



ที่ มท 0318/ว 766

กรมการปกครอง  
ถนนอัญญาณ์ กทม. 10200

25 มีนาคม 2545

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 ชุด  
2. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0318/ว 554 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2544

ด้วยปรากฏว่าในปัจจุบันนี้ปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลมีปริมาณสูงขึ้น แต่การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยังมีปัญหาในทางปฏิบัติ เช่น ขั้นตอนการดำเนินงาน การประสานงาน และการรายงานผล เป็นต้น ซึ่งเป็นเหตุให้การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนไม่ประสบผลดีเท่าที่ควร

กรมการปกครองพิจารณาแล้ว เพื่อให้จังหวัด อำเภอและองค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายและมีวิธีดำเนินการที่เป็นรูปธรรม รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจของประชาชน จึงขอชักชวนแนวทางปฏิบัติดังกล่าวตามแนวทางที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้อำเภอ/กิ่งอำเภอ ตลอดจนองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่งทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภัย จันทนจุลกะ)

อธิบดีกรมการปกครอง

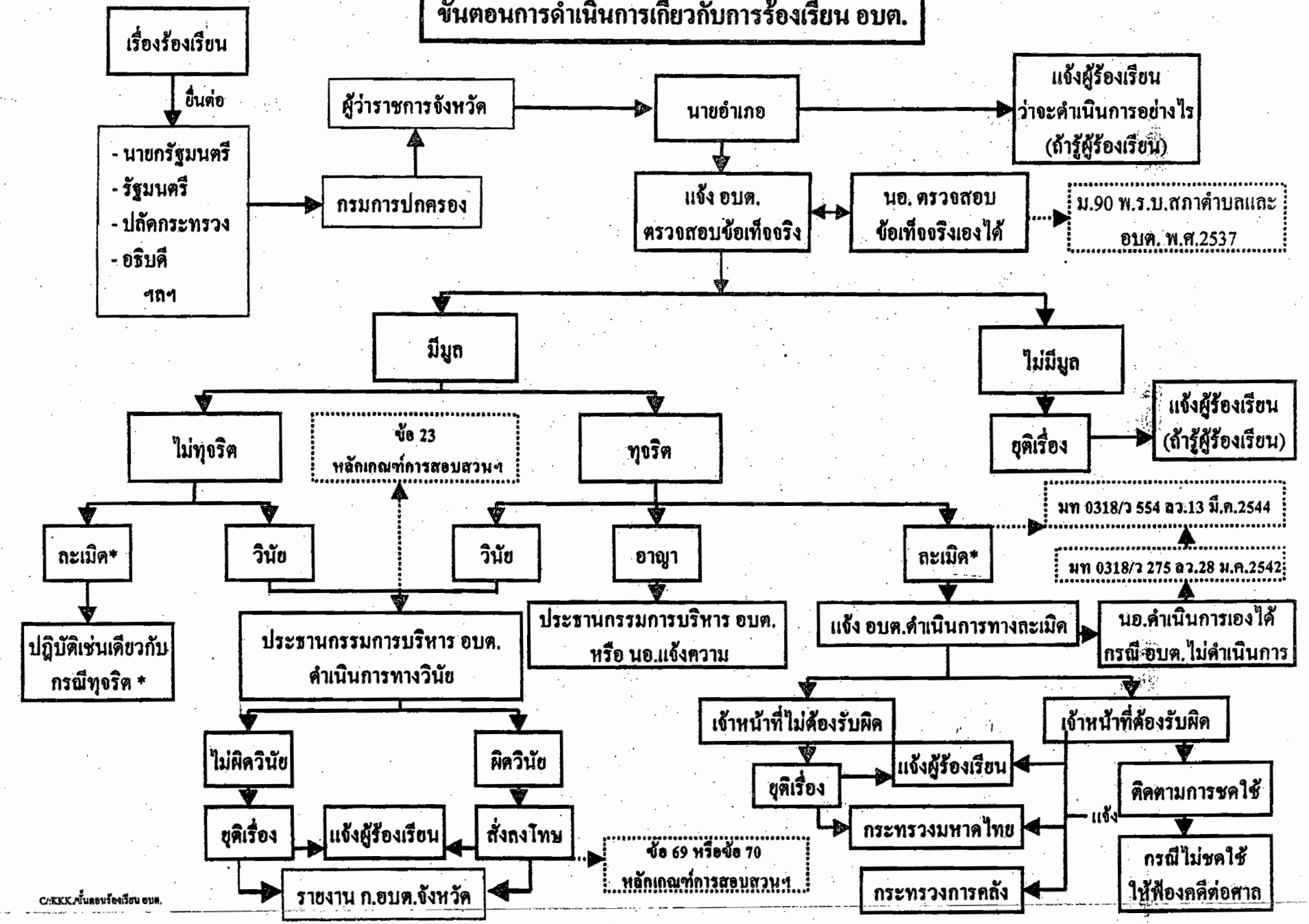
กองราชการส่วนตำบล

ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ

โทร 0-2622-0676

Hotline 50727,50844-5

### ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน อบต.



แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอน	การดำเนินการ
<p><b>1. การรับเรื่องร้องเรียนของอำเภอ</b> (รวมถึงกรณีร้องเรียนต่อรัฐมนตรีฯ ปลัดกระทรวง อธิบดี หรือผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งได้แจ้งให้อำเภอดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้วย)</p>	<p>- <u>เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว</u> ให้ตรวจสอบรายละเอียดและบันทึกสรุปเรื่องเดิม ความเป็นมา ข้อเท็จจริง ข้อพิจารณา ตลอดจนความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เสนอนายอำเภอพิจารณาสั่งการ (ซึ่งจะดำเนินการได้ 2 วิธี)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง</li> <li>(2) แจ้ง อบต.ที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่</li> </ol> <p>- แจ้งผู้ร้องเรียนว่าจะดำเนินการอย่างไร</p>
<p><b>2. การตรวจสอบข้อเท็จจริง</b></p>	<p>- <u>กรณีนายอำเภอตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง</u> เมื่อคณะกรรมการฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว (ให้เสร็จภายใน 30 วัน)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ถ้าไม่มีมูล นายอำเภอพิจารณาสั่งยุติเรื่อง</li> <li>(2) ถ้ามีมูลแจ้งประธานกรรมการบริหาร อบต.ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 3 ต่อไป</li> </ol> <p>- <u>กรณีแจ้ง อบต. ตรวจสอบข้อเท็จจริง</u> ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อคณะกรรมการฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว (ให้เสร็จภายใน 30 วัน)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ถ้าไม่มีมูล ประธานกรรมการบริหาร อบต.พิจารณาสั่งยุติเรื่อง</li> <li>(2) ถ้ามีมูลให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 3 ต่อไป</li> </ol>
<p><b>3. การดำเนินการของ อบต.</b> (กรณีเรื่องร้องเรียนมีมูล)</p>	<p>- <u>กรณีเรื่องร้องเรียนมีมูล (แต่ไม่ใช่กรณีทุจริต)</u> ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทางละเมิด (ตามหนังสือ มท. ที่ มท 0318/ว554 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2544 ที่แนบมาพร้อมนี้)</li> <li>(2) ดำเนินการทางวินัยแก่พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ 4</li> </ol> <p>- <u>กรณีเรื่องร้องเรียนมีมูล (ทุจริต)</u> ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทางละเมิด (ตามหนังสือ มท. ที่ มท 0318/ว554 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2544 ที่แนบมาพร้อมนี้)</li> <li>(2) ดำเนินการทางวินัยแก่พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ 4</li> </ol>

ขั้นตอน	การดำเนินการ
<p>4. การดำเนินการทางวินัย</p>	<p>(3) แจ้งความดำเนินคดีอาญาแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยหากประธานกรรมการบริหาร อบต. ไม่ดำเนินการ ให้นำอำเภอในฐานะผู้กำกับดูแล ตาม ม.90 แห่ง พรบ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้แจ้งความดำเนินคดีอาญา</p> <p><b>- กรณีมีมูลว่าพนักงานส่วนตำบลหรือถูกจ้างกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง</b></p> <p>(1) ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. ตั้งคณะกรรมการสอบสวนตามข้อ 23 วรรคสี่ ของประกาศ ก.อบต.จังหวัด เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์</p> <p>(2) เมื่อคณะกรรมการสอบสวนดำเนินการสอบสวนเสร็จ</p> <p>(2.1) ถ้าฟังได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. สั่งลงโทษตามข้อ 24 หรือข้อ 25 ของประกาศ ก.อบต.จังหวัด เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ แล้วแต่กรณี</p> <p>(2.2) ถ้ายังฟังไม่ได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัย ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. พิจารณาสั่งยุติเรื่อง</p> <p>(2.3) เมื่อประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการตาม (2.1) หรือ (2.2) แล้วให้รายงาน ก.อบต.จังหวัด และแจ้งผู้ร้องเรียน</p> <p><b>- กรณีมีมูลว่าพนักงานส่วนตำบลหรือถูกจ้างกระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง</b></p> <p>(1) ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. สอบสวนตามวิธีการที่เห็นสมควรตาม ข้อ 23 วรรคสอง และวรรคสาม ของประกาศ ก.อบต.จังหวัด เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ หรือจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนฯ ก็ได้</p> <p>(2) เมื่อสอบสวนเสร็จ</p> <p>(2.1) ถ้าฟังได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. สั่งลงโทษตามข้อ 24 ของประกาศ ก.อบต.จังหวัด เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์</p> <p>(2.2) ถ้ายังฟังไม่ได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัย ให้ประธานกรรมการบริหาร อบต. พิจารณาสั่งยุติเรื่อง</p> <p>(2.3) เมื่อประธานกรรมการบริหาร อบต. ดำเนินการตาม (2.1) หรือ (2.2) แล้วให้รายงาน ก.อบต.จังหวัด และแจ้งผู้ร้องเรียน</p>