

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 กรอบแนวคิดการจัดทำมาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภค	3
1.4 ขอบเขตของมาตรฐาน	5
1.5 นิยามศัพท์มาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภค	5
1.6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 2 การคุ้มครองผู้บริโภค	7
2.1 การดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย	7
2.2 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและยา	17
2.3 การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ชั่ง ตวง วัด	19
2.4 สรุปสาระสำคัญของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค	22
บทที่ 3 มาตรฐานและตัวชี้วัดด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	29
3.1 ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและการสร้างเครือข่าย การมีส่วนร่วมของผู้บริโภค	31
3.2 ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การคุ้มครองผู้บริโภค	36
3.3 ด้านการตรวจสอบติดตามประเมินผลการคุ้มครองผู้บริโภค	39
3.4 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของนายตรวจชั่งตวงวัด	40
บทที่ 4 แนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	41
4.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	42
4.2 การจัดทำแผนแม่บทด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	44
4.3 การนำเสนอแผนแม่บทด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อเวทีประชาคมเพื่อรับฟัง ความคิดเห็น	44
4.4 การบรรจุแผนแม่บทด้านการคุ้มครองผู้บริโภคไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น	44

สารบัญ

	หน้า
4.5 การดำเนินการตามแผนแม่บทด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	45
4.6 การจัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	50
4.7 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	51
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก พระราชบัญญัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค	55
- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ (แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑)	57
- พระราชบัญญัติมาตราชั่งตวงวัด พ.ศ. ๒๕๔๒ (แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕)	81
ภาคผนวก ข ตัวอย่างเนื้อหาสาระของสื่อการประชาสัมพันธ์	109
ภาคผนวก ค คณะกรรมการสุขภาพระดับพื้นที่ (กสพ.)	117
ภาคผนวก ง คู่มือการปฏิบัติงานของนายตรวจชั่งตวงวัด สำนักงานคณะกรรมการ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี	119
ภาคผนวก จ ข้อมูลสถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	207
- กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)	209
- สำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค	219
- สำนักงานสาขาชั่งตวงวัด	222