

## บทที่ 3

### ดัชนีชี้วัดมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ

#### 3.1 องค์ประกอบมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ

เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางในการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตาม กฎกระทรวง ฉบับที่ 2 (2536) ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 จึงได้กำหนดองค์ประกอบของดัชนีชี้วัดมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ สำหรับใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมิน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยแบ่งองค์ประกอบออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านลักษณะอาคาร กำหนดตามกฎกระทรวง ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างตัวอาคาร ผนัง และพื้นห้องน้ำ
2. ด้านแสงสว่าง กำหนดความสว่างตามกฎกระทรวง เพื่อให้เกิดความสะดวกในการใช้บริการห้องน้ำ
3. ด้านการระบายอากาศ กำหนดการระบายอากาศตามกฎกระทรวง เพื่อให้สิ่งแวดล้อมภายในห้องน้ำถูกสุขอนามัย
4. ด้านความสะอาด กำหนดตามกฎกระทรวงเพื่อให้ห้องน้ำน่าใช้และถูกสุขลักษณะ
5. ด้านน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล กำหนดตามกฎกระทรวง เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมโดยรอบ
6. ด้านการบริหารจัดการ เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้เสนอแนวทางปฏิบัติในการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะไปแล้วนั้น (ตามหนังสือ ที่ มท 0810.3/7937 ลงวันที่ 13 ตุลาคม 2546) ซึ่งเป็นการแนะนำแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปปฏิบัติในการจัดบริการ และกำกับดูแลห้องน้ำสาธารณะในเขตพื้นที่รับผิดชอบ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ ซึ่งมีดัชนีชี้วัดต่างๆ แบ่งองค์ประกอบออกเป็น 6 ด้าน ตามตารางเกณฑ์การประเมินมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ โดยสามารถสร้างเกณฑ์การประเมินได้เป็น 2 ระดับ คือ

1. ระดับขั้นพื้นฐาน
2. ระดับขั้นพัฒนา

### 3.2 เกณฑ์การประเมินมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะระดับพื้นฐาน

| องค์ประกอบ     | ดัชนีชี้วัด  | แนวทางการประเมิน |           |
|----------------|--|------------------|-----------|
|                |  | ขั้นพื้นฐาน      | ขั้นพัฒนา |
| 1. ลักษณะอาคาร | 1.1 สร้างด้วยวัสดุทนทานและทำความสะอาดง่าย  | ✓                |           |
|                | 1.2 ความสูงระหว่างพื้นห้องน้ำถึงเพดาน ต้องไม่น้อยกว่า 2.00 เมตร  | ✓                |           |
|                | 1.3 มีโถ้วมชนิดคอห่านสูงจากพื้นห้องน้ำ ไม่น้อยกว่า 0.20 เมตร   | ✓                |           |
|                | 1.4 โถ้วมทำด้วยวัสดุแข็งแรง ทนทานผิวเรียบ ทำความสะอาดง่าย  | ✓                |           |
|                | 1.5 พื้น ผนัง เพดาน อยู่ในสภาพดี มั่นคง แข็งแรง และสะอาด   | ✓                |           |
|                | 1.6 พื้นห้องน้ำต้องมีความลาดเอียงไม่น้อยกว่า 1 : 100 และมีจุดระบายน้ำทิ้งอยู่ในตำแหน่งต่ำสุดของพื้นห้อง  | ✓                |           |
|                | 1.7 พื้นห้องน้ำทำด้วยวัสดุที่ไม่ลื่นและทำความสะอาดง่าย   | ✓                |           |
|                | 1.8 ประตูมีสภาพดี มีที่ล็อกด้านใน  | ✓                |           |
|                | 1.9 จัดให้มีที่ล้างมือหรืออ่างล้างมือและมีก๊อกน้ำ ใช้งานได้ดี สะอาด ไม่มีคราบสกปรก   | ✓                |           |
|                | 1.10 ห้องน้ำต้องมีขนาดพื้นที่ภายในไม่น้อยกว่า 0.90 ตารางเมตรต่อหนึ่งที่นั่ง และต้องมีความกว้างภายใน ไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร ถ้าเป็นห้องอาบน้ำด้วยต้องมีเนื้อที่ภายในไม่น้อยกว่า 1.50 ตารางเมตร | ✓                |           |

| องค์ประกอบ | ดัชนีชี้วัด   | แนวทางการประเมิน |           |
|------------|---|------------------|-----------|
|            |   | ขั้นพื้นฐาน      | ขั้นพัฒนา |
|            | 1.11 ในกรณีเป็นห้องอาบน้ำ ให้มีภาชนะกักเก็บน้ำหรือฝักบัวไว้สำหรับชำระร่างกาย มีราวหรือที่แขวนผ้า และที่วางสบู่ภายในห้องอาบน้ำ | ✓                |           |
| ★          | 1.12 ควรมีกระจกเงาประจำอ่างล้างมือ  |                  | ✓         |
| ★          | 1.13 ควรมีเครื่องหมายสัญลักษณ์รูปพิการมองเห็นได้ง่าย  |                  | ✓         |

★ **หมายเหตุ** แนวทางการจัดทำห้องน้ำสาธารณะในขั้นพัฒนา เมื่อองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นมีขีดความสามารถพัฒนาห้องน้ำสาธารณะเกินกว่าขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นการกำหนดเพิ่มเติมจากเกณฑ์การประเมินฯ ห้องน้ำสาธารณะที่ให้แจ้งเป็นแนวทางไปแล้ว

| องค์ประกอบ       | ดัชนีชี้วัด   | แนวทางการประเมิน |           |
|------------------|---|------------------|-----------|
|                  |   | ขั้นพื้นฐาน      | ขั้นพัฒนา |
| 2. แสงสว่าง      | 2.1 ให้มีแสงสว่างไม่น้อยกว่า 100 ลักซ์ โดยสามารถมองเห็นได้ทั่วบริเวณห้องน้ำ                     | ✓                |           |
| ★                | 2.2 ควรมีการออกแบบแสงสว่างที่ช่วยประหยัดพลังงานและเสริมสร้างทัศนียภาพ                           |                  | ✓         |
| ★                | 2.3 ควรมีแสงสว่างสำหรับบริเวณอ่างล้างหน้าที่มีการส่องกระจกเงาที่มีความเข้มไม่น้อยกว่า 320 ลักซ์ |                  | ✓         |
| 3. การระบายอากาศ | 3.1 ต้องมีช่องระบายอากาศไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของพื้นที่ห้อง หรือมีพัดลมระบายอากาศ                | ✓                |           |
| 4. ความสะอาด     | 4.1 จัดให้มีกระดาษชำระหรือน้ำสะอาดสำหรับชำระให้เพียงพอสำหรับห้องน้ำทุกห้อง                      | ✓                |           |
|                  | 4.2 มีถังรองรับมูลฝอยที่สะอาดอยู่ในสภาพดีมีฝาปิดมิดชิด และตั้งอยู่ใกล้บริเวณอ่างล้างมือ         | ✓                |           |

มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะ

| องค์ประกอบ              | ดัชนีชี้วัด  | แนวทางการประเมิน |           |
|-------------------------|--|------------------|-----------|
|                         |  | ขั้นพื้นฐาน      | ขั้นพัฒนา |
|                         | 4.3 มีภาชนะเก็บกักน้ำและที่ตักน้ำอยู่ในสภาพที่สะอาด ใช้การได้ดี  | ✓                |           |
|                         | 4.4 โถส้วมอยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่มีคราบสกปรก  | ✓                |           |
|                         | 4.5 พื้นในและนอกห้องน้ำต้องสะอาด และไม่ลื่น  | ✓                |           |
|                         | ★ 4.6 มีเครื่องหอมดับกลิ่นภายในอาคารห้องน้ำสาธารณะ   |                  | ✓         |
|                         | ★ 4.7 ผนังอาคารภายในห้องน้ำสาธารณะไม่มีรอยคราบสกปรก  |                  | ✓         |
|                         | ★ 4.8 ภายในตัวอาคารห้องน้ำสาธารณะมีสบู่สำหรับล้างมืออย่างน้อย 1 ชุด  |                  | ✓         |
| 5. น้ำเสียและสิ่งปฏิกูล | 5.1 มีท่อระบายอุจจาระลงถึงเก็บกักซึ่งต้องมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 10 เซนติเมตร มีความลาดเอียงไม่น้อยกว่า 1 : 10 และมีระบบป้องกันไม่ให้น้ำเสียจากห้องน้ำซึมไปสู่แหล่งน้ำบาดาลหรือแหล่งน้ำสาธารณะในบริเวณใกล้เคียง | ✓                |           |
|                         | 5.2 ระบบเก็บกักอุจจาระถูกสุขลักษณะไม่ชำรุด และมีท่อระบายก๊าซจากบ่อเกราะขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 2.50 เซนติเมตร สูงเหนือหลังคาส้วมหรือสูงจนกลิ่นเหม็นของก๊าซไม่รบกวนผู้อื่น  | ✓                |           |
|                         | 5.3 มีการกำจัดสิ่งปฏิกูลและน้ำเสียที่ถูกสุขลักษณะ  | ✓                |           |
|                         | ★ 5.4 มีการบำบัดน้ำเสีย - สิ่งปฏิกูลก่อนระบายสู่ธรรมชาติ   |                  | ✓         |
|                         | ★ 5.5 มีการตรวจสอบท่อระบายอุจจาระ ถึงกักเก็บสิ่งปฏิกูลที่ระบายก๊าซจากบ่อเกราะ ทุก 6 เดือน  |                  | ✓         |

| องค์ประกอบ         | ดัชนีชี้วัด   | แนวทางการประเมิน |           |
|--------------------|---|------------------|-----------|
|                    |   | ขั้นพื้นฐาน      | ขั้นพัฒนา |
| 6. การบริหารจัดการ | 6.1 กรณีมีห้องน้ำตั้งแต่ 2 ห้องขึ้นไป ให้แยกเป็นห้องน้ำ สำหรับชาย-หญิง โดยจัดทำป้ายห้องน้ำชาย-หญิง หรือ มีสัญลักษณ์ขนาดมองเห็นได้ชัดเจน | ✓                |           |
|                    | 6.2 จัดให้มีห้องน้ำแบบนั่งราบสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หญิงตั้งครรภ์และประชาชนทั่วไป อย่างน้อย 1 ห้อง                                   | ✓                |           |
|                    | 6.3 จัดให้มีที่แขวนสัมภาระภายในห้องน้ำ  | ✓                |           |
|                    | 6.4 จัดให้มีการทำความสะอาดห้องน้ำอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง   | ✓                |           |
|                    | 6.5 มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนในเรื่องของการรักษาความสะอาด  | ✓                |           |
|                    | 6.6 จัดให้มีการบำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ของห้องน้ำ  | ✓                |           |
|                    | 6.7 จัดให้มีผู้รับผิดชอบในการรักษาความสะอาด   | ✓                |           |
|                    | 6.8 มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลห้องน้ำอย่างชัดเจน   | ✓                |           |
| ★                  | 6.9 มีป้ายเตือนอันตราย เช่น พื้นเปียก หรือกำลังทำความสะอาด  |                  | ✓         |
| ★                  | 6.10 มีป้ายบอกเวลาการทำความสะอาดครั้งต่อไป  |                  | ✓         |
| ★                  | 6.11 มีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องน้ำสาธารณะอย่างเหมาะสม  |                  | ✓         |

