



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

อ.ต.	1948
เลขที่	2.1 ฅ.อ. 2554
วันที่	
เวลา	

ส่วนราชการ กจ. (กง.วน.) โทร. ๐-๒๒๔๓-๐๘๔๓ ภายใน ๑๒๐๖
 ที่ มท ๐๘๐๒.๕/ ๓๕๗ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๔
 เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของ สด.
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔
 เรียน อสส.

ต้นเรื่อง

กง.วน. กจ. ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติ
 ราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ในประเด็นการประเมินผลด้านความเปิดเผย
 โปร่งใสในตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการ
 ทุจริต น้ำหนัก : ร้อยละ ๖ (เอกสารหมายเลข ๑)

ข้อเท็จจริง

๑. อสส. ได้มีคำสั่ง สด. ๕๒๑/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๕ ก.ย.๒๕๕๓ เรื่องการจัดตั้งกลุ่มงาน
คุ้มครองจริยธรรม สด. โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมได้ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๒ ก.พ.
 ๒๕๕๔ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้จัดตั้งคณะทำงานในกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม สด. ตามคำสั่ง สด.
 ที่ ๑๐๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๐ มี.ค.๒๕๕๔ เพื่อทำหน้าที่ในการจัดทำมาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๖) โดยให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแล
ของ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม และคณะทำงานในกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม สด. ได้ประชุมครั้งที่
๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ค.๒๕๕๔ โดยรับทราบขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตภาครัฐของ สด. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ดังนี้

(๑) ทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของ
 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการ
 ทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยพิจารณาถึง
 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจาก
 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมา

(๒) วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับ
 สถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามที่ได้มีการสำรวจ
 ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓

//(๓) วิเคราะห์...

(๓) วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ และ พ.ศ.๒๕๕๓ ว่าแต่ละปีมีจำนวนเท่าไร ในประเด็นใดบ้าง และเปรียบเทียบ หาแนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น แล้วคัดเลือกเรื่องร้องเรียนที่สำคัญ ๕ เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หา สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญห โดยวิเคราะห์หาสาเหตุ

๓.๑) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมี ความรับผิดชอบไม่เพียงพอ

๓.๒) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมามีคุณธรรม ความมีจริยธรรม

๓.๓) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

โดยที่ประชุมคณะทำงานฯ ได้มีมติเห็นชอบให้นำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของ สด. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ตามแบบฟอร์มที่ สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดเพื่อเป็นทิศทางเดียวกัน

๒. คณะทำงานฯ ได้จัดทำร่างแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ของ สด. ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด ซึ่งในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๓๗ เม.ย. ๒๕๕๔ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแนวทางการแก้ไขปัญห โดยมิตินำดำเนินการ นำเสนอการจัดทำร่างแผนฯ ดังกล่าวเสนอต่อกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม สด. เพื่อพิจารณาและนำเสนอ อสด. ให้ความเห็นชอบในขั้นตอนสุดท้ายก่อนรายงานให้สำนักงาน ป.ป.ท. ทราบ ภายในวันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๕๔ ต่อไป (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม สด. ได้ประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๑ เม.ย. ๒๕๕๔ มีมติให้ความเห็นชอบในหลักการการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐของ สด. ก่อนนำเสนอ อสด. พิจารณาให้ความเห็นชอบในขั้นตอนสุดท้าย

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับ ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของ สด. เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ตามแบบฟอร์มและแนวทางที่กำหนดของสำนักงาน ก.พ.ร. เห็นควรให้ความ เห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของ สด. ประจำปีงบประมาณ

/พ.ศ.๒๕๕๔...

ด่วนที่สุด

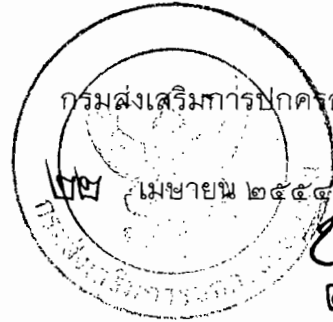
ที่ มท ๐๘๐๒.๕/ ๕๐๗



ถึง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอจัดส่งข้อมูลดังกล่าวมาพร้อมนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ผลเป็นประการใดขอได้โปรดแจ้งให้ทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง



๐๘
๖๖๒๘๖

ได้รับต้นฉบับไว้แล้ว

สุวิมล
(.....)
๒๒ / ๔ / ๕๔

กลุ่มงานวินัย

กองการเจ้าหน้าที่

โทร. ๐-๒๒๔๓-๐๘๔๓, ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๐๖

โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๖๖๓๗

แทน หมท.ก. *สมพร L West*
นิติกร.....
พิมพ์.....
๗ ๐๐๑ ✓



แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย



จัดทำโดย :

กลุ่มงานวินัย กองการเจ้าหน้าที่

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปใช้เป็นกรอบทิศทางการประสานความร่วมมือในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดเพิ่มเติมไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินตามแบบฟอร์มแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) กำหนดในระดับคะแนนที่ ๑

กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ร่วมประชุมในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งดำเนินการจัดทำตามแบบฟอร์มแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ๔ ยุทธศาสตร์ เพื่อสนับสนุนและสอดคล้องกับมาตรการ แนวทางแก้ไข และแหล่งข้อมูลเพื่อเป็นเครื่องมือรณรงค์อันจะทำให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการให้แก่องค์กรและประชาชน รวมถึงเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อีกวิถีการหนึ่งด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มงานวินัย กองการเจ้าหน้าที่
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

สารบัญ...

	หน้า
คำนำ	
ที่มา.....	๑
หลักการและเหตุผล.....	๑
วิสัยทัศน์.....	๒
พันธกิจ.....	๒
ค่านิยม.....	๒
วัตถุประสงค์.....	๓
การดำเนินการตามขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔.....	๔
๑. ทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยพิจารณาถึงความสามารถในการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ และปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมา.....	๔-๑๖
๒. วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับ สถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤตินิชอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓.....	๑๖-๒๒
๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนของกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓ ว่าแต่ละปีมีจำนวนเท่าไร ในประเด็นใดบ้าง และเปรียบเทียบหาแนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น แล้วคัดเลือก เรื่องร้องเรียนที่สำคัญ ๕ เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา โดยวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้.....	๒๓-๒๘
๔. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔.....	๒๘

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

● ที่มา

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปใช้เป็นกรอบทิศทางในการประสานความร่วมมือในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดเพิ่มเติมไว้ในแผนปฏิปัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิปัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต นำหน้กร้อยละ ๖ โดยพิจารณาการดำเนินการในแต่ละระดับขั้นของความสำเร็จ จะพิจารณาถึงคุณภาพของการดำเนินการเพื่อนำมาเป็นประเด็นปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพด้วย โดยในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐต้องประกอบด้วย การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรเรียนเรื่องกรทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้จัดให้มีขึ้น ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนรับทราบ รวมทั้งการรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรม มาจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

● หลักการและเหตุผล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ๔ ยุทธศาสตร์ เพื่อสนับสนุนและสอดคล้องกับมาตรการ แนวทางแก้ไข และแหล่งข้อมูล เพื่อเป็นเครื่องมือรณรงค์อันจะทำให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีคุณธรรม จริยธรรม และ ธรรมภิบาลในการปฏิปัติราชการให้แก่องค์กรและประชาชน รวมถึงเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อีกวิธีการหนึ่งด้วย

วิสัยทัศน์...

● วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

● พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
๒. ส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติ ระดับจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย
๓. ส่งเสริมระบบการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ทำงานอย่างมืออาชีพ
๔. พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและสามารถพึ่งตนเองได้
๕. พัฒนาระบบกฎหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสนับสนุนผู้กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๖. ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ไปสู่เป้าหมายของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๗. ส่งเสริมและพัฒนาการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐาน
๘. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

● ค่านิยม

๑. ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล
 - ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส พร้อมให้มีการตรวจสอบ
 - เปิดโอกาสให้ตนเองและคนอื่นมีส่วนร่วมในการทำงาน
 - มีความเป็นกลางและยุติธรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ด้วยความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

๒. มุ่งเน้น...

๒. มุ่งเน้นบริการให้คำปรึกษา

- มีความรอบรู้ในงานที่ตนเองรับผิดชอบ
- มีบุคลิกภาพ การแต่งกายและความประพฤติดี สมเป็นแบบอย่างได้
- ใจกว้าง ยินดีให้คำปรึกษาแนะนำ และรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง
- เชื้อเพื่อนเพื่อแม่ ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือผู้อื่น

๓. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

- รู้รักสามัคคี มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้น จริงจัง ทุ่มเทในการทำงาน
- เต็มใจเรียนรู้สิ่งใหม่ มีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาคุณภาพของผลงาน
- ยินดีที่จะแบ่งปันความรู้สึกละทักษะกับผู้อื่นอยู่ตลอดเวลา

● ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

● วัตถุประสงค์

๑. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ และยึดหลักธรรมาภิบาล อันจะส่งผลให้พฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กรและประชาชน

๒. ส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติและประกาศเกียรติคุณผู้มีความประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านครองตน ครองคน ครองงาน และประชาสัมพันธ์เชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการพลเรือนต่อไป

๓. เครือข่ายท้องถิ่นจากภาคประชาชน/ภาคราชการพลเรือนและส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการเป็นผู้สอดส่องแจ้งเบาะแส และเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

/๔. ประชาสัมพันธ์...

๔. ประชาสัมพันธ์ให้ภาคประชาชนได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และทราบข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องการทุจริตหรือประพฤตินิষอบของข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการเป็นผู้สอดส่องแจ้งเบาะแส และเฝ้าระวังการทุจริต เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๕. เพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีเกิดการร้องเรียน/กล่าวโทษข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด

๖. หน่วยงานในระดับสำนัก/กอง มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี

๗. เพื่อเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้มีส่วนได้เสียและภาคประชาชน มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการในด้านต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าต่อไป

๘. พัฒนาให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีจิตสำนึก มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

● การดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดทำ

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ประเด็นการประเมินผล การป้องกันการทุจริต ตามตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินระดับคะแนนที่ ๑ ตามแบบฟอร์มที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) กำหนด รายละเอียดดังนี้

๑. ทบทวน และวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยพิจารณาถึงความสามารถในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิষอบ และปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

/ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย ๒ โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๑. โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ ๖๐ ของข้าราชการเข้าร่วมโครงการและผ่านเกณฑ์การประเมินผลการเข้าร่วมโครงการ	ได้จัดฝึกอบรมปฏิบัติธรรม ณ วัดสุทัศน์วราราม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๖ มีนาคม ๒๕๕๓ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐ คน	ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐ คน ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี ทำให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาและวิธีการปฏิบัติวิปัสสนากัมมัฏฐาน สามารถนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้ด้วยตนเอง และเล็งโอกาสทำในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสมตามหลักแห่งคุณธรรม จริยธรรม อันจะส่งผลให้พฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กรและประชาชน

ข้อเสีย -

ผลสำเร็จของการดำเนินการ ได้จัดฝึกอบรมปฏิบัติธรรม ณ วัดสุทัศน์วราราม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๖ มีนาคม ๒๕๕๓ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐ คน ข้าราชการที่เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากเป้าหมายร้อยละ ๖๐ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

๒. กิจกรรม...

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๒. กิจกรรมคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น	จำนวนข้าราชการที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น จำนวน ๑ คน (กำหนดได้รับคะแนนการประเมินอย่างน้อย ๘๐ คะแนนจากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)	-ดำเนินการคัดเลือกข้าราชการเพื่อเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๒ (ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๕๓) ตามเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนด	-มีข้าราชการผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด มีจำนวน ๒ คน

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติและประกาศเกียรติคุณเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น และประชาสัมพันธ์เชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติราชการเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการพลเรือน

ข้อเสีย -

ผลสำเร็จของการดำเนินการ ดำเนินการคัดเลือกข้าราชการเพื่อเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๒ (ดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๕๓) ตามเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนดมีข้าราชการผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น จำนวน ๑ คน ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดมีจำนวน ๒ คน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ประกอบด้วย ๒ โครงการ/กิจกรรม

/๑. โครงการ...

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๑. โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน/ภาคราชการพลเรือนและส่วนท้องถิ่นเพื่อแจ้งเบาะแสและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. จำนวนสมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครเป็นสมาชิกใหม่ จำนวน ๓๐๐ คน	-ได้เปิดรับสมัครสมาชิกเครือข่ายภาคประชาชน/ภาคราชการพลเรือนและส่วนท้องถิ่นเพื่อแจ้งเบาะแสและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ	มีผู้สมัครเป็นสมาชิกเครือข่ายฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ จำนวน ๓๖๖ คน
	๒. ร้อยละ ๓๐ ของสมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครใหม่ตอบแบบสอบถามเพื่อติดตามผลดำเนินงานของสมาชิกเครือข่ายฯ มาয়ักรม	มีสมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครใหม่จำนวน ๓๖๖ คน และตอบแบบสอบถามมาয়ักรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจำนวน ๑๓/๓ คน เทียบกับจำนวนสมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครใหม่ทั้งหมดจำนวน ๓๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓/๒๓	มีสมาชิกเครือข่ายฯ ที่ตอบแบบสอบถามมาয়ักรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจำนวน ๑๓/๓ คน เทียบกับจำนวนสมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครใหม่ทั้งหมดจำนวน ๓๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓/๒๓

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี เพื่อติดตามผลของสมาชิกเครือข่ายฯ และเป็นข้อมูล/แนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ข้อเสีย สมาชิกมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่จึงไม่สามารถติดตามได้ครบถ้วน และการร้องเรียนส่วนมากเป็นการร้องเรียนข้าราชการ/พนักงาน และหน่วยงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลสำเร็จของการดำเนินการ มีการเปิดรับสมัครสมาชิกเครือข่ายภาคประชาชน/ภาคราชการพลเรือนและส่วนท้องถิ่นเพื่อแจ้งเบาะแสและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๓๖๖ คน และมีสมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครใหม่ตอบแบบสอบถามมาয়ักรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจำนวน ๑๓/๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓/๒๓ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

สมาชิกมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่จึงไม่สามารถติดตามได้ครบถ้วน และการร้องเรียนส่วนมากเป็นการร้องเรียนข้าราชการ/พนักงาน และหน่วยงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวทางแก้ไขปัญหา

รวบรวมเป็นข้อมูลและหาแนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว เป็นธรรมและโปร่งใส

๒. โครงการ...

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๒. โครงการรณรงค์เพื่อกระตุ้นให้ภาคประชาชนร่วมกันสอดส่อง แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ	ร้อยละ ๘๐ ของจังหวัดที่แจ้งแบบการตอบรับการปิดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ฯ กลับมายังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	จัดพิมพ์โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่เครือข่ายภาคประชาชนและประชาชนโดยทั่วไป ให้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน/กล่าวโทษ และแจ้งเบาะแสการทุจริต จำนวน ๑๒,๐๐๐ แผ่น และแจกจ่ายให้จังหวัดทั้ง ๗๕ จังหวัด และหน่วยงานต่าง ๆ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยให้จังหวัดทั้ง ๗๕ จังหวัด จัดส่งแบบตอบรับการปิดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ฯ มายังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีจังหวัดที่แจ้งแบบการตอบรับการปิดโปสเตอร์ฯ มายังกรม จำนวน ๗๔ จังหวัด	จัดส่งโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ฯ ให้จังหวัดทั้ง ๗๕ จังหวัด และตอบแบบตอบรับการปิดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ฯ มายังกรมฯ มีจำนวน ๗๔ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๗

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ภาคประชาชนได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมีส่วนร่วมในการสอดส่องแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับพฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ข้อเสีย การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยังน้อยและไม่ครอบคลุมทั้งผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบช่องทางการร้องเรียน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผลสำเร็จของการดำเนินการ มีการจัดพิมพ์โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่เครือข่ายภาคประชาชนและประชาชนโดยทั่วไป ให้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน/กล่าวโทษ และแจ้งเบาะแสการทุจริต จำนวน ๑๒,๐๐๐ แผ่น และแจกจ่ายให้จังหวัดทั้ง ๗๕ จังหวัด และหน่วยงานต่าง ๆ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยให้จังหวัดทั้ง ๗๕ จังหวัด จัดส่งแบบตอบรับการปิดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ฯ มายังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีจังหวัดที่แจ้งแบบการตอบรับการปิดโปสเตอร์ฯ มายังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๗๔ จังหวัด คิดเป็น ร้อยละ ๙๘.๖๗ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

/ปัญหา...

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

มีปัญหาการจัดส่งและการแจ้งแบบแจ้งการตอบรับการปิดโปสเตอร์ กลับมายังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แนวทางแก้ไขปัญหา

มีการแจ้งเตือนให้แจ้งแบบการตอบรับการปิดโปสเตอร์ฯ และเพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบช่องทางการร้องเรียน รวบรวมเป็นข้อมูล หาแนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ประกอบด้วย ๒ โครงการ/กิจกรรม และกิจกรรมลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของโครงการสำคัญ ๓ โครงการ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๑. กิจกรรมติดตามการดำเนินการทางวินัยกรณีที่เป็น.ช. ข้อมูลความผิดและเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง)	ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนการสอบสวนกรณีที่เป็น.ช. ข้อมูลความผิดและเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามกรอบแนวทาง การดำเนินการทางวินัยที่กำหนด	จัดทำรายละเอียด ขั้นตอนการดำเนินการทางวินัย กรณี .ป.ช. ซึ่งมีความผิดและเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเป็นกรอบแนวทางดำเนินการที่ชัดเจน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ มีจำนวนที่สำนักงาน .ป.ช. ข้อมูลความผิดส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง และมีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ส่วนกลาง) จำนวน ๓ เรื่อง โดยได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดแล้วเสร็จ ครบถ้วนทุกเรื่อง	มีจำนวนที่สำนักงาน .ป.ช. ซึ่งมีความผิดส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง และมีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ส่วนกลาง) จำนวน ๓ เรื่อง โดยได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดแล้วเสร็จ ครบถ้วนทุกเรื่อง

/ข้อดี...

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี ผู้ร้องเรียนได้รับทราบผลการดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดตามกรอบแนวทางดำเนินการอย่างรวดเร็วและโปร่งใส เป็นธรรม

ข้อเสีย -

ผลสำเร็จของการดำเนินการ มีการจัดทำรายละเอียด ขั้นตอนการดำเนินการทางวินัย กรณี ป.ป.ช.ชี้มูลความผิดและเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเป็นกรอบแนวทางดำเนินการที่ชัดเจน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ มีสำนวนที่สำนักงาน ป.ป.ช. ชี้มูลความผิดส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง และมีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ส่วนกลาง) จำนวน ๓ เรื่อง โดยได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดแล้วเสร็จครบถ้วนทุกเรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๒. โครงการตรวจสอบภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง)	ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยรับตรวจที่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกลุ่มตรวจสอบภายใน	มีการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในและดำเนินการตรวจสอบภายในหน่วยงานในสังกัดส่วนกลาง (สำนัก/กอง) ตามแผน ที่กำหนด จำนวน ๑๖ หน่วยรับตรวจ และหน่วยรับตรวจที่ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีจำนวน ๑๖ หน่วยรับตรวจ	หน่วยรับตรวจที่ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกลุ่มตรวจสอบภายใน จำนวน ๑๖ หน่วยรับตรวจ

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี มีการตรวจสอบภายในของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ข้อเสีย -

/ผลสำเร็จ..

ผลสำเร็จของการดำเนินการ มีการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในและดำเนินการตรวจสอบภายในหน่วยงานในสังกัดส่วนกลาง (สำนัก/กอง) ตามแผนฯ ที่กำหนด จำนวน ๑๖ หน่วยรับตรวจ และหน่วยรับตรวจที่ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีจำนวน ๑๖ หน่วยรับตรวจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

แนวทางแก้ไขปัญหา

กิจกรรมลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของโครงการสำคัญ จำนวน ๓ โครงการ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๑. โครงการพัฒนาระบบ Electronic Mail ขนาดใหญ่สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	จำนวนองค์ประกอบในคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการ จำนวน ๓ คน	จ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของ Mail Server ให้สามารถรองรับการให้บริการแก่บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อกำกับและติดตามผลดำเนินการของที่ปรึกษาเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและทำให้การดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการ	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการ จำนวน ๕ คน

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการฯ เพื่อเป็นการกลั่นกรองคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ทำให้เกิดผลดีกับทางราชการ และสามารถให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย สามารถเพิ่มผู้ใช้งานได้ และเพิ่มพื้นที่ให้การจัดเก็บข้อมูล (Mail box) ให้แก่ผู้ใช้งานได้ตามความเหมาะสม

/ข้อเสีย...

ข้อเสีย -

ผลสำเร็จของการดำเนินการ

มีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการพัฒนาและ

เพิ่มประสิทธิภาพของ Mail Server ให้สามารถรองรับการให้บริการแก่บุคลากรของกรมส่งเสริมการ
ปกครองท้องถิ่น และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อกำกับและติดตามผลดำเนินการของที่
ปรึกษา เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและทำให้การดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการ จำนวน ๕ คน ซึ่งสูงกว่า
เป้าหมายที่กำหนดไว้

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๒. โครงการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อพัฒนารายได้ของอปท.	จำนวนองค์ประกอบในคณะกรรมการดำเนินการจ้างสถานศึกษาที่มีความรู้ด้านโปรแกรมฯ จำนวน ๓ คน	เนื่องจากอยู่ระหว่างการพิจารณา ทบทวนการดำเนินการโครงการฯ จึงยังไม่ได้ดำเนินการตามโครงการฯ จึงไม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดดำเนินการจ้างสถานศึกษาที่มีความรู้ด้านโปรแกรมฯ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและอาจมีผลกระทบต่อโครงการ	เนื่องจากยังไม่ได้ดำเนินการตามโครงการฯ จึงไม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี -

ข้อเสีย -

ผลสำเร็จของการดำเนินการ

-

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

/๓. โครงการ...

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๓. โครงการจัดหาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านบริหารงานบุคคล	จำนวนขององค์ประกอบในคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการ จำนวน ๓ คน	จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลแล้วเสร็จตามกระบวนการและขั้นตอนที่กำหนด และแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรืออาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ	แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรืออาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ มีองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ จำนวน ๔ คน

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการฯ เพื่อเป็นการกลั่นกรองคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ทำให้เกิดผลดีกับทางราชการ เพื่อนำข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลออกมาใช้งานมีความถูกต้อง แม่นยำ สะดวก รวดเร็วเป็นระบบ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารในการดำเนินการวางแผนด้านกำลังคน

ข้อเสีย -

ผลสำเร็จของการดำเนินการ มีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลแล้วเสร็จตามกระบวนการและขั้นตอนที่กำหนด และแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานจัดซื้อตามโครงการ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรืออาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ โดยมีองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ จำนวน ๔ คน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

/ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ประกอบด้วย ๒ โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๑. โครงการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย ประมวลจริยธรรมและจรรยาข้าราชการพลเรือนทางเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	จำนวน ๓๐๐ ครั้ง ที่มีผู้เข้าสืบค้นข้อมูลองค์ความรู้ในเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	ดำเนินการรวบรวมและจัดทำข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการพลเรือน และนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ผ่านหนังสือเวียนและบรรจุในเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.thailocaladmin.go.th ในช่อง “ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด”	มีผู้เข้าสืบค้นข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการพลเรือนในเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มิถุนายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๓ จำนวน ๑,๔๘๓ ครั้ง

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี นำระบบ Internet มาใช้ในการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.thailocaladmin.go.th ในช่อง “ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด” และมุ่ง กจ. เพื่อเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและภาคประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการพลเรือน นำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้อง และปลูกจิตสำนึก กระตุ้นเตือนให้บุคลากรของกรมฯ ได้ตระหนักถึงหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรที่ดี

ข้อเสีย -

ผลสำเร็จของการดำเนินการ มีการดำเนินการรวบรวมและจัดทำข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการพลเรือน และนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ผ่านหนังสือเวียนและบรรจุในเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.thailocaladmin.go.th ในช่อง “ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด” มีผู้เข้าสืบค้นข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย ประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการพลเรือน ในเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตั้งแต่วันที่ ๒๑ มิถุนายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๓ จำนวน ๑,๔๘๓ ครั้ง ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

/ปัญหา...

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

การจัดการข้อมูลมาใช้ในการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ค่อนข้างน้อย

แนวทางแก้ไขปัญหา

จัดหาข้อมูลให้หลากหลายชนวนติดตาม เช่น ช้อกกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐานไทย เป็นต้น

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๒. โครงการนิเทศงาน การบริหารงานบุคคล ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด (ด้านการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริต) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓	จำนวน ๘ ครั้ง ที่ ออกนิเทศงาน	จัดส่งบุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ ออกนิเทศงานด้านการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมและป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต โดยให้ความรู้ ความเข้าใจ คำปรึกษา แนะนำ รวมถึง ระเบียบหนังสือสั่งการต่าง ๆ รวมทั้ง รับทราบปัญหา อุปสรรค ของ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด/อำเภอ	ได้ออกนิเทศงานด้าน การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและป้องกัน และปราบปรามการ ทุจริต จำนวน ๘ ครั้ง (ครอบคลุมสำนักงาน ส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นจังหวัด จำนวน ๒๖ แห่ง (จังหวัด))

ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ข้อดี จัดส่งบุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ให้ความรู้ ความเข้าใจ คำปรึกษา แนะนำ รวมถึงระเบียบหนังสือสั่งการต่าง ๆ รวมทั้งรับทราบปัญหา อุปสรรค ของสำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นจังหวัด จำนวน ๒๕ แห่ง (จังหวัด) เป็นการประสานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงานในส่วนกลางและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ

ข้อเสีย บุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่มีเวลาในการจัดอบรมน้อยในขณะที่ เนื้อหาการอบรมมาก ทำให้ผู้รับการอบรมไม่สามารถรับข้อมูลได้เต็มที่

ผลสำเร็จของการดำเนินการ มีการจัดส่งบุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ออก นิเทศงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยให้ความรู้ ความเข้าใจ คำปรึกษา แนะนำ รวมถึงระเบียบหนังสือสั่งการต่าง ๆ รวมทั้งรับทราบปัญหา อุปสรรค ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ จำนวน ๘ ครั้ง (ครอบคลุมสำนักงานส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นจังหวัด จำนวน ๒๖ แห่ง (จังหวัด)) ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

/ปัญหา...

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

สรุปการทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยพิจารณาถึงความสามารถในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมา โดยมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ (เอกสารผนวก ก)

๒. วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

ศูนย์อำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ศอปปท.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ส่งแบบสอบถาม “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ” ของขั้นตอนที่ ๓ ตามตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการแจ้งเวียนสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบุคคลเป้าหมาย ตอบแบบสอบถามฯ และได้รวบรวมข้อมูลจากสำนัก/กอง ที่ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน ๑๗๐ ชุด แล้วนำข้อมูลจากแบบสอบถามฯ มาประมวลผล โดยให้สรุปผลสำรวจในประเด็น

๒.๑ กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแส การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานว่ามีความเหมาะสมในระดับใด (ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสในระดับมาก ปานกลาง น้อย ตามข้อ ๓ ของแบบสอบถาม) พร้อมทั้งวิเคราะห์ว่า มีปัจจัยหรือสาเหตุใดที่คาดว่ากลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นเช่นนั้น

/จากข้อ ๑...

จากข้อ ๒.๑ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแส การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานว่ามีความเหมาะสมในระดับใด จากแบบสอบถามตามข้อ ๓ โดยกำหนด ๓ ระดับ คือ มาก = ๓ ปานกลาง = ๒ น้อย = ๑ โดยได้ค่าเฉลี่ยกลาง ดังนี้

น้อย	ระดับค่าเฉลี่ย	๑.๐๐-๑.๖๖
ปานกลาง	ระดับค่าเฉลี่ย	๑.๖๗-๒.๓๓
สูง	ระดับค่าเฉลี่ย	๒.๓๔-๓.๐๐

จากแบบสอบถามตามข้อ ๓ มีรายละเอียดดังนี้

	ประเด็นข้อถาม	ความเหมาะสม				ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
๑.	ได้เปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ที่หลากหลายง่ายต่อการเข้าถึง	๔๐ (๒๓.๕๒)	๙๙ (๕๘.๒๔)	๓๑ (๑๘.๒๔)	๑๗๐	๒.๐๕	ปานกลาง
๒.	ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ถูกต้องให้ทราบและเป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น กฎระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการหรือบทลงโทษ ผู้กระทำผิด เป็นต้น	๓๘ (๒๒.๓๕)	๘๓ (๔๘.๘๒)	๔๙ (๒๘.๘๓)	๑๗๐	๑.๙๔	ปานกลาง
๓.	ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการเพื่อต่อต้านการทุจริตหรือเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน	๓๑ (๑๘.๒๔)	๘๕ (๕๐.๐๐)	๕๔ (๓๑.๗๖)	๑๗๐	๑.๘๖	ปานกลาง
	รวม					๑.๙๕	ปานกลาง

จากข้อ ๑ ได้เปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ที่หลากหลายง่ายต่อการเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายเห็นว่าการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ที่หลากหลายง่ายต่อการเข้าถึง ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๕

/จากข้อ...

จากข้อ ๒ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ถูกต้องให้ทราบและเป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น กฎระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการหรือบทลงโทษผู้กระทำผิด เป็นต้น กลุ่มเป้าหมายเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ถูกต้องให้ทราบและเป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น กฎระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการหรือบทลงโทษผู้กระทำผิด เป็นต้น ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๙๔

จากข้อ ๓ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการเพื่อต่อต้านการทุจริตหรือเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมายเห็นว่าการได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการเพื่อต่อต้านการทุจริตหรือเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๘๖

รวมทั้ง ๓ ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๙๕ จึงสรุปสาเหตุที่คาดว่าส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ ได้ดังนี้

สาเหตุที่คาดว่าส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	แนวทางแก้ไข
<p>๑. จากตามช่องทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายไว้ อาจทำให้กลุ่มเป้าหมายไม่สามารถเข้าถึงหรือพบเห็นได้เด่นชัด เช่น โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์อาจไม่ทั่วถึง ช่องทางเว็บไซต์ไม่เด่นชัด และน่าสนใจพอ</p> <p>๒. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ถูกต้อง เช่น กฎระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการหรือบทลงโทษผู้กระทำผิด เป็นต้น ยังขาดรายละเอียด และข้อมูลการประชาสัมพันธ์ไม่ต่อเนื่อง</p> <p>๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการเพื่อต่อต้านการทุจริตหรือเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน โดยให้มีการเข้าร่วมตรวจสอบ เช่น การทอดแบบสอบถามความคิดเห็น และการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบถึงกิจกรรม/โครงการเพื่อต่อต้านการทุจริต และติดตามผลหากมีการร้องเรียนให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบ</p>	<p>๑. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและครอบคลุมถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น</p> <p>๒. ข้อมูลข่าวสารควรมีรายละเอียดในการประชาสัมพันธ์มากขึ้นและต่อเนื่อง</p> <p>๓. มีการทอดแบบสอบถาม ความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของกรมฯและกลุ่มเป้าหมายทราบถึงช่องทางที่เปิดประชาสัมพันธ์ไว้ และดำเนินการในส่วนที่มีการร้องเรียนให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบโดยเร็ว เป็นธรรมและโปร่งใส</p>

๗๒.๒ กลุ่มเป้าหมาย...

๒.๒ กลุ่มเป้าหมายพบเห็น หรือได้ยินได้ฟังจากการบอกเล่าหรือสื่อต่าง ๆ เกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมททุจริต หรือส่อไปในทางทุจริต หรือการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ/จังหวัดในประเด็นใดบ้าง (ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่พบเห็น หรือได้ยินได้ฟังเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ/จังหวัดตามข้อ ๕ ของแบบสอบถาม) โดยให้วิเคราะห์ว่า ในแต่ละประเด็นมีปัจจัยหรือสาเหตุใดที่คาดว่าทำให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นเป็นเช่นนั้น

จากแบบสอบถามตามข้อ ๕ มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นคำถาม		จำนวน (ร้อยละ)
ข้อ ๕	เรียกร้องผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือละเว้นต่อการปฏิบัติหน้าที่	๔๒ (๑๐.๖๓)
	ใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้อง	๖๖ (๑๖.๓๗/๑)
	ใช้ช่องโหว่ทางกฎหมายเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว	๔๔ (๑๑.๑๔)
	ไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือบิดเบือนข้อมูล	๔๒ (๑๐.๖๔)
	ไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น หรือโยนความผิดให้กับผู้อื่น	๓๒ (๘.๑๐)
	ทุจริตในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เช่น การยักยอกประมูล การลิดลศสเปก เป็นต้น	๔๘ (๑๒.๑๕)
	การวิ่งเต้นขอตำแหน่งและโยกย้าย	๖๙ (๑๗.๔๓)
	ทำลายระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระขององค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ	๑๓ (๓.๒๙)
	การนำทรัพย์สินหรือเวลาราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	๓๘ (๙.๖๒)
	อื่น ๆ (ระบุ)	๑ (๐.๒๕)

จากแบบสอบถามข้อ ๕ พฤติกรรมททุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต หรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นรูปแบบใดที่กลุ่มเป้าหมายได้พบเห็นหรือได้ยิน/ได้ฟังจากการบอกเล่า หรือจากสื่อต่าง ๆ จากแบบสอบถามจำนวน ๑๓๐ ราย โดยแยกเป็นจากสาเหตุที่มากที่สุดได้ดังนี้

๑. การวิ่งเต้นขอตำแหน่งและโยกย้าย จำนวน ๖๙ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๓

จากแบบสอบถามข้อ ๕ ข้อการวิ่งเต้นขอตำแหน่งและโยกย้าย มีจำนวน ๖๙ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๓ มีระดับมากที่สุด ทำให้เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายเลือกข้อดังกล่าวมากที่สุด น่าจะมาจากกลุ่มเป้าหมายคิดว่าบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นใช้ระบบเส้นสาย และพวกพ้องในการวิ่งเต้นขอตำแหน่งและโยกย้าย

๒. ใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้อง จำนวน ๖๖ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๗

/จากแบบ...

จากแบบสอบถามข้อ ๕ ข้อใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้อง จำนวน ๖๖ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๑ อยู่ในระดับรองลงมา ทำให้เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายเลือกข้อดังกล่าวน่าจะมาจากกลุ่มเป้าหมายคิดว่าบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขาดความซื่อสัตย์สุจริต

๓. ทุจริตในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เช่น การฮั้วประมูล การลือคสเปก เป็นต้น จำนวน ๔๘ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๕

จากแบบสอบถามข้อ ๕ ข้อทุจริตในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เช่น การฮั้วประมูล การลือคสเปก เป็นต้น จำนวน ๔๘ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๕ อยู่ในระดับที่สาม ทำให้เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายเลือกข้อดังกล่าวน่าจะมาจากบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง กระทำหรือยอมให้ผู้อื่นหาประโยชน์

๔. ใช้ช่องโหว่ทางกฎหมายเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว จำนวน ๔๔ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๔

จากแบบสอบถามข้อ ๕ ข้อใช้ช่องโหว่ทางกฎหมายเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว จำนวน ๔๔ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๔ อยู่ในระดับที่สี่ ทำให้เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายเลือกข้อดังกล่าวน่าจะมาจากบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นช่วยเหลือพวกพ้องและหวังผลตอบแทน

๕. เรียกร้องผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือละเว้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๔๒ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๓ และไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือบิดเบือนข้อมูล จำนวน ๔๒ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๔

จากแบบสอบถามข้อ ๕ ข้อเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือละเว้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๔๒ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๓ และข้อไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือบิดเบือนข้อมูล จำนวน ๔๒ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๔ อยู่ในระดับที่ห้า ทำให้เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายเลือกข้อดังกล่าวน่าจะมาจากบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่โดยขาดความโปร่งใส

๖. การนำทรัพย์สินหรือเวลาราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว จำนวน ๓๘ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒

จากแบบสอบถามข้อ ๕ ข้อการนำทรัพย์สินหรือเวลาราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว จำนวน ๓๘ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒ อยู่ในระดับที่หก ทำให้เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายเลือกข้อดังกล่าวน่าจะมาจากบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไม่อุทิศเวลาให้กับราชการ

๗. ไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น หรือโยนความผิดให้กับผู้อื่น จำนวน ๓๒ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๐

/จากแบบ...

จากแบบสอบถามข้อ ๕ ข้อไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น หรือโยนความผิดให้กับผู้อื่น จำนวน ๓๒ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๐ อยู่ในระดับที่เจ็ด ทำให้เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายเลือกข้อดังกล่าว น่าจะมาจากบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไม่มีความรู้ความชำนาญและกลัวต่อความผิด ไม่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนเองกระทำ

๘. ทำลายระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระขององค์กรที่ทำหน้าที่ ตรวจสอบ จำนวน ๑๓ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๙

จากแบบสอบถามข้อ ๕ ข้อทำลายระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระขององค์กรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ จำนวน ๑๓ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๙ อยู่ในระดับที่แปด ทำให้เห็นได้ว่ากลุ่มเป้าหมายเลือกข้อดังกล่าว น่าจะมาจากบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการแทรกแซงในระบบการตรวจสอบ

๙. อื่น ๆ (ระบุ) จำนวน ๑ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๕

จึงสรุปสาเหตุที่คาดว่าส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน ของบุคลากรในสำนักงาน ในสาเหตุที่มากที่สุด ๓ ข้อ ได้ดังนี้

สาเหตุที่คาดว่าส่งผลให้กลุ่มเป้าหมาย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน ของบุคลากรในสำนักงาน	แนวทางแก้ไข
<p>๑. การวิ่งเต้นขอตำแหน่งและโยกย้าย มีจำนวน ๖๙ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๗ มีระดับมากที่สุด น่าจะมาจากการใช้ระบบเส้นสาย และพวกพ้องในการวิ่งเต้นขอตำแหน่งและโยกย้าย</p> <p>๒. การใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้อง จำนวน ๖๖ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๑ อยู่ในระดับรองลงมา น่าจะมาจากขาดความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ปฏิบัติตามที่เป็นไปตามกฎหมาย</p> <p>๓. การทุจริตในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เช่น การฮั้วประมูล การลือคสเปก เป็นต้น จำนวน ๔๘ ข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๕ อยู่ในระดับที่สาม น่าจะมาจากการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง กระทำหรือยอมให้ผู้อื่นหาประโยชน์</p>	<p>๑. ยึดปฏิบัติตามหลักกฎหมาย ระเบียบอย่างเคร่งครัด และมีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>๒. สร้างนิสัยให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และเชิดชูบุคคลที่ประพฤติดี</p>

๒.๓ กลุ่มเป้าหมายมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างไรบ้าง โดยให้พิจารณานำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาประกอบการพิจารณาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

จากแบบสอบถามข้อ ๘ สิ่งใดที่ท่านต้องการให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการหรือปรับปรุงการดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และข้อ ๙ ประเด็นที่ท่านยังมีความคลางแคลงใจหรือมีข้อสงสัยว่าอาจมีการทุจริต หรือส่อไปในทางทุจริตหรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบที่ต้องการให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเร่งตรวจสอบและแก้ไข มีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นคำถาม		จำนวน
ข้อ ๘	-การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน เช่น กฎระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการหรือบทลงโทษผู้กระทำผิด ตัวอย่างผลของการทุจริตและความเสียหายของภาครัฐ เป็นต้น	๑๐๒ (๓๐.๑๘)
	-การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน โดยตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง เร่งดำเนินการกับผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว	๑๒๐ (๓๕.๕๐)
	-การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ และตรวจสอบการทำงาน	๑๑๖ (๓๔.๓๒)
ข้อ ๙	-การสอบบรรจุแต่งตั้ง	๓ (๑.๓๖)
	-การโยกย้ายข้าราชการ	๓ (๑.๓๖)
	-การเบิกจ่ายงบประมาณ	๑๐ (๕.๘๙)
	-ไม่ตอบคำถาม	๑๕๔ (๙๐.๕๙)

จากแบบสอบถามข้อ ๘ และข้อ ๙ สรุปได้ว่ากลุ่มเป้าหมายมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงสรุปได้ดังนี้

/๑. ต้องการ...

กลุ่มเป้าหมายมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	แนวทางแก้ไข
๑. ต้องการให้ดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน ให้โปร่งใสและเป็นธรรม พร้อมทั้งแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว ๒. ต้องการให้มีการเข้าร่วมตรวจสอบ ๓. ต้องการทราบข้อมูลข่าวสาร	๑. ยึดปฏิบัติตามหลักกฎหมาย ระเบียบอย่างเคร่งครัด และมีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และแจ้งผลให้ผู้ร้องได้ทราบโดยเร็ว ๒. โดยการถอดแบบสอบถาม ความคิดเห็น และการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบถึงกิจกรรม/โครงการเพื่อต่อต้านการทุจริต และติดตามผลหากมีการร้องเรียนให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบ ๓. จัดทำข้อมูลข่าวสารให้มีรายละเอียดในการประชาสัมพันธ์มากขึ้นและต่อเนื่อง รวมทั้งบทลงโทษผู้กระทำผิด

สรุปการวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤตินิยมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ จากแบบสอบถามจำนวน ๑๓/๐ ชุด (เอกสารผนวก ข)

๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓ ว่า แต่ละปีมีจำนวนเท่าไร ในประเด็นใดบ้าง และเปรียบเทียบหาแนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น แล้วคัดเลือกเรื่องร้องเรียนที่สำคัญ ๕ เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา โดยวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้

- ๑) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ
- ๒) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรมความมีจริยธรรม
- ๓) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

/กรมส่งเสริม...

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับข้อมูลจากระบบการรับฟังข้อร้องเรียนของส่วนราชการหรือที่มีการร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม หรือช่องทางอื่น ๆ จากสำนักงานเลขานุการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๓ ซึ่งสำนักงานเลขานุการกรมฯ ได้รายงานให้ทราบตามระยะเวลาที่กำหนด และนำมาจัดทำข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งกลุ่มเป้าหมายเฉพาะส่วนกลาง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำข้อมูลเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) และข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ โดยแยกประเด็นเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ จำนวน ๑๐ เรื่อง มีข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายมีร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง และข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ จำนวน ๙ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ จำนวน ๒๗ เรื่อง มีข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายมีร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง และข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ จำนวน ๒๔ เรื่อง ดังนี้

ประเด็นเรื่องร้องเรียน ปี พ.ศ.๒๕๕๒		กลุ่ม เป้า หมาย	ขรก. สถจ./ สถอ.	จำนวน เรื่อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน ปี พ.ศ.๒๕๕๓	กลุ่ม เป้า หมาย	ขรก. สถจ./ สถอ.	จำนวน เรื่อง
๑	การเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์	-	๑	๑	การเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์	-	๓	๓
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	๓	๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-
๓	การปฏิบัติงานล่าช้า	๑	-	๑	การปฏิบัติงานล่าช้า	๑	๑	๒
๔	การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	-	๔	๔	การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	-	๑๑	๑๑
๕	ล่วงละเมิดทางเพศ, ชู้สาว, ทำร้ายร่างกาย	-	-	-	ล่วงละเมิดทางเพศ, ชู้สาว, ทำร้ายร่างกาย	๑	๒	๓

ประเด็นเรื่องร้องเรียน ปี พ.ศ.๒๕๕๒		กลุ่ม เป้า หมาย	ชรก. สถจ./ สถอ.	จำนวน เรื่อง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน ปี พ.ศ.๒๕๕๓	กลุ่ม เป้า หมาย	ชรก. สถจ./ สถอ.	จำนวน เรื่อง
๖	บริการไม่สุภาพ	-	-	-	บริการไม่สุภาพ	๑	๒	๓
๓	อื่น ๆ (ขอให้สับเปลี่ยน ตำแหน่ง, กำหนดให้ บุคลากรของ อปท.ช่วยงาน ที่ สถอ. เป็นต้น)	-	๑	๑	อื่น ๆ (ขอให้สับเปลี่ยน ตำแหน่ง, กำหนดให้ บุคลากรของ อปท. ช่วยงานที่ สถอ. เป็นต้น)	-	๑	๑
รวม		๑	๙	๑๐	รวม	๓	๒๔	๒๓

จากการวิเคราะห์สาเหตุที่ข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย และข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอแล้วเห็นได้ว่า ประเด็นเรื่องร้องเรียนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น หรือมีผลกระทบต่อการทำงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยจัดลำดับความสำคัญจำนวน ๕ ลำดับ เพื่อนำมาสรุปหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขของเรื่องร้องเรียน โดยวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้

- ๑) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ
 - ๒) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรมความมีจริยธรรม
 - ๓) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดลำดับความสำคัญจำนวน ๕ ลำดับ เพื่อนำมาสรุปหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขของเรื่องร้องเรียน โดยวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้

๑) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ

ลำดับที่ ๑ ประเด็นเรื่องร้องเรียนการเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดลำดับความสำคัญเรื่องร้องเรียนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น หรือมีผลกระทบต่อการทำงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในประเด็นที่ ๑ เรื่องการเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ จำนวน ๔ ราย แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๑๑ ราย ซึ่งเป็นข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ แต่ไม่มีกลุ่มเป้าหมาย จะเห็นได้ว่า

/๑.๑ ไม่มี...

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
๑.๑ ไม่มีความรู้ความชำนาญหรือไม่เข้าใจระเบียบ กฎหมายในหน้าที่ที่ปฏิบัติ	๑.๑ อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายโดยยึดปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบโดยเคร่งครัด และดำเนินการกับผู้กระทำผิด

ลำดับที่ ๒ ประเด็นเรื่องร้องเรียนการบริการไม่สุภาพ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดลำดับความสำคัญเรื่องร้องเรียนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น หรือมีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในประเด็นที่ ๒ เรื่อง การบริการไม่สุภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ ไม่มีข้อร้องเรียนดังกล่าว แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๓ ราย ซึ่งเป็นข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ จำนวน ๒ ราย และกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑ ราย จะเห็นได้ว่า

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
๒.๑ มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม พูดจาไม่สุภาพ บริการไม่ดี	๒.๑ อบรมหรือแนะนำหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริการให้ยึดปฏิบัติหลักธรรมาภิบาลและจรรยาข้าราชการโดยเคร่งครัด
๒.๒ บางครั้งอาจมีปัญหาเรื่องส่วนตัว	

๒) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม

ลำดับที่ ๓ ประเด็นเรื่องร้องเรียนการลวงละเมิดทางเพศ, ชู้สาว, ทำร้ายร่างกาย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดลำดับความสำคัญเรื่องร้องเรียนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น หรือมีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในประเด็นที่ ๓ เรื่อง การลวงละเมิดทางเพศ, ชู้สาว, ทำร้ายร่างกาย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ ไม่มีข้อร้องเรียนดังกล่าว แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๓ ราย ซึ่งเป็นข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ จำนวน ๒ ราย และกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑ ราย จะเห็นได้ว่า

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
๓.๑ ไม่มีจิตสำนึก ตระหนักถึงหลักคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาล และจรรยาข้าราชการ	๓.๑ สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการในสังกัดยึดปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จรรยาข้าราชการโดยเคร่งครัด

/๓) การปฏิบัติ...

๓) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

ลำดับที่ ๔ ประเด็นเรื่องร้องเรียนการเรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดลำดับความสำคัญเรื่องร้องเรียนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น หรือมีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในประเด็นที่ ๔ เรื่องการเรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ จำนวน ๑ ราย แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๗ ราย ซึ่งเป็นข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ แต่ไม่มีกลุ่มเป้าหมาย จะเห็นได้ว่า

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
๔.๑ รายได้อาจไม่เพียงพอ	๔.๑ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในการดำรงชีพ
๔.๒ ใช้อำนาจในการเอื้อประโยชน์ให้กับตนเอง	๔.๒ ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๔.๓ มีการโยกย้าย สับเปลี่ยน ให้เป็นไปตามรอบระยะเวลา

ลำดับที่ ๕ ประเด็นเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานล่าช้า

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดลำดับความสำคัญเรื่องร้องเรียนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น หรือมีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในประเด็นที่ ๕ เรื่องการปฏิบัติงานล่าช้า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ จำนวน ๑ ราย แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๒ ราย ซึ่งเป็นข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ จำนวน ๑ ราย และกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑ ราย จะเห็นได้ว่า

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
๕.๑ ขาดความเข้าใจในกระบวนการ	๕.๑ อบรมหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการที่ถูกต้อง และอุทิศเวลาให้แก่ราชการ
๕.๒ ปริมาณงานที่ทำมากกว่าอัตรากำลังคน	๕.๒ ควรเพิ่มอัตรากำลังคน

สรุปการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓ ว่า แต่ละปีมีจำนวนเท่าไร ในประเด็นใดบ้าง และเปรียบเทียบหาแนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น แล้วคัดเลือกเรื่องร้องเรียนที่สำคัญ ๕ เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา (เอกสารผนวก ค)

๔. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวทั้ง ๓ ข้อ มาจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ โดยให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแนวทางการแก้ไขที่ได้วิเคราะห์จากแผนการปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ จะเห็นได้ว่าการจัดทำข้อมูลข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย (เฉพาะส่วนกลาง) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ มีจำนวน ๑ เรื่อง และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ มีจำนวน ๓ เรื่อง โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และโครงการ/กิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ (เอกสารผนวก ง) และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์

๑. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ และยึดหลักธรรมาภิบาล อันจะส่งผลให้พฤติกรรมในเชิงสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กรและประชาชน

๒. ส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติและประกาศเกียรติคุณผู้มีความประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านครองตน ครองคน ครองงาน และประชาสัมพันธ์เชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการพลเรือนต่อไป

/๑.๑ ส่งเสริม...

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
๑.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตโดยยึดหลักการมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยา	๑.๑ โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัด สธ. (ส่วนกลาง)	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัด สธ. (ส่วนกลาง) ที่เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมินผลฯ (จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ๑๒๐ คน)	ร้อยละ ๓/๐	- (ของบเพิ่ม ๑๑,๘๗๕ บาท เนื่องจากไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณ)	กง.วณ. (นายสมบุญ)
๑.๒ ประชาสัมพันธ์ เชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติราชการ	๑.๒ กิจกรรมคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๓ (ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔)	จำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น (กำหนดผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กำหนดตามคู่มือการคัดเลือกฯ)	๑ คน	-	กง.วณ. กง.วพ. (นส.ทักษณพร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

วัตถุประสงค์

๑. เครือข่ายท้องถิ่นจากภาคประชาชน/ภาคราชการพลเรือนและส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการเป็นผู้สอดส่องแจ้งเบาะแส และเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๒. ประชาสัมพันธ์ให้ภาคประชาชนได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และทราบข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเรื่องการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการเป็นผู้สอดส่องแจ้งเบาะแส และเฝ้าระวังการทุจริต เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๒.๑ ส่งเสริม...

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
๒.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ราชการ และส่วนท้องถิ่นในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤตินิชอบในภาครัฐ	๒.๑ โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน/ภาคราชการพลเรือนและส่วนท้องถิ่นเพื่อแจ้งเบาะแสและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤตินิชอบ	๒.๑ จำนวนสมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครเป็นสมาชิกใหม่	จำนวน ๓๐๐ คน	๑๕๒,๑๐๐ บาท	ก.ง.ว.น. (นายชัชช)
		๒.๒ ร้อยละของสมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครใหม่ตอบแบบสอบถามเพื่อติดตามผลดำเนินงานของสมาชิกเครือข่ายฯ มียังกรมฯ (จำนวนสมาชิกที่สมัครใหม่ ๓๐๐ คน)	ร้อยละ ๔๐		
๒.๒ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของข้าราชการ	๒.๒ โครงการรณรงค์เพื่อกระตุ้นให้ภาคประชาชนร่วมกันสอดส่อง แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤตินิชอบของข้าราชการ	๒.๒ ร้อยละของจังหวัดที่แจ้งแบบการตอบรับการปิดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ฯ กลับมายังกรมฯ (จำนวนจังหวัด ๓/๖ จังหวัด)	ร้อยละ ๘๕	๒๖๐,๐๐๐ บาท	ก.ง.ว.น. (นายนพคุณ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีเกิดการร้องเรียน/กล่าวโทษข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด
๒. หน่วยงานในระดับสำนัก/กอง มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี

/๓.๑ กำหนด...

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
๓.๑ กำหนดมาตรการในการจัดการกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือกรณีการร้องเรียน/กล่าวโทษ	๓.๑ โครงการติดตามเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง)	๓.๑ ร้อยละของเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง) ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามกรอบแนวทางการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	-	กง.วน. สส. สน.กร. สน.บค. (นส.ทักษณพร)
๓.๒ ส่งเสริมให้มีการตรวจสอบควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน	๓.๒ โครงการตรวจสอบภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง)	๓.๒ ร้อยละของหน่วยรับตรวจที่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกลุ่มตรวจสอบภายใน	ร้อยละ ๑๐๐	-	กง.วน. กตภ. (นส.ทักษณพร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้มีส่วนได้เสียและภาคประชาชน มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการในด้านต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าต่อไป
๒. พัฒนาให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีจิตสำนึก มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๔.๑ ส่งเสริม...

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
๔.๑ ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้านวินัยได้อย่างถูกต้องโดยยึดหลักคุณธรรมและมีจรรยา และนําระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ทางข้อมูลข่าวสารเพื่อลดการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๔.๑ โครงการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๔.๑ จำนวนครั้งที่ มีผู้เข้าสืบค้นข้อมูลองค์ความรู้ในเว็บไซต์	๕๐๐ ครั้ง	-	กง.วน. (นายอาร์ม)
	๔.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการที่มีศักยภาพสูง (Talant Management) รุ่นที่ ๓	๔.๒ จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมิน	ร้อยละ ๘๐	-	กง.วพ.

จากข้อมูลการทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ นำมาจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ๔ ยุทธศาสตร์ และกำหนดโครงการ/กิจกรรม เพื่อสนับสนุนและสอดคล้องกับมาตรการ แนวทางแก้ไข และแหล่งข้อมูล โดยให้มีความเชื่อมโยงกับ ๓ ประเด็นดังกล่าวมาจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

/โครงการ/กิจกรรม...

**โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับการทบทวนและวิเคราะห์ฯ มาจัดทำ
แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย ๒ โครงการ**

**๑. โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง)**

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
๑.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตโดยยึดหลักการมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยา	ข้อ ๓ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล	-สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการในสังกัดยึดปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจรรยาข้าราชการโดยเคร่งครัด	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสถ. (ส่วนกลาง) ที่เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมินผลฯ (จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ๑๒๐ คน)	ร้อยละ ๗๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐

๒. กิจกรรมคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๓ (ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔)

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
๑.๒ ประชาสัมพันธ์ เชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติราชการ	ข้อ ๒ วิเคราะห์สำรวจความคิดเห็น	-สร้างนิสัยให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และเชิดชูบุคคลที่ประพฤติดี	จำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น (กำหนดผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กำหนดตามคู่มือการคัดเลือกฯ)	๑ คน	-	-	๑	-	๒

/ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการ
ทุจริตภาครัฐ ประกอบด้วย ๒ โครงการ

๒.๑ โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน/ภาคราชการพลเรือนและส่วนท้องถิ่น
เพื่อแจ้งเบาะแสและเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
๒.๑ ส่งเสริม การมีส่วนร่วม ของภาค ประชาชน ราชการและ ส่วนท้องถิ่นใน การติดตาม ตรวจสอบการ ทุจริตหรือ ประพฤติมิ ชอบในภาครัฐ	ข้อ ๑ ทบทวน และวิเคราะห์	-รวบรวมเป็นข้อมูล -หาแนวทางในการ ป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ -แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ โดยเร็ว เป็นธรรมและ โปร่งใส	๒.๑ จำนวนสมาชิก เครือข่ายฯ ที่สมัคร เป็นสมาชิกใหม่	จำนวน ๓๐๐ คน	๒๕๐	๒๓๐	๓๐๐	๓๑๐	๓๒๐
			๒.๒ ร้อยละของ สมาชิกเครือข่ายฯ ที่สมัครใหม่ตอบ แบบสอบถามเพื่อ ติดตามผล ดำเนินงานของ สมาชิกเครือข่ายฯ มียังกรมฯ (จำนวนสมาชิกที่ สมัครใหม่ ๓๐๐ คน)	ร้อยละ ๔๐	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐	๖๐
	ข้อ ๒ วิเคราะห์ สำรวจความ คิดเห็น	-มีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง และครอบคลุมถึง กลุ่มเป้าหมายให้มาก ขึ้น							

๒.๒ โครงการรณรงค์เพื่อกระตุ้นให้ภาคประชาชนร่วมกันสอดส่อง แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
๒.๒ ประชา สัมพันธ์ผ่าน สื่อต่าง ๆ เพื่อ ป้องกันการ ทุจริตและ ประพฤติมิ ชอบของ ข้าราชการ	ข้อ ๑ ทบทวนและ วิเคราะห์	-มีการแจ้งเตือนให้แจ้งแบบ การตอบรับการปิดโปสเตอร์ฯ -เพิ่มการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุม ทั่วประเทศ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ เสียได้รับทราบช่องทางกร ร้องเรียนรวบ -รวมเป็นข้อมูล หาแนวทางใน การป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ร้อยละของ จังหวัดที่แจ้ง แบบการตอบรับ การปิดโปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์ฯ กลับมายังกรมฯ (จำนวนจังหวัด ๓๖ จังหวัด)	ร้อยละ ๔๕	๓๕	๔๐	๔๕	๕๐	๕๕

/ข้อ ๒...

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
	ข้อ ๒ วิเคราะห์ สำรวจความ คิดเห็น	-มีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง และครอบคลุมถึง กลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น -ข้อมูลข่าวสารควรมี รายละเอียดในการ ประชาสัมพันธ์มากขึ้น และต่อเนื่อง							

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ประกอบด้วย ๒ โครงการ

๓.๑ โครงการติดตามเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
(ส่วนกลาง)

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
๓.๑ กำหนด มาตรการใน การจัดการ กรณีเกิดการ ทุจริต และ ประพฤตินิ ชอบหรือกรณี การร้องเรียน/ กล่าวโทษ	ข้อ ๒ วิเคราะห์ สำรวจความ คิดเห็น ข้อ ๓ วิเคราะห์ เปรียบเทียบ ข้อมูล	-ยึด ปฏิบัติตามหลัก กฎหมาย ระเบียบอย่าง เคร่งครัด และมีความเป็น ธรรม โปร่งใส ตรวจสอบ ได้ และแจ้งผลให้ผู้ร้องได้ รับทราบโดยเร็ว -ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก กฎหมาย ระเบียบให้มี ความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	๓.๑ ร้อยละ ของ ร้อง เรียน เจ้าหน้าที่ของ รัฐในสังกัด กรมส่งเสริม การปกครอง ท้องถิ่น (ส่วนกลาง) ที่ ได้ดำเนินการ แล้วเสร็จตาม กรอบแนว ทางการ ดำเนินการ เรื่องร้องเรียน ที่กำหนดไว้	ร้อยละ ๑๐๐	-	-	๑๐๐	-	-

๓.๒ โครงการตรวจสอบภายในของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ส่วนกลาง)

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
๓.๒ ส่งเสริมให้มีการตรวจสอบควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน	ข้อ ๒ วิเคราะห์สำรวจความคิดเห็น	-ยึดปฏิบัติตามหลักกฎหมาย ระเบียบอย่างเคร่งครัด และมีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และแจ้งผลให้ผู้ร้องได้รับทราบโดยเร็ว	๓.๒ ร้อยละของหน่วยรับตรวจที่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของ กลุ่มตรวจสอบภายใน	ร้อยละ ๑๐๐	-	-	๑๐๐	-	-
	ข้อ ๓ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล	-ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้							

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างสมรรถนะเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการ

ทุจริต ประกอบด้วย ๒ โครงการ

๔.๑ โครงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎ ระเบียบทางวินัยเพื่อให้ความรู้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
๔.๑ ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้านวินัยได้อย่างถูกต้องโดยยึดหลักคุณธรรม และมีจรรยา และนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ทางข้อมูลข่าวสารเพื่อลดการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ข้อ ๑ ทบทวนและวิเคราะห์ข้อ ๒ วิเคราะห์สำรวจความคิดเห็น	-จัดหาข้อมูลให้หลากหลายชนิดติดตาม -มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและครอบคลุมถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น -ข้อมูลข่าวสารควรมีรายละเอียดในการประชาสัมพันธ์มากขึ้นและต่อเนื่อง	จำนวนครั้งที่ผู้เข้าสืบค้นข้อมูลองค์ความรู้ในเว็บไซต์	๕๐๐ ครั้ง	๕๐๐	๕๕๐	๕๐๐	๕๕๐	๖๐๐

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					
					๑	๒	๓	๔	๕	
	ข้อ ๓ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล	<p>-อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมาย โดยยึดปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบโดยเคร่งครัดและดำเนินการกับผู้กระทำผิด</p> <p>-สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการในสังกัดยึดปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จรรยาข้าราชการโดยเคร่งครัด</p> <p>-อบรมหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการที่ถูกต้องและอุทิศเวลาให้แก่ราชการ</p> <p>-ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในการดำรงชีพ</p>								

๔.๒ โครงการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการที่มีศักยภาพสูง (Talent Management)

มาตรการ	แหล่งข้อมูล	แนวทางแก้ไข	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
	ข้อ ๒ วิเคราะห์สำรวจความคิดเห็น	<p>-ยึดปฏิบัติตามหลักกฎหมายระเบียบอย่างเคร่งครัด และมีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>-สร้างนิสัยให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต และเชิดชูบุคคลที่ประพฤติดี</p> <p>-อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย โดยยึดปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบโดยเคร่งครัด</p> <p>-สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการในสังกัดยึดปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จรรยาข้าราชการโดยเคร่งครัด</p> <p>-อบรมหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการที่ถูกต้องและอุทิศเวลาให้แก่ราชการ</p>	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมิน	ร้อยละ ๘๐	๖๐	๓๖	๘๐	๙๖	๑๐๐
	ข้อ ๓ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูล	<p>-อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย โดยยึดปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบโดยเคร่งครัด</p> <p>-สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการในสังกัดยึดปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จรรยาข้าราชการโดยเคร่งครัด</p> <p>-อบรมหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการที่ถูกต้องและอุทิศเวลาให้แก่ราชการ</p>							

/หมายเหตุ...

หมายเหตุ โครงการ/กิจกรรม อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

๑. กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ พันธช่องทาง การร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้จัดให้มีขึ้น
๒. กิจกรรมการรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว