

2.1 เมื่อผู้ได้บังคับบัญชามีปัญหาเกี่ยวกับการที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ ต่อตนเองไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจาก การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา และแสดงความประสงค์ที่จะปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟัง หรือสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้เกิด ความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ได้บังคับบัญชา และเป็นการแก้ ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นต้น

ถ้าผู้ได้บังคับบัญชาไม่ประสงค์ที่จะปรึกษาหารือ หรือปรึกษาหารือแล้วไม่ได้รับคำ ชี้แจงหรือได้รับคำชี้แจงไม่เป็นที่พอใจ ก็ให้ร้องทุกข์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อไป

2.2 การร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่นหรือ มอบหมายให้ผู้อื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้ และให้ร้องทุกข์เป็นหนังสือภายในสามสิบวัน นับแต่วัน ทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

2.3 หนังสือร้องทุกข์ ต้องลงลายมือชื่อและตำแหน่งของผู้ร้องทุกข์ และต้องประกอบ ด้วยสาระสำคัญที่จะแสดงข้อเท็จจริงและปัญหาของเรื่องให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย หรือทำให้เกิดความคับข้องใจ ต่อตนเองอย่างใดและความประสงค์ของการร้องทุกข์

2.4 การร้องทุกข์ ให้ดำเนินการดังนี้

2.4.1 ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ที่ต่ำกว่าผู้ว่าราชการจังหวัด ให้ร้องทุกข์ต่อผู้ว่าราชการจังหวัด

2.4.2 ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้บังคับบัญชาในราชการบริหารส่วนกลาง ที่ต่ำกว่าอธิบดี ให้ร้องทุกข์ต่ออธิบดี

2.4.3 ในกรณีที่เหตุร้องทุกข์เกิดจากผู้ว่าราชการจังหวัดหรืออธิบดี ให้ร้องทุกข์ ต่อปลัดกระทรวงเจ้าสังกัด

2.5 การนับระยะเวลาร้องทุกข์ให้ใช้แนวทางปฏิบัติของข้าราชการพลเรือนโดยอนุโลม

2.6 ให้ผู้บังคับบัญชาตามข้อ 2.4 พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายใน สามสิบวัน นับแต่วันได้รับหนังสือเรื่องร้องทุกข์นั้น แล้วแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็น หนังสือโดยเร็ว

2.7 ในกรณีที่ลูกจ้างประจำได้ยื่นหนังสือร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาไว้ก่อนวันที่ หนังสือเวียนนี้ใช้บังคับ และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์นั้นยังไม่แล้วเสร็จ ให้ผู้บังคับบัญชา ดังกล่าวพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์นั้นต่อไป ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0510/ว 2154 ลงวันที่ 19 มกราคม 2526 เรื่อง การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์