

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๗๙



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีประกาศฯ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕) และกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นหน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัดที่ ๑๑ ความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดและขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดกระบวนการสำคัญตามภารกิจหลัก (ขั้นตอนที่ ๑ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) ส่งภายในวันศุกร์ที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ หากล่าช้าเกินกว่ากำหนดจะถูกปรับลดคะแนนวันทำการละ ๐.๒ คะแนน และหากส่งภายหลังวันศุกร์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ จะไม่นำมาประกอบการประเมินผลตัวชี้วัดดังกล่าว

๒. ระบุแผนการแบ่งงานภายใน ร่างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาสัมพันธ์แบบประเมินฯ และดำเนินการประเมินฯ ในกลุ่มเป้าหมาย (ขั้นตอนที่ ๒ - ๕) ส่งภายในวันศุกร์ที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ หากล่าช้าเกินกว่ากำหนดจะถูกปรับลดคะแนนวันทำการละ ๐.๒ คะแนน และหากส่งภายหลังวันศุกร์ที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ จะไม่นำมาประกอบการประเมินผลตัวชี้วัดดังกล่าว

ทั้งนี้ กำหนดให้ส่งไฟล์เอกสารขั้นตอนที่ ๑ - ๕ ในรูปแบบไฟล์ .doc และ .pdf ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ pmqa.dla@gmail.com เพียงช่องทางเดียวเท่านั้น

๓. ขอให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดดังกล่าวเข้าร่วมกลุ่มไลน์ OpenChat “KPI ก.พ.ร.สธ.” ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๒



สิ่งที่ส่งมาด้วย



กลุ่มไลน์ OpenChat “KPI ก.พ.ร.สธ.”