



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
สำนักงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ สรุปลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓-๑๐
ส่วนที่ ๓ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๑-๑๙
ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๒๐

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบสถานะของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานจากภายนอกหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและยิ่งขึ้น

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ ประกอบไปด้วย (๑) สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๓) การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ (๔) การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีกรอบการประเมินประกอบไปด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	น้ำหนักคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๓๐ คำถาม	๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๕ คำถาม	๓๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๔๓ ข้อมูล	๔๐

กรอบการให้ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เกณฑ์ และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT ทุกเครื่องมือได้ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT ทุกเครื่องมือได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน

ส่วนที่ ๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

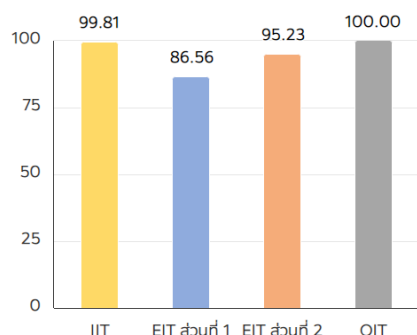


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

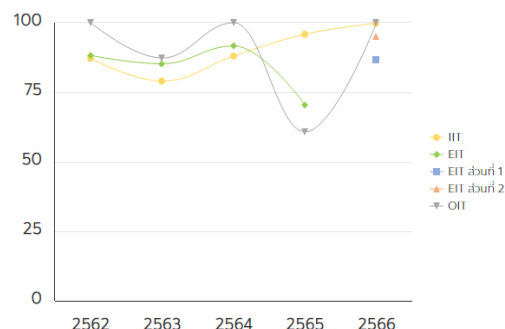
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 11 ของหน่วยงานประเภท กรมหรือเทียบเท่า

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนนในภาพรวม ๙๙.๒๑ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๖
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๙
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๙๖
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๕๕
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือแบบวัด EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๖๗
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๗๓
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือ OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด EIT และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือ OIT โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพที่สะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด IIT ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ ๑๑ - ๑๖ และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ - E๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๑๑ - E๑๒ และ E๑๕ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๑ - O๑๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่		
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๓
๑๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากกฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานให้บริการ หรือไม่)	๑๐๐.๐๐
๑๕	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๖	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๕.๔๘	๙๔.๕๐
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๘๐	๙๔.๕๐
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๖	๙๑.๗๕
E๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๕๐	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๒.๒๖	๙๑.๗๕
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๒	๘๙.๐๐
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๑	๙๑.๗๕

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้รับการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ได้รับผลการประเมินดังกล่าว ดังนี้

๑) E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๒.๒๖)

อาจเกิดจากหน่วยงานมีการโยกย้ายเจ้าหน้าที่ ทำให้ต้องเกิดการเรียนรู้การปฏิบัติงานใหม่ ส่งผลให้การปฏิบัติ/การให้บริการขาดความต่อเนื่อง

๒) E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๑.๙๒)

อาจเกิดจากขั้นตอนการพิจารณาในบางเรื่อง หน่วยงานมีความจำเป็นต้องใช้เอกสารในการดำเนินงานเป็นจำนวนมาก ทำให้กระบวนการขั้นตอนเกิดความล่าช้า ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว

๓) E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๒.๙๑)

อาจเกิดจากหน่วยงานไม่มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทำให้การเผยแพร่การดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวยังไม่ทั่วถึง ซึ่งหน่วยงานได้มีการมุ่งเน้นการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๒. การให้บริการและระบบ E-service

ประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ ๑ - ๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ - E๓ และ E๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อ E๑๑ - E๑๔ และแบบเปิดเผยข้อมูลในข้อ ๐๑๕ - ๐๑๘ ผลประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่		
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๓
๑๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๕.๔๘	๙๔.๕๐
E๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๕.๘๐	๙๔.๕๐
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๖	๙๑.๗๕
E๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๖.๔๘	๙๔.๕๐
ข้อ	คำถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๒.๒๖	๙๑.๗๕
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๒	๘๙.๐๐
E๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๔.๙๙	๑๐๐.๐๐
E๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๘.๑๕	๙๔.๕๐
ข้อ	คำถาม	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
O๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐	
O๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
O๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐	
O๑๘	E-Service	๑๐๐	
O๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

จะเห็นว่าในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ตัวชี้วัดที่ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน แต่ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้รับการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ได้รับผลการประเมินดังกล่าว ดังนี้

๑) E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๒.๒๖)

๒) E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๑.๙๒)

ซึ่งประเด็น E๑๑ และ E๑๒ ได้กล่าวในการวิเคราะห์ข้อกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพแล้ว

๓) E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๗๘.๑๕)

อาจเกิดจากหน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมเสนอแนะ และติดตามประเมินผลในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือแบบวัด EIT ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๖ - E๑๐ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑- O๓ ข้อ O๕ - O๑๐ ผลประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
E๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๗	๙๔.๕๐
E๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๘	๙๔.๕๐
E๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๔.๔๙	๑๐๐.๐๐
E๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๘	๙๗.๒๕
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๘๙.๒๓	๑๐๐.๐๐
ข้อ	คำถาม	คะแนน	
ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
๐๘	Q&A	๑๐๐.๐๐	
๐๙	Social Network	๑๐๐.๐๐	
๐๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐.๐๐	

จะเห็นว่า ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนนสูงสุด แต่ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ได้รับผลการประเมินดังกล่าว ดังนี้

๑) E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๔.๙๘)

อาจเกิดจากหน่วยงานจัดทำรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลยากต่อการเข้าใจ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลที่ไม่ชัดเจน และผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเท่าที่ควร

๒) E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๑.๙๘)
อาจเกิดจากเจ้าหน้าที่มีการสื่อสารข้อมูลยังไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากขาดความรู้ ความเข้าใจในภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้การตอบ
ข้อซักถาม อธิบายหรือชี้แจงต่อผู้รับบริการยังไม่ชัดเจน

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ ๑๑๙ - ๑๒๔ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๓๔ - ๐๓๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		
๑๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๓
๑๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ออกอนุญาตอย่างถูก ต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๙
๑๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๗
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
๐๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐

จะเห็นได้ว่า ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้รับการประเมินในระดับสูง โดยไม่มีข้อใด
ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ดังนั้น จึงต้องดำเนินการรักษามาตรฐานต่อไป แต่ในประเด็น ๑๒๔ หน่วยงานของท่าน
มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อย
เพียงใด ได้รับคะแนนต่ำสุดตัวชี้วัดนี้ ซึ่งควรรักษามาตรฐานและปรับปรุงเพื่อให้รับคะแนนสูงสุดต่อไป หน่วยงานควรสร้างเสริมการรับรู้
และเข้มงวดในกระบวนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด
การนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณในข้อ ๗ - ๑๒ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๑- ๐๑๓ และ ๐๑๔ - ๐๑๖ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๙
๘	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๓
๑๐	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๙

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๔	แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๒๑	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐

จะเห็นได้ว่า ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างได้รับการประเมินในระดับสูง โดยไม่มีข้อใดได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ดังนั้น ต้องดำเนินการรักษามาตรฐาน แต่ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มี ๒ ข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำสุดตัวชี้วัดนี้ ซึ่งควรรักษามาตรฐานและปรับปรุงเพื่อให้รับคะแนนสูงสุดต่อไป ดังนี้

๑. ๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด

ควรสร้างการรับรู้แผนดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ การใช้งบประมาณประจำปีให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. ๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

หน่วยงานที่กำกับดูแลและตรวจสอบมีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเข้มงวดเพื่อรักษามาตรฐานไว้

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ ๑๓ - ๑๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๒๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๓ - ๐๒๖ และ ๐๓๔ - ๐๔๑ ซึ่งผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔	ท่านได้รับการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๖	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๘	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๓

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
๑๒๗	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๒๕	หลักเกณฑ์การบริการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๓๙	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๔๑	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐

จะเห็นได้ว่า ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลได้รับการประเมินในระดับสูงสุด โดยไม่มีข้อใดได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ต้องการรักษามาตรฐานต่อไป แต่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ได้รับคะแนนต่ำสุดตัวชี้วัดนี้ ซึ่งควรรักษามาตรฐานและปรับปรุง เพื่อให้รับคะแนนสูงสุดต่อไป หน่วยงานควรสร้างการรับรู้กระบวนการงบประมาณให้กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดทำงบประมาณ และเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานของหน่วยงานที่ไม่มีภารกิจงานโดยตรงในด้านงบประมาณ

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๒๕ - ๑๒๖, ๑๒๘ - ๑๓๐ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๗ - ๐๒๙ , ๐๓๑ - ๐๓๘ และ ๐๔๒ - ๐๔๓ ซึ่งผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
๑๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๙
๑๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	๘๙.๒๓	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน			
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๑	๙๑.๗๕
ข้อ	คำถาม	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
O๒๗	แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๒๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๒๙	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๓๑	การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
O๓๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
O๓๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
O๓๔	การประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
O๓๗	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
O๓๘	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
O๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

จะเห็นว่า ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้รับการประเมินในระดับสูง โดยไม่มีข้อใดได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานในข้อ E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ จากการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ อาจเกิดจากหน่วยงานไม่มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทำให้การเผยแพร่การดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวยังไม่ทั่วถึง แต่หน่วยงานได้มีการมุ่งเน้นการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

๓.๑ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามประเด็นที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๗ ประเด็น ปรากฏว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับผลการประเมินในภาพรวม ๙๗.๒๑ คะแนน จากการประเมินทั้ง ๓ เครื่องมือ ได้แก่ แบบวัด IIT (๓๐ ข้อคำถาม) ได้รับคะแนน ๙๙.๘๑ แบบวัด EIT (๓๐ ข้อคำถาม) ส่วนที่ ๑ ได้รับคะแนน ๘๖.๕๖ ส่วนที่ ๒ ได้รับคะแนน ๙๕.๒๓ และแบบวัด OIT (๔๓ ข้อคำถาม) ได้รับคะแนน ๑๐๐ ถึงแม้ว่าหน่วยงานจะได้รับผลการประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียด ปรากฏว่า แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ มีจำนวน ๖ ข้อคำถาม ซึ่งได้รับคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรรักษามาตรฐานและปรับปรุงเพื่อให้รับคะแนนสูงสุดต่อไป จึงนำข้อคำถาม/ตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ หรือที่ได้รับคะแนนต่ำสุดในประเด็นต่างๆ มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รายละเอียดปรากฏตามตารางแนบท้ายนี้

ข้อ	ประเด็น	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	EIT ส่วนที่ ๑	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา อย่างน้อยเพียงใด	๘๒.๒๖	
			E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๒	
			E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	๘๒.๙๑	
๒	การให้บริการและระบบ E-service	EIT ส่วนที่ ๑	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา อย่างน้อยเพียงใด	๘๒.๒๖	
			E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๒	
			E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๘.๑๕	
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	EIT ส่วนที่ ๑	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๘	
			E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๘	

ข้อ	ประเด็น	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	IIT	๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๗	ในประเด็นนี้ได้รับคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด แต่ ๒๔ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นนี้
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๙	ใน ประเด็น นี้ได้รับคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด แต่ ๗ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นนี้
			๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๙	ใน ประเด็น นี้ได้รับคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด แต่ ๑๐ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นนี้
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	๑๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๓	ใน ประเด็น นี้ได้รับคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด แต่ ๑๘ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นนี้
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	EIT ส่วนที่ ๑	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๑	

๓.๒ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนำผลการวิเคราะห์ตามตาราง ๓.๑ มากำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ปฏิบัติและขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ ดังนี้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน					
๑) E๑๑ การปฏิบัติ หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อย เพียงใด (คะแนน ๘๒.๒๖)	อาจเกิดจากหน่วยงานมีการโยกย้าย เจ้าหน้าที่ ทำให้ต้องเกิดการเรียนรู้ การปฏิบัติงานใหม่ ส่งผลให้ การปฏิบัติ/การให้บริการ ขาดความต่อเนื่อง	- ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการสับเปลี่ยน หมุนเวียนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิด การเรียนรู้กระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงาน	- หน่วยงานมีการจัดหมุนเวียน การปฏิบัติหน้าที่ในสำนัก/กอง เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ภารกิจงาน ต่าง ๆ ของสำนัก/กอง - หน่วยงานจัดฝึกอบรมให้แก่ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้ การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- กองการเจ้าหน้าที่ - สถาบันพัฒนา บุคลากรท้องถิ่น	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
		- ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการจัดทำ “การจัดการความรู้ สด. (KM)” เพื่อให้ บุคลากรได้เรียนรู้พัฒนาตนเอง	- หน่วยงานมีการจัดกิจกรรม KM festival ประจำเดือน โดยจะกำหนด หัวข้อ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้เข้าไปเรียนรู้ออนไลน์		
		- กำหนดแนวทางปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อให้ปฏิบัติ เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน	- สำนัก/กองจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ (รวมถึง พนักงานราชการ) และเผยแพร่ ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรับทราบ		

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
๒) E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๑.๙๒)	อาจเกิดจากขั้นตอนการพิจารณาในบางเรื่อง หน่วยงานมีความจำเป็นต้องใช้เอกสารในการดำเนินงานเป็นจำนวนมากทำให้กระบวนการขั้นตอนเกิดความล่าช้า ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว	- กำหนดให้หน่วยงานเรียกเอกสารเท่าที่จำเป็น - นำระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาปรับใช้ในขั้นตอนการจัดส่งและรับเอกสาร	- จัดทำแนวทาง/คู่มือในการปฏิบัติงาน โดยรายละเอียดในคู่มือมีการกำหนดเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการพิจารณาเท่าที่จำเป็น - นำระบบ Smart Law (SLL) มาสนับสนุนการส่งเอกสารในการกิจด้านกฎหมาย นอกจากนั้น ยังมีระบบ SOLA สนับสนุนการทำคำของบประมาณผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดขั้นตอนให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	- กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น - กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น - ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
๓. E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๒.๙๑)	ประเด็น E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด ได้กล่าวใน ข้อ๗. ข้อกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
๒. การให้บริการและระบบ E-Service					
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน					
๑.E๑๑การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๒.๒๖) ๒. E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๑.๙๒)	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด และ E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้กล่าวในข้อ ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพแล้ว				

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
๓. E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๗๘.๑๕)	อาจเกิดจากหน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมเสนอแนะและติดตามประเมินผลในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยผ่านกลไกจัดทำแบบการประเมินการรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะของแต่ละกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก เพื่อต่อยอดการพัฒนาระบบการดำเนินงาน	การจัดกิจกรรม/โครงการของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินการดำเนินโครงการ เพื่อหน่วยงานได้ปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป	- ทุกสำนัก/กอง - กลุ่มพัฒนาระบบบริการ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
		- หน่วยงานมีการจัดทำสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียประจำปีงบประมาณ	- หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียประจำปีงบประมาณ จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน		
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
๑. E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๔.๙๘)	- อาจเกิดจากหน่วยงานจัดทำรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลยากต่อการเข้าใจ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลที่ไม่ชัดเจน	- เสริมสร้างองค์ความรู้วิชาการและเพิ่มพูนทักษะด้านการเขียนบทความในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อจัดทำข้อมูลให้มีความถูกต้องแม่นยำ ชัดเจน ทันสมัย มีความสมบูรณ์ของข้อมูล มีความกระชับเข้าใจง่าย ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	- จัดอบรมทางวิชาการและทักษะพื้นฐานโปรแกรมการนำเสนองานที่จำเป็นที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ เช่น หลักสูตร infographic - หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ระบบ LOCAL MOOC (ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของสส.) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบแหล่งเรียนรู้ของหน่วยงาน - กำชับเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูลก่อนเผยแพร่	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สส. - สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น -กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร -กองการเจ้าหน้าที่	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
			เพื่อให้เกิดความถูกต้องแม่นยำของเนื้อหาที่ใช้ในการเผยแพร่ - หน่วยงานมีแหล่งรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เรียกว่า ระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล		
	- ผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเท่าที่ควร	- สร้างการรับรู้ช่องทางให้ผู้รับบริการติดตามข่าวสาร	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดตามข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรม และเอกสารทางราชการผ่านเว็บไซต์หลักกรมและ facebook “ท้องถิ่นไทย”		
๒. E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๑.๙๘)	อาจเกิดจากประเด็นข้อซักถาม มีความซับซ้อน ทำให้ต้องหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ส่งผลให้การตอบข้อซักถามมีความล่าช้าในการบริการ	- สร้างองค์ความรู้ทางวิชาการให้แก่เจ้าหน้าที่	- หน่วยงานมีการจัดหมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่ในสำนัก/กอง เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ภารกิจงานต่าง ๆ ของสำนัก/กอง - เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ในสำนัก/กอง - หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ระบบ LOCAL MOOC (ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของสธ.) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบแหล่งเรียนรู้ของหน่วยงาน	- ทุกสำนักกอง - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
		- รวบรวมประเด็นข้อซักถาม เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน	- จัดทำแนวทางหรือคู่มือจากการรวบรวมประเด็นข้อซักถามข้อมูล และเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับทราบและยึดถือปฏิบัติ		

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ					
๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๘.๓๗)	ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ควรรักษามาตรฐานและปรับปรุงเพื่อให้รับคะแนนสูงสุดต่อไป หน่วยงานควรสร้างเสริมการรับรู้และเข้มงวดในกระบวนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการกับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	- กำหนดแนวทางการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ	- แจกหนังสือชักชวนให้แก่เจ้าหน้าที่ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยรณราชการ พ.ศ. ๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - มีหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการดังกล่าวให้บุคลากรภายในของสส. ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ - สำนัก/กองจัดทำบัญชีควบคุมการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ	- กองคลัง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
		- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ	- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ		

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ					
๑. ๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๙.๑๙)	ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ควรรักษามาตรฐาน และปรับปรุงเพื่อให้รับคะแนนสูงสุดต่อไป ควรดำเนินการ ดังนี้ - ควรสร้างการรับรู้แผนดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ การใช้งบประมาณ ประจำปีให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	- เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	- การเผยแพร่ทั้งรูปแบบหนังสือ เว็บบอร์ด เว็บไซต์หลักกรม และ facebook “ท้องถิ่นไทย”	- กองยุทธศาสตร์ และแผนงาน - กองคลัง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
๒. ๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	- หน่วยงานที่กำกับดูแลและตรวจสอบ มีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเข้มงวดเพื่อรักษามาตรฐานไว้	- หน่วยงานที่กำกับดูแลและตรวจสอบ มีการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ	- หน่วยงานนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต้องคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง - มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี		

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น					
ข้อคำถาม/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ					
๑๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วม ในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๙.๗๓)	ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ควรรักษามาตรฐาน และปรับปรุง เพื่อให้รับคะแนนสูงสุดต่อไป หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ กระบวนการงบประมาณให้กับ เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำงบประมาณ และเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานของ หน่วยงานที่ไม่มีภารกิจงาน โดยตรงในด้านงบประมาณ	สร้างการรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ ถึงกระบวนการงบประมาณมากขึ้น	หน่วยงานมีการเผยแพร่คู่มือ ของกระบวนการงบประมาณให้แก่ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานผ่าน หนังสือเวียน และช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์หลักกรมและ facebook “ท้องถิ่นไทย”	กองยุทธศาสตร์ และแผนงาน	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน					
๓. E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุง องค์กรให้มีความโปร่งใสมาก ขึ้นมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๘๒.๙๑)	อาจเกิดจากหน่วยงานไม่มีช่องทาง การประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทำให้การเผยแพร่การดำเนินงาน ในประเด็นดังกล่าวยังไม่ทั่วถึง ซึ่งหน่วยงานได้มีการมุ่งเน้น การขับเคลื่อนงานด้านการ ป้องกันปราบปรามการทุจริต ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการรับรู้การดำเนินงานของ หน่วยงาน	หน่วยงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี และการรายงานการจัดสร รงบประมาณต่างๆ เผยผ่านระบบสื่อ ออนไลน์ หน้าเว็บไซต์กรมหรือ Facebook “ท้องถิ่นไทย” เพื่อให้ เกิดการรับรู้ของผู้รับบริการ	กองกฎหมายและ ระเบียบท้องถิ่น	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗

ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีบทบาทลักษณะการดำเนินงานในรูปแบบส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ มิใช่หน่วยงานที่ให้บริการโดยตรงต่อประชาชน ทำให้การจัดทำแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT บางตัวชี้วัดมีองค์ประกอบไม่ตรงตามองค์ประกอบด้านข้อมูลตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทำให้การเปิดเผยข้อมูลไม่ตรงตามวัตถุประสงค์สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ส่งผลต่อคะแนนการประเมินของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ควรแยกส่วนราชการที่เป็นหน่วยที่ให้บริการโดยตรงกับหน่วยส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านนโยบายของรัฐออกจากกัน และปรับคำถามในตัวชี้วัดให้แตกต่างกันตามภารกิจดังกล่าว

