

ภาคผนวก ก

กรณีศึกษา : ห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย

กรณีศึกษาที่ 1 : ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา

จากการสำรวจสภาพแวดล้อมและสัมพันธภาพการจัดการของห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา พบรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลของห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา

ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา ตั้งขึ้นครั้งแรกในปี พ.ศ.2460 โดยสมเด็จพระเจ้าฟ้ากรมหลวงลพบุรีราเมศวร์ ซึ่งขณะนั้นทรงดำรงตำแหน่งสมุหเทศาภิบาลมณฑลนครศรีธรรมราชประทับอยู่ที่สงขลา ได้ทรงริเริ่มจัดตั้งห้องสมุด โดยทรงประทานสรรพตำราต่างๆ ส่วนของพระองค์ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศให้เป็นสมบัติของห้องสมุดซึ่งอาคารเดิมอยู่ที่โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ (เดิม) หรือที่โรงเรียนวิเชียรชมในปัจจุบัน เหตุที่ใช้โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นที่ตั้งของห้องสมุดประชาชนนั้น เพราะทรงเห็นว่าเป็นการสะดวก แก่ครู นักเรียน พ่อค้า ประชาชน และพระภิกษุสามเณรในการเข้าไปศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในยามว่าง โดยมีครูในโรงเรียนแห่งนี้ เป็นผู้ทำหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด ต่อมาการศึกษาเจริญขึ้น โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏได้ปลูกสร้างอาคารใหม่ที่ถนนสะเดา เมื่อโรงเรียนได้ย้ายมาอยู่ที่อาคารปลูกใหม่ ห้องสมุดประชาชนซึ่งได้อาศัยครูในโรงเรียนดำเนินงาน ก็ย้ายตามไปด้วย และเปิดบริการประชาชนตามปกติอีกวาระหนึ่ง ต่อมาเมื่อมีห้องสมุดโรงเรียนเกิดขึ้น ห้องสมุดประชาชนเดิมก็ยังคงตราประทับว่า “ห้องสมุดประชาชน” ปรากฏอยู่จนทุกวันนี้

ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา เปิดให้บริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 – 17.00 น. วันเสาร์ – อาทิตย์ เวลา 09.00 – 17.00 น. โดยหยุดวันนักขัตฤกษ์



ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา

การจัดสภาพแวดล้อมของห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา

จากการสังเกตและสัมภาษณ์บรรณารักษ์ของห้องสมุดและเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา พบว่าห้องสมุดประชาชนฯ เป็นอาคารชั้นเดียวเชื่อมต่อกัน 2 หลัง ตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดสงขลา อยู่ติดกับถนนใหญ่ในตัวจังหวัดสงขลา มีรั้วกันเป็นสัดส่วน มีที่จอดรถพอสมควร มีการจัดสวนหย่อม มีต้นไม้สูงให้ร่มเงา มีไม้พุ่มซึ่งทำให้อ่อนคลาย



ที่นั่งอ่านหนังสือภายนอกห้องสมุดและทางเดินของผู้พิการ

ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลามิป้ายชื่อที่เห็นได้ชัดเจน มีกำหนดเวลาเปิดปิดที่ชัดเจนแน่นอน โดยจัดทำป้ายประกาศที่ทางเข้า

ภายในอาคารของห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลามิมุมกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. มุมบริการสืบค้น ยืม-คืนสื่อ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
2. มุมบริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ส่งเสริมการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง การบริการอินเทอร์เน็ต การบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ทั้ง ซีดี ดีวีดีและเทปบันทึกเสียง



คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล

3. มุมการศึกษาทางไกลไทยคมผ่านดาวเทียม
4. มุมการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
5. มุมหนังสือพิมพ์และวารสาร
6. มุมแนะนำการศึกษาและอาชีพ
7. มุมเด็กและครอบครัว
8. มุมแนะนำหนังสือใหม่ และชั้นหนังสือทุกหมวด
9. มุมหนังสือของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง และหนังสือของการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ
10. มุมหนังสือบันเทิง
11. มุมหนังสือและสื่อทัศนูปกรณ์สำหรับการเรียนรู้และค้นคว้าทางเศรษฐกิจ

12. มุมนิทรรศการเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
13. มุมนิทรรศการให้ความรู้วันสำคัญ ข่าวดูเหตุการณ์สำคัญต่างๆ
14. นิทรรศการแสดงผลงานประวัตินของจังหวัดสงขลา และภูมิปัญญาท้องถิ่น



มุมข้อมูลท้องถิ่น

ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา ให้บริการสื่อหลายประเภท เช่น

- สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น มีจำนวนกว่าสองหมื่นเล่ม มีหนังสือทุกหมวดวิชา หนังสือพิมพ์วารสารมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จุลสาร กฤตภาค นิตยสาร หนังสือวิชาการ หนังสืออ้างอิง หนังสือที่ส่งเสริมพัฒนาอาชีพ นวนิยาย และหนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน สื่อสิ่งพิมพ์เหล่านี้ทุกๆ ปี ห้องสมุดประชาชนฯ สั่งซื้อเพิ่มเติมเพื่อให้มีความทันสมัยและหลากหลาย
- สื่อโสตทัศน์ เช่น เทปการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เทปโทรทัศน์ วีซีดีและดีวีดี เป็นต้น
- สื่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเทอร์เน็ต
- สื่อสาริต เช่น สื่อสาริตประเภทภาพ แผนภูมิ และหุ่นจำลอง



หนังสือและวารสารในห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา

ปัญหาของห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา

จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาห้องสมุดประชาชนฯแห่งนี้ พบว่ามีปัญหาด้านต่างๆ ดังนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของประชาชน คือ ผู้ใช้บริการไม่นำหนังสือที่สำคัญมาคืนห้องสมุดประชาชนฯ
- ปัญหาในการดำเนินการ
 1. งบประมาณในการดำเนินการห้องสมุดไม่เพียงพอโดยเฉพาะงบประมาณด้านการจัดจ้างบุคลากรและด้านสถานที่

2. บุคลากรของห้องสมุดประชาชนฯมีจำนวนน้อย

ข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนจังหวัดสงขลา

1. กรณีผู้ใช้บริการไม่นำหนังสือมาคืน เจ้าหน้าที่ต้องติดตามให้ผู้ยืมนำหนังสือนั้น มาคืนให้ได้ และมีการปรับการใช้บริการ
2. กรณีที่งบประมาณไม่เพียงพอ ทางส่วนกลางควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ
3. มีการรับอาสาสมัครในชุมชนมาทำงานในห้องสมุด
4. ห้องสมุดควรมีเครือข่ายกับหน่วยงานอื่น เช่น ห้องสมุดของเทศบาลเพื่อจะได้แลกเปลี่ยนแนวความคิดการทำงานร่วมกันและกัน
5. ห้องสมุดควรเป็นสถานที่ผ่อนคลาย มีมุมหลากหลายในการทำกิจกรรม

กรณีศึกษาที่ 2 : ห้องสมุดประชาชนอำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ห้องสมุดประชาชนอำเภอเสนา เป็นห้องสมุดประชาชนระดับอำเภอที่ได้รับการคัดเลือกจากสมาคมห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดดีเด่น มีประวัติความเป็นมาตั้งแต่ พ.ศ.2495 ห้องสมุดมีเพียงตู้หนังสือตั้งอยู่บนอำเภอเสนา ในปี พ.ศ.2517 อาศัยศาลาประชาคมของอำเภอเป็นที่ตั้ง ต่อมาในปี พ.ศ. 2527 ได้ก่อสร้างห้องสมุดประจำอำเภอบนที่ดินสาธารณประโยชน์ บริเวณตำบลสามกอ จนถึงปัจจุบัน

บริการในห้องสมุด

1. ให้บริการหนังสือ วารสาร นิตยสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ วิทยุทัศน์ ดวีดี วีซีดี เทป คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต แก่ประชาชน
2. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันเหตุการณ์ ทันความรู้ต่อประชาชน เช่น จัดมุมวิชาชีพ มุมเด็ก
3. จัดนิทรรศการเสริมความรู้เรื่องต่างๆ
4. กระตุ้นให้ประชาชน เด็กและเยาวชน ตื่นตัวในการศึกษาหาความรู้อยู่เสมอโดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การจัดตอบปัญหา การโต้วาที การเล่านิทาน ตลอดจนจัดฉายภาพยนตร์

นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้ประชาชนได้ฝึกวิชาชีพที่ตนสนใจ ส่งเสริมให้ให้ผู้พลาดโอกาสทางการศึกษา เรียนต่อด้านการศึกษาออกโรงเรียนในระดับต่างๆ รวมทั้งจัดบริการหนังสือเคลื่อนที่ ไปยังชุมชนหมู่บ้านต่างๆ โดยผ่านไปยังคณะกรรมการที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน หมู่ต่างๆ

วัสดุสารนิเทศ

ปัจจุบันห้องสมุดมีหนังสือประมาณ 8,000 เล่ม วารสารและนิตยสารประมาณ 50 ชื่อ และหนังสือพิมพ์ 8 ชื่อ

บุคลากร

มีบรรณารักษ์ 1 คน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด 2 คน เจ้าหน้าที่ธุรการ 1 คน และนักการภารโรง 1 คน

อาคาร

เป็นอาคารเอกเทศชั้นเดียว มีที่นั่งอ่านหนังสือ ประมาณ 150 ที่นั่ง

งบประมาณและการดำเนินงานด้านเทคนิค

ห้องสมุดได้งบประมาณปีละ ประมาณ 50,000 บาท ในการนำมาซื้อหนังสือ

ปัญหา

1. ผู้ใช้บริการ ไม่นำหนังสือที่สำคัญมาคืนห้องสมุด
2. งบประมาณในการดำเนินการห้องสมุดไม่เพียงพอ โดยเฉพาะงบประมาณด้านการจัดจ้างบุคลากรและด้านสถานที่

กรณีศึกษาที่ 3 : ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนตำบลแก่ง อำเภอมือง จังหวัดระยอง

ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนตำบลแก่ง ตั้งอยู่ที่ 170/7 หมู่ 4 ตำบลแก่ง อำเภอมือง จังหวัดระยอง ใช้อาคารร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ถือเป็นห้องสมุดประจำตำบลที่ได้จัดบริการสื่อการเรียนรู้ต่างๆอย่างหลากหลาย เช่น ให้บริการสื่อการศึกษาสายสามัญ สายอาชีพ กลุ่มสนใจ สื่อคอมพิวเตอร์ สื่อตามอรรถศาสตร์ มีการจัดมุมสื่อแต่ละประเภท ให้บริการยืมแก่ประชาชนทั่วไป อุปกรณ์การเรียนรู้ที่มีไว้บริการ ดังนี้

1. โทรทัศน์
2. เครื่องเล่น วีซีดี
3. สัญญาณดาวเทียมไทยคม
4. โต๊ะอเนกประสงค์
5. ตู้ใส่หนังสือ
6. หนังสือแบบเรียน หนังสือทั่วไป วารสาร นิตยสาร โดยได้รับการสนับสนุน

จากห้องสมุดประชาชนจังหวัดระยอง