



ประกาศสำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การส่งเรื่องร้องเรียนใหม่
ให้จังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ รวมถึงข้อสั่งการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อให้ทุกส่วนราชการดำเนินการสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ข้าราชการทุกระดับในสังกัดทั้งในแง่การปฏิบัติหน้าที่ราชการและการให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการให้บริการของสำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงออกประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของสำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การส่งเรื่องร้องเรียนใหม่ให้จังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายสุรเกียรติ์ ฐิตะฐาน)

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น



ชื่อกระบวนงาน : การส่งเรื่องร้องเรียนใหม่ให้จังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง

สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย

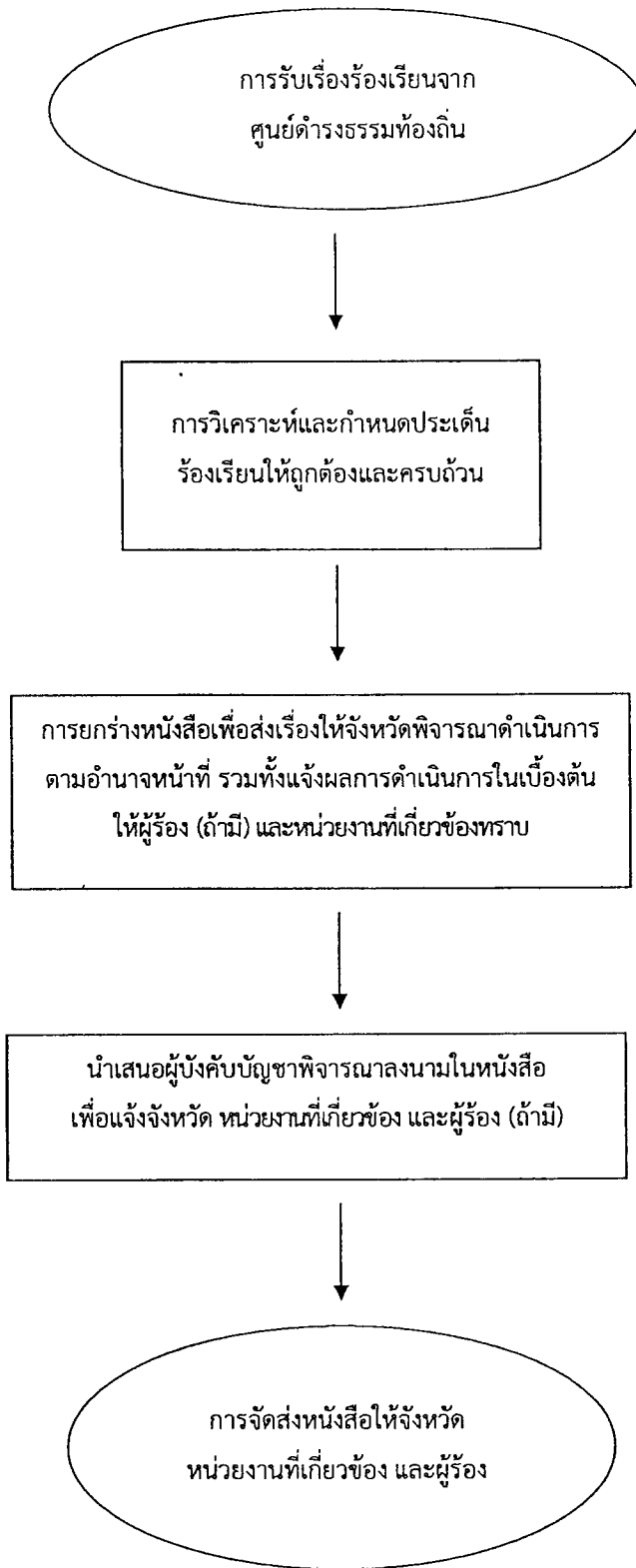
กระบวนการ : การส่งเรื่องร้องเรียนใหม่ให้จังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง

๑. สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
ส่วนเรื่องราวร้องทุกข์

๒. ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตามกระบวนการ

- (๑) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐
- (๒) พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน
- (๓) พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน
- (๔) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน
- (๕) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๕๔
- (๖) หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๒๐๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๒
- (๗) หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๓.๑/ว ๘๓๑ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕
- (๘) หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๙ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๘
- (๙) หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๒๓๙๓ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๘
- (๑๐) กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่มีการร้องเรียน

๓. Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน (โดยละเอียด)



แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ชื่อกระบวนการ : การส่งเรื่องเรียนใหม่ให้จังหวัดตรวจสอบข้อเท็จจริง

