

ขอประวัติคนไข้ที่เสียชีวิตแล้ว

เวชระเบียนหรือประวัติคนไข้เป็นข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลจะเปิดเผยข้อมูลนี้ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่ผู้ป่วยขอประวัติของตัวเอง แต่ถ้าผู้ป่วยเสียชีวิตทายาทสามารถขอให้โรงพยาบาลเปิดเผยข้อมูลการรักษาของพ่อแม่ได้หรือไม่ และกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการจะช่วยได้อย่างไรบ้าง มีกรณีศึกษาดังนี้ค่ะ

นาง ข.ป่วยเข้ารับการรักษาตัวที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง และได้เสียชีวิตด้วยภาวะหัวใจและปอดล้มเหลวจากภาวะปอดติดเชื้อ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๙ ก่อนเสียชีวิตนาง ข. ได้ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง โดยเงื่อนไขการขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนจะต้องนำประวัติการรักษาพยาบาลของผู้เสียชีวิตไปแสดง นาย ก. ลูกชายจึงมีหนังสือลงวันที่ ๒๔ มิถุนายนและไปถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอข้อมูลข่าวสารประวัติการรักษา โรงพยาบาลปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยให้เหตุผลว่าผิดมาตรา ๗ ในพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ว่าข้อมูลสุขภาพของบุคคลเป็นความลับผู้ใดจะนำไปเปิดเผยในประการที่น่าจะทำให้บุคคลนั้นเสียหายไม่ได้ เว้นแต่ การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบุคคลนั้นโดยตรงหรือมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย แต่ไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ใดจะอาศัยอำนาจหรือสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร หรือกฎหมายอื่นเพื่อขอเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลที่ไม่ใช่ของตนไม่ได้ นาย ก. จึงมีหนังสือลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ถึงสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการอุทธรณ์คำสั่งของโรงพยาบาล

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย พิจารณาจากข้อเท็จจริงและข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า ประวัติการรักษาของนาง ข. ซึ่งเป็นมารดาผู้อุทธรณ์เป็นข้อมูลที่ต้องประกอบการขอรับสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันชีวิต สัญญาประกันชีวิตเป็นสัญญาเพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอกคือ ผู้รับผลประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิตโดยจะมีผลเมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลง ดังนั้น การใช้สิทธิกรณีนี้จึงเป็นการใช้สิทธิตามความประสงค์ของเจ้าของข้อมูลตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏในสัญญาประกันชีวิตจึงไม่ถือว่าเป็นการขอข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลอื่น ตามนัยมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติสุขภาพฯ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ก็เปิดช่องให้ทายาทผู้เสียชีวิตสามารถใช้สิทธิดำเนินการแทนได้ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๔๑) ออกตามความในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคมฯ จึงวินิจฉัยให้โรงพยาบาลเปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาลของนาง ข. พร้อมสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องแก่ผู้อุทธรณ์ (คำวินิจฉัยที่ สค ๒๖๒/๒๕๕๙)

การขอประวัติคนไข้มีมาร้องเรียนเป็นจำนวนมากส่วนใหญ่มักไม่ได้ข้อมูลตามที่ขอ ซึ่งอาจมีปัจจัยและสาเหตุหลายประการ ดังนั้น หากมีปัญหาในการขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐหรือต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้ที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล ดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐ หรือ www.oic.go.th หรือ www.facebook.com/oicinfo