

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0804.1/ว 621



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนราชสีมา กทม. 10300

13 พฤษภาคม 2547

เรื่อง การชักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0313.1/831 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2545

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 4 แผ่น

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ชักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดถือปฏิบัติ เพื่อให้การกำกับดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ทุกจังหวัดรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กระทรวงมหาดไทยทราบเป็นประจำทุกวันที่ 5 ของเดือน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำโครงการ "ท้องถิ่นไทยใสสะอาด" ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว อันเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลที่ได้กำหนดให้การแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นนโยบายเร่งด่วน และถือเป็นวาระแห่งชาติ ซึ่งรัฐบาลได้ประกาศสงครามเพื่อเอาชนะปัญหาดังกล่าวอยู่ในขณะนี้ ประกอบกับตามแบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดให้จังหวัดทุกจังหวัดรายงานเป็นประจำทุกเดือนนั้น เป็นแบบรายงานเรื่องร้องเรียนทั้งผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น คณะผู้บริหารท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น ที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น โดยไม่สามารถแยกประเภทผู้ถูกร้องเรียนในแต่ละประเภทได้ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนโครงการท้องถิ่นไทยใสสะอาด จึงขอปรับเปลี่ยนแบบรายงานดังกล่าว โดยแยกประเภทผู้ถูกร้องเรียนให้ชัดเจน กล่าวคือ

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น คณะผู้บริหารท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น ที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น ประธานหรือรองประธานสภาท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น (แบบ 1)

กลุ่มที่ 2 ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่นหรือลูกจ้าง (แบบ 2)

/ กลุ่มที่ 3...

กลุ่มที่ 3 บุคคลในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ร่วมกันปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบ (แบบ 3)

อนึ่ง แบบรายงาน (แบบ 4) เป็นการประมวลผลเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบของจังหวัด

ทั้งนี้ ขอให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันที่ 5 มิถุนายน 2547 ส่วนเดือนถัดไปขอให้รายงานภายในวันที่ 5 ของทุกเดือนเช่นเดิม ตามแบบรายงานที่ปรับเปลี่ยนแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายรัชชัย พิกองกูร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

ส่วนเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. 0-2241-9034

โทรสาร 0-2241-9035

คำแนะนำ

การลงรายละเอียดในแบบรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. แบบรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฉบับใหม่ ได้แบ่งบุคคลผู้ถูกร้องเรียน ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

(1) กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น คณะผู้บริหารท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น ที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น ประธานหรือรองประธานสภาท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น (แบบ 1)

(2) กลุ่มที่ 2 ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่นหรือลูกจ้าง (แบบ 2)

(3) กลุ่มที่ 3 บุคคลในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ร่วมกันปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบ (แบบ 3)

2. แบบรายงานฯ ของกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3 ขอให้แยกบุคคลที่ถูกร้องเรียนให้ชัดเจน ส่วนแบบรายงานฯ แบบ 4 เป็นการประมวลผลเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบของจังหวัด

3. หากมีปัญหา ข้อสงสัย เกี่ยวกับการลงรายละเอียดในแบบรายงานฯ ขอให้สอบถาม ประธานงาน กับนายวันชัย จันทร์พร ผู้อำนวยการส่วนเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น หมายเลขโทรศัพท์ 0-2241-9034, 0-2241-9035 หรือ 0-1174-3746 หรือ นางสาวอัญชลิย์ ไชยปัญญา เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 4 หมายเลขโทรศัพท์ 0-2243-6634 หรือ 0-6629-7521

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น คณะผู้บริหารท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น ที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น
ประธานหรือรองประธานสภาท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น

ประจำเดือน..... พ.ศ.

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวนเรื่องร้องเรียนกลุ่มที่ 1 หรือตรวจพบการกระทำผิด			ประเภทเรื่องร้องเรียน (จำนวนเรื่อง)							ผลการดำเนินงาน(จำนวนเรื่อง)						ระยะเวลาดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)			
	ยอดสะสมก่อนเดือนที่รายงาน	ยอดในเดือนที่รายงาน	รวม	ทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริตการเงินการบัญชี	ทุจริตอื่น ๆ	ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบ	ความประพฤติ	ความเดือดร้อนของประชาชน	อื่น ๆ	ได้ข้อยุติ						ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ	ภายใน 60 วัน	เกิน 60 วัน	เหตุผลที่เกิน 60 วัน
											ไม่มีผลตามที่ร้องเรียน	วินัย	อาญา	แพ่ง	พ้นจากตำแหน่ง	แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน				
เทศบาล																				
อบจ.																				
อบต.																				
เมืองพัทยา																				
รวม																				

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

(.....)

ท้องถิ่นจังหวัด.....

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มที่ 2 ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่นหรือลูกจ้าง

ประจำเดือน..... พ.ศ.

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวนเรื่องร้องเรียนกลุ่มที่ 1 หรือตรวจพบการกระทำผิด			ประเภทเรื่องร้องเรียน (จำนวนเรื่อง)							ผลการดำเนินงาน(จำนวนเรื่อง)						ระยะเวลาดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)			
	ยอดสะสมก่อนเดือนที่รายงาน	ยอดในเดือนที่รายงาน	รวม	ทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริตเงินการบัญชี	ทุจริตอื่น ๆ	ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่รอบคอบ	ความประพฤติ	ความเดือดร้อนของประชาชน	อื่น ๆ	ได้ข้อยุติ						ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ	ภายใน 60 วัน	เกิน 60 วัน	เหตุผลที่เกิน 60 วัน
											ไม่มีผู้ตามที่ร้องเรียน	วินัย	อาญา	แพ่ง	พ้นจากตำแหน่ง	แก้ไขกฎหมายความเดือดร้อน				
เทศบาล																				
อบจ.																				
อบต.																				
เมืองพัทยา																				
รวม																				

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

(.....)

ท้องถิ่นจังหวัด.....

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มที่ 3 บุคคลในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ร่วมกันปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

ประจำเดือน..... พ.ศ.

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวนเรื่องร้องเรียนกลุ่มที่ 1 หรือตรวจพบการกระทำผิด			ประเภทเรื่องร้องเรียน (จำนวนเรื่อง)							ผลการดำเนินงาน(จำนวนเรื่อง)						ระยะเวลาดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)			
	ยอดสะสมก่อนเดือนที่จะรายงาน	ยอดในเดือนที่รายงาน	รวม	ทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริตการเงินการบัญชี	ทุจริตอื่น ๆ	ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	ความประพฤติ	ความเดือดร้อนของประชาชน	อื่น ๆ	ได้ข้อยุติ						ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ	ภายใน 60 วัน	เกิน 60 วัน	เหตุผลที่เกิน 60 วัน
											ไม่มีผู้ติดตามที่ร้องเรียน	วินัย	อาญา	แพ่ง	พ้นจากตำแหน่ง	แก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อน				
เทศบาล																				
อบจ.																				
อบต.																				
เมืองพัทยา																				
รวม																				

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ

(.....)

ท้องถิ่นจังหวัด.....

