

ที่ กค 0527.6/ว 51

กระทรวงการคลัง

ถนนพระราม 6 กทม. 10400

26 พฤษภาคม 2541

เรื่อง หลักเกณฑ์การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของลูกจ้างประจำ

เรียน (เวียน กระทรวง ทบวง กรม)

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0510/ว 2154 ลงวันที่ 19 มกราคม 2526

ด้วยระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. 2537 หมวด 8 เรื่อง การร้องทุกข์ กำหนดดังนี้

“ข้อ 65. ลูกจ้างประจำผู้ใดถูกสั่งให้ออกจากราชการตามระเบียบนี้ด้วยเหตุใด ๆ ให้ผู้นั้นมีสิทธิร้องทุกข์ได้ภายในสามสิบวัน นับแต่วันทราบคำสั่ง

ข้อ 66. ลูกจ้างประจำผู้ใดเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตน โดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อตนในกรณีตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน ผู้นั้นอาจร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อขอให้แก้ไขหรือแก้ความคับข้องใจได้ ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีที่มีสิทธิอุทธรณ์ตามหมวด 7 ซึ่งต้องใช้สิทธิอุทธรณ์ตามที่กำหนดไว้ในหมวดนั้น

ข้อ 67. การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงการคลังกำหนด”

เพื่อให้การดำเนินการของส่วนราชการต่าง ๆ ตามนัยข้อ 65 และข้อ 66 เป็นไปในแนวเดียวกัน อาศัยอำนาจตามข้อ 67 แห่งระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. 2537 กระทรวงการคลังจึงขอยกเลิกหนังสืออ้างถึงดังกล่าว และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ของลูกจ้างประจำ ดังต่อไปนี้

1. ลูกจ้างประจำผู้ใดถูกสั่งให้ออกจากราชการ ให้ผู้นั้นมีสิทธิร้องทุกข์ได้ โดยให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงการคลังกำหนดเกี่ยวกับการอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์ของลูกจ้างประจำ มาใช้บังคับสำหรับการร้องทุกข์กรณีนี้ โดยอนุโลม

2. การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ในกรณีที่ลูกจ้างประจำเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อตนในกรณีตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน ให้ร้องทุกข์ได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้