

(สำเนาฉบับ)



ด่วนที่สุด

ที่ มท 0803/ว 775

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนราชสีมา เขตดุสิต กทม. 10300

11 มิถุนายน 2547

เรื่อง การแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลใช้การไม่ได้

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง 1. หนังสือกรมฯ ด่วนที่สุด ที่ มท 0803/ว 67 ลงวันที่ 27 เมษายน 2547
2. หนังสือกรมฯ ด่วนที่สุด ที่ มท 0803/ว 79 ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2547

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำสั่งมอบอำนาจให้แจ้งความชำรุดบกพร่อง จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบแจ้งความชำรุดบกพร่อง จำนวน 1 ชุด
3. บัญชี อบต. และ ทต. ที่ได้รับจัดสรรคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ชุด
ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดซื้อคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ระยะที่ 3 จำนวน 3,724 ชุด เพื่อจัดสรรให้องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และเทศบาลตำบลที่ได้รับการยกฐานะจากสุขาภิบาล (ทต.) แห่งละ 1 ชุด ตามบัญชีจัดสรรที่ส่งมาพร้อมนี้

โดยที่สัญญาซื้อขายเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าว กำหนดให้ บริษัท โพลเวล อุตสาหกรรม-คอมพิวเตอร์ จำกัด ผู้ขายนำคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ไปติดตั้งที่ อบต. และ ทต. ให้เสร็จเรียบร้อยและสามารถใช้งานได้พร้อมทั้งนำเอกสารรับมอบจาก อบต. และ ทต. ที่ติดตั้งมาส่งให้ กรม เพื่อใช้ประกอบการเบิกจ่ายเงินชำระค่าคอมพิวเตอร์ และขณะนี้ผู้ขายแจ้งว่าได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปติดตั้งครบถ้วนตามสัญญาแล้ว แต่ยังไม่สามารถนำเอกสารรับมอบจาก อบต. และ ทต. มาส่งให้กรมได้ครบถ้วน เรื่องนี้ กรมได้รับรายงานจากท้องถิ่นจังหวัดหลายแห่งว่า ผู้ขายนำคอมพิวเตอร์ไปติดตั้งแล้ว แต่บางเครื่องใช้การไม่ได้กรมจึงได้แจ้งให้ผู้ขายไปแก้ไขแล้ว

เพื่อให้การแก้ไขความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์ สะดวก รวดเร็ว กรม จึงขอชักชวนแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

1. เนื่องจากสัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์ ข้อ 7 กำหนดว่า “ การรับประกันความชำรุดบกพร่อง ผู้ขายยอมรับประกันความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องของสิ่งของตามสัญญานี้เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบ ยกเว้นฮาร์ดดิสก์ รับประกันความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานเป็นเวลา 3 ปี โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องอันเนื่องมาจาก

/ การใช้งาน...

การใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขหรือเปลี่ยนให้ใหม่ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายใน 5 วัน นับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้ซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น” และขณะนี้ยังอยู่ในระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องดังกล่าว จึงให้ท้องถิ่นจังหวัดแจ้งให้ อบต. และ ทต. ที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์แล้วแต่เครื่องชำรุดใช้การไม่ได้ แจ้งความชำรุดบกพร่องของคอมพิวเตอร์ตรงไปยังบริษัท โพลเวลอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ จำกัด ผู้ขาย ทางหมายเลขโทรศัพท์ 0-2641-4114 ต่อ 150, 155 ติดต่อคุณอริคม ศิริวัฒน์, คุณสมภพ ชงนำทรัพย์, คุณไชโย แสงราช เพื่อให้ไปแก้ไขความชำรุดบกพร่องดังกล่าว โดยกรมได้มอบอำนาจให้ ปลัด อบต. และ ปลัด ทต. หรือผู้แทนเป็นผู้แจ้งความชำรุดบกพร่องต่อผู้ขายแทนกรมตามคำสั่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ 258 /2547 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2547 ที่ส่งมาพร้อมนี้

2. เมื่อแจ้งความชำรุดบกพร่องตามข้อ 1 แล้ว ให้บันทึกการแจ้งไว้เป็นหลักฐานตามแบบบันทึกที่ส่งมาพร้อมนี้ และส่งสำเนาแบบบันทึกการแจ้งดังกล่าวให้กรมทางโทรสาร หมายเลข 0-2243-2175 โดยด่วนที่สุด เพื่อจะได้แจ้งกำชับบริษัทอีกทางหนึ่ง

3. ให้ท้องถิ่นจังหวัดและท้องถิ่นอำเภอ ทุกแห่ง ไปตรวจสอบสภาพการใช้งานของคอมพิวเตอร์ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ซึ่งติดตั้ง ณ อบต. และ ทต. ในท้องที่ที่รับผิดชอบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งแนะนำและกำกับดูแลให้ถือปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขปัญหความชำรุดบกพร่องดังกล่าวอย่างเคร่งครัด เพื่อให้คอมพิวเตอร์ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลใช้งานได้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าหมายของโครงการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

นายรัชชัย ฝึกอังกฤษ

(นายรัชชัย ฝึกอังกฤษ)

รองอธิบดี รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองคลัง

โทร. 0-2241-9001

โทรสาร 0-2243-2175

(สำเนาฉบับ)

(สำเนาฉบับ)



คำสั่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ที่ 258 /2547

เรื่อง มอบอำนาจให้แจ้งความชำรุดบกพร่อง

ของคอมพิวเตอร์ตามโครงการ Internet ตำบล ให้ผู้ขายซ่อมแซมแก้ไข

.....

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ จำนวน 3,724 ชุด ตามโครงการ Internet ตำบล ระยะที่ 3 เพื่อจัดสรรให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล และ เทศบาลตำบลที่ได้รับการยกฐานะมาจากสุขาภิบาล แห่งละ 1 ชุด ตามสัญญาซื้อขายเลขที่ 31/2546 ลงวันที่ 29 กันยายน 2546 โดยที่สัญญาซื้อขายดังกล่าว ข้อ 7 ระบุว่า "ผู้ขายยอมรับประกันความชำรุดบกพร่อง หรือ ขัดข้องของสิ่งของตามสัญญานี้เป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบ ยกเว้นฮาร์ดดิสก์ รับประกัน ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานเป็นเวลา 3 ปี โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หากสิ่งของตามสัญญานี้เกิด ชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขหรือ เปลี่ยนให้ใหม่ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม ภายใน 5 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อโดยไม่คิด ค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น"

เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวในการแจ้งความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังกล่าวให้ผู้ขายซ่อมแซมแก้ไขตามสัญญานี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะผู้ซื้อ จึงมอบอำนาจให้ผู้ใดผู้ หนึ่งดังต่อไปนี้

1. นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบล ที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์ตามโครงการ Internet ตำบล ระยะที่ 3
2. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์ตามโครงการ Internet ตำบล ระยะที่ 3
3. นายกเทศมนตรี เทศบาลที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์ตามโครงการ Internet ตำบล ระยะที่ 3
4. ปลัดเทศบาล ที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์ตามโครงการ Internet ตำบล ระยะที่ 3

มีอำนาจแจ้งความชำรุดบกพร่องของคอมพิวเตอร์ดังกล่าว พร้อมอุปกรณ์ทุกรายการ ตาม โครงการ Internet ตำบล ระยะที่ 3 ให้บริษัท โพลลิตูตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ จำกัด ผู้ขายไปจัดการ ซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม ภายใน 5 วัน ทั้งนี้ตามสัญญาซื้อขาย ข้อ 7 แทนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ 11 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2547

นายรัชชัย ฟ้าอังกูร

(นายรัชชัย ฟ้าอังกูร)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แบบแจ้งความชำรุดบกพร่องของคอมพิวเตอร์
ตามโครงการ Internet ตำบล ระยะที่ 3
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

-
1. ชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาลตำบล
อำเภอ จังหวัด
 2. หมายเลขเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุด
 3. ชื่อผู้แจ้ง
 4. ตำแหน่งผู้แจ้ง
 5. แจ้งเมื่อวันที่ เดือน พ.ศ. เวลา น.
 6. แจ้งทางโทรศัพท์ หมายเลข
 7. อาการชำรุดบกพร่องของเครื่อง
.....
.....
 8. ผู้รับแจ้งแนะนำหรือนัดหมายว่า
 9. ชื่อผู้รับแจ้ง
 10. ตำแหน่งผู้รับแจ้ง

(ลงชื่อ) ผู้แจ้ง
(.....)

คำแนะนำในการแจ้ง

1. ให้แจ้งบริษัท โฟเวลอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ จำกัด ผู้ขาย ทางหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดอยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีติดไว้ทุกเครื่องแล้ว
2. ให้บันทึกรายการที่แจ้งตามแบบข้างต้นโดยครบถ้วนทุกรายการ
3. ส่งโทรสารแบบแจ้งความชำรุดบกพร่องนี้ให้กรมฯ ทางโทรสารหมายเลข 0-2243-2175 โดยด่วนที่สุด
4. หากติดต่อแจ้งบริษัท โฟเวลอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ จำกัด ไม่ได้ตามข้อ 1 ให้ติดต่อ บริษัท โฟเวลอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ จำกัด ทางหมายเลข 0-2641-4114 ต่อ 150, 155 ติดต่อคุณ สมภพ ชงนำทรัพย์, คุณไชโย แสงราช และคุณอริคม ศิริวัฒน์ มือถือ หมายเลข 01-617-9572
5. บริษัท โฟเวลอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 100/119 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
6. หากมีปัญหาขัดข้องในการปฏิบัติตามคำแนะนำข้างต้น ให้แจ้งที่ฝ่ายพัสดุ สถานที่และยานพาหนะ กองคลัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น วังสวนสุนันทา ถนนราชสีมา แขวงวชิระ เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 หมายเลขโทรศัพท์ 0-2241-9001, 0-2241-9064