

# อิกนิต



ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 เดือนกรกฎาคม-กันยายน 2548



ลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

รณรงค์ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



## สารจากท่านอธิบดี

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นบรรลุผลสำเร็จจากการประเมินผล การปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ในระดับคะแนน 4.9430 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งจัดว่า อยู่ในระดับดีมาก โดยความสำเร็จดังกล่าวเกิดขึ้นจากการที่บุคลากรของ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ทุ่มเทร่างกาย แรงใจ ร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความเหนียวแน่นทุกท่าน รัฐบาล จึงได้จัดสรรเงินรางวัลให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อจัดสรรให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างประจำเป็นจำนวนเงิน 15,416,037.70 บาท (สิบห้าล้านบาทสี่แสนหนึ่งหมื่นหกพันสามสิบเจ็ดบาทเจ็ดสิบสตางค์) และคณะทำงานจัดสรรเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินรางวัล ตามตามความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นบรรลุผลสำเร็จ

ผมขอแสดงความยินดีและขอขอบคุณข้าราชการและลูกจ้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทุกท่านที่ได้ ทุ่มเทร่างกาย แรงใจ ร่วมมือกันปฏิบัติงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ที่ผ่านมาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะ ได้ร่วมรักษาและพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรหลัก ในการส่งเสริมศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้มแข็งเพื่อสร้างความมั่นคง และมั่นคงของประชาชนอย่าง ยั่งยืนต่อไป

นายสาโรช คัชมาตย์  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

## แะพิกักกาย



สวัสดีเพื่อนๆ ชาว สด. ทุกท่าน วารสาร "อิกนิต" ฉบับนี้นับเป็นฉบับแรกที่ ก.พร.สด.ได้เปิดช่องทางให้นำเสนอข้อมูลข่าวสาร และสารระนาสู่ระหว่างเพื่อนข้าราชการ ชาว สด.อย่างเป็นทางการ ซึ่งเราได้คัดสรรเนื้อหาที่มีความหลากหลาย และคาดว่าจะ เป็นประโยชน์ต่อทุกท่านไม่มากก็น้อย

หลายท่านอาจสงสัยว่าชื่อวารสาร "อิกนิต" มีที่มาและความหมายอย่างไร จึงขอถือโอกาสนี้เล่าสู่กันฟังว่า ชื่อวารสารนี้เกิดจากแรงบันดาลใจที่เราได้เห็นเพื่อนๆ ชาว สด. ทุกท่านทุ่มเท ร่างกาย แรงใจ ร่วมมือกันทำงานอย่างเต็มที่ในช่วงปีที่ผ่านมา จนมีผลงานในระดับดีเยี่ยม ดังนั้นในปีนี้นอกจากจะต้องรักษามาตรฐานแล้ว ยังต้องพัฒนา การทำงานของพวกเราด้วย ซึ่งคงไม่มากไม่มายอะไร ขอแค่ "อิกนิต" ก็พอ และนี่คือ ที่มาของชื่อวารสารฉบับนี้ ส่วนเนื้อหาที่เรานำมาฝากจะเป็นอย่างไรขอเชิญติดตามได้คะ

- เรื่องเล่าจากเงินโบนัส
- รุหรือไม : งานนาเมื่ออาจทำให้ถึงตาย
- มีชาติดีดีมาบอก : "จุดนัดพบ ที่ได้ครบทุกอย่าง"
- เก็บมาฝาก : เอาใจคนที่อวาระยะสุดท้าย
- จำกันบได้ กา? : ภาพกิจกรรม โหด มัน ฮา



# เรื่องเล่าจากเงินโบนัส

หลายท่านอาจจะกำลังใช้ความวิตกกังวลอย่างหนักว่าจะเอาเงินโบนัสที่ได้รับจากการจัดสรรของกรมฯ ในช่วงต้นเดือนมิถุนายนที่ผ่านมาไปใช้จ่ายอย่างไรดี และคงมีคำถามตามมาว่าเงินที่ได้รับนี้มีที่มาอย่างไร เชื่อได้ว่าท่านที่รับราชการมากกว่า 5 ปี คงเห็นความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับการบริหารราชการอย่างชนิดที่เรียกว่าหน้ามือเป็นหลังมือ ทั้งนี้ เป็นผลมาจากแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ให้ความสำคัญกับการทำงานโดยมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

จากแนวคิดดังกล่าวทำให้การบริหารงานต้องปรับเปลี่ยนมาเป็นการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management - RBM) ซึ่งเน้นที่ผลการทำงาน หรือผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยต้องมีการสร้างเครื่องมือวัด และประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของการทำงาน ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินได้แก่ Balance Scorecard (BSC) และ Key Performance Indicators (KPI) โดยใช้วัดผลการทำงานขององค์กรในด้านต่างๆ แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด

กระบวนการในการประเมินผลการทำงานประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ขององค์กร
2. กำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators - KPI) โดยแบ่งเป็นมุมมองในด้านต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์

ต่อกันในเชิงเหตุและผล และแต่ละมุมมองต้องสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งนี่คือลักษณะสำคัญของการประเมินผลด้วยเทคนิค BSC

3. กำหนดเกณฑ์มาตรฐาน หรือเป้าหมาย เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามมาตรฐาน หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

4. ประเมินผลการทำงาน

5. เปรียบเทียบผลการประเมินกับเกณฑ์มาตรฐาน หรือเป้าหมายของการดำเนินงาน

ในส่วนของการประเมินผลการทำงานด้วยเทคนิค BSC และ KPI นั้น ถ้าจะให้ได้ดีจะต้องนำมาเชื่อมกับระบบการจูงใจผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วก็จะเป็นเรื่องของผลตอบแทนที่ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับอาจเป็นในรูปแบบของโบนัส สวัสดิการ การเลื่อนขั้น หรือการขึ้นเงินเดือน ซึ่งทางคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้คิดวิธีสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วยการกำหนดแนวทางการปรับปรุงระบบการประเมินผลการทำงานโดยจัดให้มีการเจรจาและทำข้อตกลงว่าด้วยผลงานกับหัวหน้าส่วนราชการ พร้อมทั้งให้มีการติดตามประเมินผลการทำงานตามข้อตกลงดังกล่าว และให้ถือเป็นเงื่อนไขสำคัญในการให้เงินโบนัส จากการประเมินผลการทำงานในรอบปีที่ผ่านมา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นนับว่าประสบความสำเร็จอย่างดียิ่งเยี่ยม พวกเราชาว สด. จึงได้รับเงินโบนัสกันอย่างถ้วนหน้า แต่นี้เป็นเพียงจุดเริ่มต้น และเป็นเป้าหมายที่ท้าทายความสามารถของพวกเราอย่างยิ่งที่จะรักษาความเป็นที่หนึ่งไว้ ซึ่งจำเป็นที่จะต้องอาศัยความทุ่มเททั้งร่างกาย แรงใจ ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของพวกเราชาว สด. ทุกคน ทั้งนี้เพื่อเป้าหมายสูงสุดขององค์กรเรานั้นคือ การเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้มแข็งเพื่อสร้างความมั่นคง และมั่งคั่งของประชาชนอย่างยั่งยืน



## รู้หรือไม่

### งาน "น่าเบื่อ" เพิ่มความเสี่ยงหัวใจวาย

นักวิจัยชาวอังกฤษเชื่อว่าการทำงานที่ไม่มีความน่าตื่นเต้นเอาเสียเลย อาจเพิ่มความเสี่ยงในการเกิดภาวะหัวใจวาย เพราะงานที่น่าเบื่อทำให้หัวใจไม่ปรับตัวกับสภาวะต่างๆ นำไปสู่ความผิดปกติต่างๆ ในการทำงานของหัวใจ



# มีข่าวดีดีมาบอก

## เปิดตัวศูนย์บริการร่วม และเคาน์เตอร์บริการประชาชน "จุดนัดพบ...ที่ได้ครบทุกอย่าง" พร้อมให้บริการประชาชนแล้ว

ศูนย์บริการร่วม คืออะไร...

ศูนย์บริการร่วม (Service Link) คือ ศูนย์บริการของภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จแนวใหม่ ที่รวมบริการต่างๆ จากหลายหน่วยงาน เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้ความสะดวกกับประชาชน โดยสามารถยื่นขอติดตั้งไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ รวมทั้งขอเลขที่บ้านและขออนุญาตสร้างบ้านได้ในศูนย์บริการแห่งเดียว นับว่าช่วยประหยัดเวลาและลดภาระค่าใช้จ่ายได้อย่างมาก

สำหรับศูนย์บริการนำร่องที่เปิดให้บริการ ได้แก่ ใน 4 เขตของพื้นที่กรุงเทพมหานคร (บางเขน บางซื่อ บางกอกใหญ่ บางพลัด) และพื้นที่ 3 จังหวัดในส่วนภูมิภาค (เชียงใหม่ ชลบุรี นครปฐม)

เคาน์เตอร์บริการประชาชน คืออะไร...

เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service - GCS) คือ เคาน์เตอร์ให้บริการขนาดเล็กซึ่งรวมบริการของทั้งภาครัฐและเอกชนมาไว้ ณ จุดเดียวกันในแหล่งชุมชนต่างๆ เช่น สถานีรถไฟฟ้า ห้างสรรพสินค้า และสนามบิน ซึ่งได้เปิดนำร่อง ณ สถานีรถไฟฟ้า BTS หมอชิต ในระยะแรกได้ให้บริการรวม 21 ประเภทบริการ เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต หรือขออนุมัติในเรื่องต่างๆ โดยประชาชนสามารถใช้บริการได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา 07.30 - 20.00 น.



# เก็บมาฝาก

คุณหนุ่มๆ สาวๆ ชาว สด. ทุกท่านคะ เคยรู้สึกไหมว่าเริ่มมีห้วงยางขนาดเล็ก และค่อยๆ ขยายขนาดใหญ่ขึ้นตามการตามใจปากของแต่ละคน เชื่อว่าหลายท่านกำลังเป็นกังวลและหาทางกำจัดเจ้าส่วนเกินดังกล่าวออกไปซะไหมคะ คอลัมน์เก็บมาฝากมีสูตรเด็ดที่ใช้ในการลดน้ำหนักอย่างได้ผลมาฝากคะ เป็นสูตรอาหารสำหรับลดน้ำหนักใน 5 วัน ซึ่งจะลดน้ำหนักได้ประมาณ 3 กิโลกรัม



วันจันทร์	เช้า	เกาเหลาหมู
	กลางวัน	ลาบหมู + ผัก
	เย็น	สุกี้ไก่ (ไม่ใส่น้ำมัน)
วันอังคาร	เช้า	ไข่ดาว + แยม 2 ชั้น
	กลางวัน	ซุปร้อนไม้/ส้มตำไทย + ไก่ย่าง (ไม่ติดหนัง)
	เย็น	ปลาย่าง + น้ำพริกปลา + ผักสด
วันพุธ	เช้า	ต้มจืดตำลึงหมูขะบะ
	กลางวัน	สลัดผักน้ำใส + ทูน่าในน้ำเกลือ
	เย็น	แกงส้มกุ้งใส่ผักรวม
วันพฤหัสบดี	เช้า	เกาเหลาเนื้อตุ๋น
	กลางวัน	สลัดปู + ลูกชิ้นปิ้ง 4 ลูก
	เย็น	ปลาช่อนแปะชะ + ผักรวม
วันศุกร์	เช้า	แกงเลียงกุ้งสด
	กลางวัน	ปลาผัดเต้าซี่ + ผักสด + ผักลวก
	เย็น	ยำมะเขือยาว + ผักสด

หมายเหตุ : อาหารทุกชนิดต้องไม่ใส่น้ำมัน

ทานที่นำสูตรนี้ไปทดลองแล้วได้ผลเป็นอย่างไรอย่าลืมเล่าสู่กันฟังบ้างนะคะ พบกันคราวหน้า จะมีเกร็ดดีๆ มาฝากกันอีกคะ

# จำกันได้ ก่า?

ก.พร. เล็งเห็นความสำคัญของพวกเราชาว สด. ทุกท่าน ในฐานะที่เป็นทรัพยากรสำคัญที่สุดในองค์กร จึงได้จัดโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อปรับเปลี่ยน พัฒนา และเสริมสร้างให้พวกเราเกิดจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม (Team Work) สามัคคี ร่วมมือ ร่วมใจกันทำงานเพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นของเรา

โครงการดังกล่าวจัดขึ้นทั้งหมด 5 วัน โดยใช้กิจกรรมแบบ Walk rally เป็นสื่อกลางในการเรียนรู้ด้วยวิธีการเล่นเกม การแข่งขันกันระหว่างกลุ่ม และการลงมือปฏิบัติจริง ทำให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนุกสนาน ท้าทาย และตื่นเต้น จึงมีเพื่อนๆจากทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนาจำนวนมาก มีทั้งเสียงติชม และข้อ เสนอแนะอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ทาง ก.พร. ขอน้อมรับและจะนำมาเป็นแนวทางในการสร้างสรรค์ โครงการที่มี ประโยชน์ต่อข้าราชการทุกท่านต่อไป



ระวังมือจะพันกันนะ



## ใครเป็นใคร

มันส์ขนาดไหน ดูกันเอาเองนะจ๊ะ



เฮ้! อย่าลอกกันซีจ๊ะ



ฮุยเลฮุย เฮ้! ฮุยเลฮุย



เฮ้! ช่วยกันลุ้นหน่อยเร็ว



คงรู้แล้วสินะว่าใคร อารุโส ที่สุด



สด. ร่วมคิด ร่วมมือ ร่วมใจ เยี่ยมๆ



ถึงตัวจะไม่ไหว แต่หัวใจยังสู้