบ Real Time



ระบบ Audio Streaming : เป็นระบบ Online
Podcast เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสาร
จากระบบเสียงตามสายเดิมของ อปท. มาเป็น
รูปแบบออนไลน์ ผ่าน Mobile Application,
YouTube Channel หรือ Page Facebook
โดยประชาชนสามารถรับฟังข้อมูลย้อนหลังได้



ระบบจองคิวขอใช้บริการ :
ประชาชนสามารถจองคิวขอใช้บริการของ
อปท. ล่วงหน้าได้ โดยระบบจะสร้าง QR Code
เพื่อให้ประชาชนนำไปใช้เพื่อเข้ารับบริการ



ระบบภาพ CCTV online :
ประชาชนสามารถขอข้อมูล CCTV และเลือก
ช่องทางในการรับข้อมูล CCTV ไม่ว่าจะเป็นการ
รับข้อมูลเองที่ อปท. หรือดาวน์โหลดผ่านระบบ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ จากการใช้บริการ

1. ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้อง
ทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือ ได้สะดวกยิ่งขึ้น
ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยระบบรองรับ
การแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ทุกที่
ทุกเวลา ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อ
หน่วยงาน และสามารถติดตามสถานะการ
ขอรับบริการได้ด้วยตนเอง หรือสามารถ
จองคิวเพื่อเข้าใช้บริการล่วงหน้าได้
3. การขออนุญาตดำเนินการต่างๆ การขอ
ภาพ CCTV รวมถึงการชำระค่าบริการ
สาธารณูปโภค มีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น
โดยประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์มและ
Upload เอกสารคำร้องผ่านทางแอปพลิเคชัน
4. ประชาชนสามารถเข้าถึงการ ประชาสัมพันธ์
ของอปท. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่าน Mobile
Application, YouTube Channel หรือ Page
Facebook

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



02-241-9000
ต่อ 1107-1109



@LocalID

