



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ก.พ.ร.สธ. โทร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ภายใน ๑๒๕๑-๒

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๕๘

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผอ.กคท. ผอ.กบถ. ผอ.กม. และ ผอ.กศ.

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๑ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ แจ้งว่า พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ซึ่งมีผลใช้บังคับทันทีในหมวด ๑ บททั่วไป และมาตรา ๓๘ วรรคสอง (กรอบเวลาการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของงานบริการ) และจะมีผลใช้บังคับทั้งฉบับวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๗๐ ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตและงานบริการตามมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติฯ ให้แล้วเสร็จและพร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน ณ วันที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ โดยที่คู่มือสำหรับประชาชนเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนได้ทราบถึงข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการติดต่อขออนุญาตหรือรับบริการจากหน่วยงานของรัฐได้อย่างชัดเจนและครบถ้วน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำแนวทางการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน หลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ รวมถึงกลไกสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินการเรื่องดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพและขอแจ้งการดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตและงานบริการให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารประกอบคำขอ การปรับปรุงกระบวนการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาอนุญาตหรือให้บริการ ตามแนวทางการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน

๒. ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษา ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และวันที่ ๓, ๗, ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านทาง Youtube Live สำนักงาน ก.พ.ร. และสามารถส่งคำถามล่วงหน้าสำหรับการเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้ปรึกษาได้ทาง <https://eoffice.opdc.go.th/V/3be005e4>

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ก.พ.ร.สธ. จึงขอเรียนเชิญท่านหรือผู้แทน ในฐานะหน่วยงานที่มีคู่มือสำหรับประชาชนอยู่ในความรับผิดชอบ เข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษา ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และวันที่ ๓, ๗, ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านทาง Youtube Live สำนักงาน ก.พ.ร. ณ สถานที่ตั้ง และสามารถส่งคำถามล่วงหน้าสำหรับการเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้ปรึกษาได้ทาง <https://eoffice.opdc.go.th/V/๓be๐๐๕e๔>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุวรรณชัย สมปอง)

นพ.ชพ. รกน.

ผชช.พล. รกท.

ผอ.ก.พ.ร.

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๑



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 34967
วันที่ 20 ก.ค. 2569
เวลา

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน สถาบันอุดมศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. แนวทางการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน
๓. หลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ
๔. ปฏิทินการจัดคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ
๕. แบบฟอร์มแจ้งรายชื่องานอนุญาตและงานบริการที่จะจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ซึ่งมีผลใช้บังคับทันทีในหมวด ๑ บททั่วไป และมาตรา ๓๘ วรรคสอง (กรอบเวลาการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของงานบริการ) และจะมีผลใช้บังคับทั้งฉบับในวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๗๐ ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตและงานบริการตามมาตรา ๑๔ และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติฯ ให้แล้วเสร็จและพร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน ณ วันที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ นอกจากนี้ พระราชบัญญัติฯ ได้กำหนดเรื่องการขอยกเว้นการดำเนินการไว้ในมาตรา ๖ วรรคสอง (การไม่นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับแก่การดำเนินการหรือแก่หน่วยงานของรัฐ) มาตรา ๑๑ วรรคสาม (การกำหนดกรณี queประชาชนจะต้องนำเอกสารต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารมาแสดง) มาตรา ๑๗ (การตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอและรายการเอกสารที่ยื่นพร้อมคำขอ) มาตรา ๒๐ วรรคสาม (การชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต) ซึ่งเป็นประเด็นที่หน่วยงานควรพิจารณาเพื่อสร้างความชัดเจนในการติดต่อขออนุญาตหรือขอรับบริการให้กับประชาชน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

โดยที่คู่มือสำหรับประชาชนเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนได้ทราบถึงข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการติดต่อขออนุญาตหรือรับบริการจากหน่วยงานของรัฐได้อย่างชัดเจนและครบถ้วน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำแนวทางการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน และหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ รวมถึงกลไกสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินการเรื่องดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขอแจ้งการดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตและงานบริการให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารประกอบคำขอ การปรับปรุงกระบวนการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและสร้างโปร่งใสในการพิจารณาอนุญาตหรือให้บริการ ตามแนวทางการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เลขที่ ๗๕๑
วันที่ ๒๐ ก.ค. ๒๕๖๙
เวลา

/๒. ขอยกเว้น...

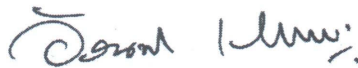
๒. การขอยกเว้นดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ให้พิจารณาตามหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓. ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษา ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และวันที่ ๓, ๗, ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านทาง Youtube Live สำนักงาน ก.พ.ร. และสามารถส่งคำถามล่วงหน้าสำหรับการเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษาได้ทาง <https://eoffice.opdc.go.th/V3be005e4> รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

๔. ขอให้หน่วยงานแจ้งรายชื่องานอนุญาตและงานบริการที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามแบบฟอร์มสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ และการขอยกเว้นการดำเนินการ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๙ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอรรพสา เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองส่งเสริมการอำนวยความสะดวกบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๗๗๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://eoffice.opdc.go.th/V5200e991>