

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๕/ว ๔๑๕๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง เร่งรัดการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๕/ว ๒๒๐๑ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR code รายชื่อหน่วยงานที่ต้องปรับปรุงอีเมลและประกาศฯ มาตรา ๑๐ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. QR code แบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
๓. QR code แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่มีประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ หรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามวิธีการฯ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือยังไม่สามารถส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ ให้เร่งดำเนินการจัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องครบถ้วน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ [www.info.go.th](http://www.info.go.th) เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเกิดผลเป็นรูปธรรม อันเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้จัดทำรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และอีเมลตามมาตรา ๑๐ และขอความอนุเคราะห์จังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. เร่งรัดและติดตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตามรายชื่อในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ให้เร่งดำเนินการจัดทำหรือปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องตามวิธีการที่กำหนดในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมทั้งแก้ไขปรับปรุงอีเมลของหน่วยงานให้ถูกต้องและสามารถรับส่งหนังสือราชการได้อย่างสมบูรณ์ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ [www.info.go.th](http://www.info.go.th) ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตรวจสอบและติดตามสถานะการดำเนินการของหน่วยงานตนเอง รวมทั้งแนวทางการดำเนินการ ได้ผ่านทางแดชบอร์ด (Dashboard) ที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจัดทำขึ้น

๒. รายงานความคืบหน้าผลการเร่งรัดติดตามการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ตามแบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งทางเอกสารและรูปแบบไฟล์ PDF ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [tanasornju@dla.go.th](mailto:tanasornju@dla.go.th) ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

/๓. ในกรณี ...

๓. ในกรณีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบปัญหาหรือมีข้อขัดข้องในการดำเนินการให้แจ้งปัญหาและขอรับคำแนะนำผ่านแบบฟอร์มออนไลน์สำหรับแจ้งปัญหาการดำเนินการ (Google Form) เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่อไป ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว สามารถติดต่อได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐, ๘๘๐๒ และ ๘๘๓๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th  
ผู้ประสานงาน นายธนสรณ์ จันทร์กระพ้อ

รายชื่อจังหวัดตามบัญชีแนบท้าย

หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๕/ว ๔๑๑๓ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙  
เรื่อง เร่งรัดการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

|                     |                  |
|---------------------|------------------|
| ๑. กระบี่           | ๓๗. เพชรบูรณ์    |
| ๒. กาญจนบุรี        | ๓๘. แพร่         |
| ๓. กาฬสินธุ์        | ๓๙. มหาสารคาม    |
| ๔. กำแพงเพชร        | ๔๐. Mukdahan     |
| ๕. ขอนแก่น          | ๔๑. แม่ฮ่องสอน   |
| ๖. จันทบุรี         | ๔๒. ยโสธร        |
| ๗. ฉะเชิงเทรา       | ๔๓. ยะลา         |
| ๘. ชลบุรี           | ๔๔. ร้อยเอ็ด     |
| ๙. ชัยนาท           | ๔๕. ระนอง        |
| ๑๐. ชัยภูมิ         | ๔๖. ระยอง        |
| ๑๑. เชียงราย        | ๔๗. ราชบุรี      |
| ๑๒. เชียงใหม่       | ๔๘. ลพบุรี       |
| ๑๓. ตรัง            | ๔๙. ลำปาง        |
| ๑๔. ตราด            | ๕๐. เลย          |
| ๑๕. ตาก             | ๕๑. ศรีสะเกษ     |
| ๑๖. นครนายก         | ๕๒. สกลนคร       |
| ๑๗. นครปฐม          | ๕๓. สงขลา        |
| ๑๘. นครพนม          | ๕๔. สตูล         |
| ๑๙. นครราชสีมา      | ๕๕. สมุทรปราการ  |
| ๒๐. นครศรีธรรมราช   | ๕๖. สมุทรสงคราม  |
| ๒๑. นครสวรรค์       | ๕๗. สมุทรสาคร    |
| ๒๒. นนทบุรี         | ๕๘. สระแก้ว      |
| ๒๓. นราธิวาส        | ๕๙. สระบุรี      |
| ๒๔. น่าน            | ๖๐. สิงห์บุรี    |
| ๒๕. บึงกาฬ          | ๖๑. สุโขทัย      |
| ๒๖. บุรีรัมย์       | ๖๒. สุพรรณบุรี   |
| ๒๗. ปทุมธานี        | ๖๓. สุราษฎร์ธานี |
| ๒๘. ประจวบคีรีขันธ์ | ๖๔. สุรินทร์     |
| ๒๙. ปราจีนบุรี      | ๖๕. หนองคาย      |
| ๓๐. ปัตตานี         | ๖๖. หนองบัวลำภู  |
| ๓๑. พระนครศรีอยุธยา | ๖๗. อ่างทอง      |
| ๓๒. พังงา           | ๖๘. อำนาจเจริญ   |
| ๓๓. พัทลุง          | ๖๙. อุตรธานี     |
| ๓๔. พิจิตร          | ๗๐. อุตรดิตถ์    |
| ๓๕. พิษณุโลก        | ๗๑. อุทัยธานี    |
| ๓๖. เพชรบุรี        | ๗๒. อุบลราชธานี  |

## QR code รายชื่อหน่วยงานที่ต้องปรับปรุงอีเมลและประกาศฯ มาตรา ๑๐

รายชื่อหน่วยงานที่ต้องปรับปรุงอีเมลและประกาศฯ มาตรา ๑๐ (รายจังหวัด)



<https://shorturl.asia/1JZA6>

Dashboard สำหรับตรวจสอบสถานะการดำเนินการ  
ของหน่วยงานและแนวทางการดำเนินการ



<https://eoffice.opdc.go.th/l/a3097637>

แนวทางการดำเนินการเบื้องต้นตามลักษณะปัญหาการดำเนินการ



<https://shorturl.asia/PRUzc>

คู่มือการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ



<https://shorturl.asia/W3AJq>

QR code แบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการ  
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

---

สำหรับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด



<https://shorturl.asia/7tAE8>

หมายเหตุ: ให้รายงานสถานะการติดตามการดำเนินการฯ ทั้งทางเอกสารและรูปแบบไฟล์ PDF ทางไปรษณีย์  
อิเล็กทรอนิกส์ tanasornju@dla.go.th ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

- สำหรับจังหวัด -

แบบฟอร์มรายงานสถานะการติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

จังหวัด.....

| ลำดับ    | จังหวัด | อำเภอ       | ประเภท | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ลักษณะปัญหา | มีประกาศฯ ม.10 และลงข้อมูลในระบบ<br>www.info.go.th | รูปแบบอีเมลถูกต้องตามวิธีการฯ<br>และ ระเบียบฯ | สถานะการส่งอีเมล                    |
|----------|---------|-------------|--------|--------------------------|-------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| ตัวอย่าง | กระบี่  | เมืองกระบี่ | ทม.    | เทศบาลเมืองกระบี่        | W           | <input checked="" type="checkbox"/>                | <input checked="" type="checkbox"/>           | <input checked="" type="checkbox"/> |
|          |         |             |        |                          |             |                                                    |                                               |                                     |
|          |         |             |        |                          |             |                                                    |                                               |                                     |
|          |         |             |        |                          |             |                                                    |                                               |                                     |
|          |         |             |        |                          |             |                                                    |                                               |                                     |
| รวมจำนวน |         |             |        | ..... แห่ง               |             |                                                    |                                               |                                     |

ผู้รับรองข้อมูล  
( ..... )  
ท้องถิ่นจังหวัด.....

QR code แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการดำเนินการ  
ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

---

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



<https://forms.gle/sr64fK7eVZfUKRKF9>