



ที่ มท 0806/ ว 123

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนราชสีมา คูสิต กทม. 10300

19 มกราคม 2548

เรื่อง การดำเนิน โครงการ Internet ตำบล ตามยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชน
และส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ค่วนที่สุด ที่ มท 0806/ว 465 ลงวันที่ 12 เมษายน 2547

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แนวทางการดำเนิน โครงการ Internet ตำบล ตามยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548

2. แบบรายงานสำรวจสถานะการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตาม โครงการ Internet ตำบล

3. แบบตรวจติดตาม 1 - 3

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดให้ โครงการ Internet ตำบล เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์
การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2547
โดยกำหนดตัวชี้วัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม โครงการ Internet ตำบล สามารถให้บริการข้อมูล
สารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล ได้ร้อยละ 80 นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอเรียนให้ทราบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ตาม โครงการ Internet ตำบล สามารถให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล
ได้ร้อยละ 90.7552 และ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 โครงการ Internet ตำบล ได้ถูกกำหนดให้เป็นหนึ่งใน
ยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นของกระทรวงมหาดไทย
โดยกำหนดเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ต
ตำบลได้ร้อยละ 92.5 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม โครงการ Internet ตำบล เพื่อให้การดำเนินการบรรลุ
เป้าหมายที่วางไว้ จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

1. แจ่งท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการสำรวจสถานะการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบ
อินเทอร์เน็ตตำบล

/2. องค์กร...

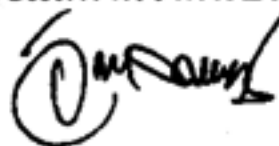
2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีความพร้อมและมีศักยภาพทางการเงินและบุคลากร พิจารณาคำเนินการขยายจำนวนเครื่องให้บริการ โดยจัดให้มีระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Local Area Network : LAN) พิจารณาปรับเปลี่ยนระบบเชื่อมต่อ Internet ให้เป็นระบบ Internet ความเร็วสูง เพื่อเพิ่มจุดการให้บริการ หรือขยายเวลาการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้ง นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง

3. แจ้งสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด รายงานข้อมูลการสำรวจสถานะการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการ Internet ตำบล ตามแบบรายงานสำรวจสถานะการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการ Internet ตำบล ในวันจันทร์ที่ 21 กุมภาพันธ์ 2548 จากนั้นให้รายงานข้อมูลการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตามแบบตรวจติดตาม 1 - 3 ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ทุกวันที่ 16 ของทุกเดือน โดยเริ่มงวดแรกของการรายงานในวันที่ 16 มีนาคม 2548 ทางโทรสารหมายเลข 0-2241-9005

อนึ่ง สำหรับการดำเนินการตามโครงการให้ใช้เอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยเป็นแนวทางในการดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวัลลภ พริงพงษ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

งานบริหารทั่วไป

โทร. 0-2241-9000 ต่อ 1102

โทรสาร 0-2241-9005

แนวทางการดำเนินโครงการ Internet ตำบล
ตามยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548

ขั้นตอนในการดำเนินการของสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

1. ดำเนินการสำรวจสถานะการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามโครงการ Internet ตำบล โดยระบุชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดให้บริการฯ และสถานที่หรือจุดให้บริการฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น ๆ
2. รายงานผลการสำรวจสถานะการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล ตามแบบรายงานสำรวจสถานะการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการ Internet ตำบล ในวันจันทร์ที่ 21 กุมภาพันธ์ 2548 หลังจากนั้นให้ปรับรายงานเป็นการรายงานตามแบบตรวจติดตาม 1 – 3 ทุกวันที่ 16 ของเดือน โดยเริ่มงวดแรกของการรายงาน ในวันที่ 16 มีนาคม 2548 ทางโทรสารหมายเลข 0-2241-9005
3. ดำเนินการรวบรวมภาพถ่ายการประชาสัมพันธ์ และการเปิดให้บริการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่ได้ดำเนินการหรือเปิดให้บริการ Internet ตำบลในภายหลัง และจัดทำบัญชีภาพถ่ายการประชาสัมพันธ์และการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อตรวจสอบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดดำเนินการแล้ว หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดยังมีได้ดำเนินการ เพื่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจักได้ตรวจสอบข้อมูลเพื่อความถูกต้องอีกครั้ง
4. ท้องถิ่นจังหวัด และผู้รับผิดชอบ ดำเนินการเร่งรัดดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลได้จริง โดยดูแลและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในการดำเนินโครงการ Internet ตำบล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในส่วนที่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากขณะนี้ โครงการ Internet ตำบล เป็นที่รู้จักของประชาชนอย่างกว้างขวาง หากมีปัญหาขัดข้องประการใด ที่นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ให้แจ้งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ เพื่อจักได้เร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้อีกทางหนึ่ง

แนวทางการดำเนินโครงการ Internet ตำบล
ตามยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548

ขั้นตอนในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. สำรวจสถานะการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลว่าเปิดให้บริการแล้วหรือไม่ หากขัดข้องในด้านใดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม โครงการ Internet ตำบล ทั้ง 3 ระยะ ดำเนินการ ดังนี้

1.1 หากมีปัญหาด้านตัวเครื่อง หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง (Hardware) และหมดระยะเวลาประกันของบริษัทผู้ขาย (บริษัท Powell อุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ จำกัด) แล้ว ขอให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการซ่อมแซม หรือจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดให้บริการได้โดยทันที สำหรับกรณีที่อยู่ในระยะเวลาประกัน ให้เรียกบริษัทผู้ขาย (บริษัท Powell อุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ จำกัด) มาดำเนินการซ่อมแซม ได้ทันทีที่หมายเลข 0-2641-4589 หรือ 0-2656-5000 ต่อ 150 – 153 และขณะเดียวกันให้ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดให้บริการทดแทนในระหว่างดำเนินการซ่อมแซม

1.2 หากมีปัญหาด้านคู่สายสัญญาณให้ติดต่อบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินการแก้ไข ซึ่งทางบริษัทฯ ได้มีสำนักงานบริการ โทรศัพท์ในพื้นที่ไว้คอยให้บริการอยู่แล้ว

1.3 กรณีที่คู่สายสัญญาณขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ เมื่อแจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบแล้วให้แจ้งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบด้วย เพื่อจะได้เร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับการแจ้งนั้น สามารถกระทำได้ทั้งการทำเป็นหนังสือราชการ หรือแจ้งทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0-2241-9000 ต่อ 1104 , 1105 หรือ ทางโทรสารหมายเลข 0-2241-9005

2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงการดำเนิน โครงการ Internet ตำบล อย่างกว้างขวาง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่สามารถเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลได้ ให้จัดเตรียมสถานที่ที่จะให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ โดยอาจพิจารณาจัดให้มีมุมใดมุมหนึ่งของสำนักงานเป็นมุมสำหรับการบริการประชาชน โดยจะต้องเป็นสถานที่ที่ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการได้โดยสะดวก พร้อมทั้งพิจารณาถึงความความพร้อมในด้านอื่น ๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ข้อเสนอแนะการใช้บริการที่จะให้บริการ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชน

2.2 สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลได้แล้ว และมีศักยภาพทางการเงิน การคลัง สามารถพิจารณาขยายผลโครงการเพิ่มเติมได้ โดยการจัดทำเป็นระบบเครือข่ายภายในสำนักงาน (Local Area Network : LAN) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานภายในสำนักงาน ขยายจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการแก่ประชาชน เพิ่มจุด การให้บริการ หรือขยายเวลาการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งพิจารณาปรับเปลี่ยนระบบเชื่อมต่อ Internet ให้เป็นระบบ Internet ความเร็วสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน

2.3 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำสมุดบันทึกข้อมูลการเข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548 เพื่อบันทึกสถิติการเข้าใช้บริการของประชาชน โดยให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการลงชื่อ และข้อคิดเห็นไว้เป็นฐานข้อมูล เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและการดำเนินโครงการต่อไป

2.4 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล รวบรวมภาพถ่ายการประชาสัมพันธ์และการเข้าใช้บริการ Internet ตำบล ของประชาชน หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดได้ดำเนินการดังกล่าวแล้ว ก็สามารถส่งภาพถ่ายการดำเนินโครงการเพิ่มเติมได้ เพื่อจกได้นำไปประชาสัมพันธ์ต่อไป

แบบตรวจติดตาม 1

รายงานข้อมูลการเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตามโครงการ Internet ตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

จังหวัด.....

ประจำวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

จำนวน อปท. ตามโครงการ Internet ตำบลแห่ง (อบต.....แห่ง/เทศบาล.....แห่ง)

ลำดับที่	หัวข้อในการตรวจติดตาม	ผลการตรวจติดตาม
1	จำนวน อปท. ที่สามารถเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบ Internet ตำบลแก่ประชาชนได้	<input type="checkbox"/> เปิดบริการแล้ว.....แห่ง <input type="checkbox"/> ยังไม่เปิดให้บริการ.....แห่ง
2	จำนวนของ อปท. ที่ขยายผล โดยมีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายท้องถิ่น (Local Area Network : LAN)	<input type="checkbox"/> ต่อระบบ LAN.....แห่ง <input type="checkbox"/> ไม่ได้ต่อระบบ LAN.....แห่ง ระบุ.....
3	การประชาสัมพันธ์ของ อปท. ให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ	<input type="checkbox"/> จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์.....แห่ง <input type="checkbox"/> อื่น ๆแห่ง ระบุ.....
4	จำนวนผู้เข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล	<input type="checkbox"/> จำนวน.....คน
5	ข้อคิดเห็นของผู้ตรวจติดตามประเมินผล

ผู้รายงาน.....

(.....)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด.....

แบบตรวจติดตาม 2

แบบสรุปลงกรณ์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่สามารถเปิดให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบลตามโครงการ Internet ตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ประจำวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

1. จังหวัด.....

2. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่เปิดให้บริการ จำนวนแห่ง มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	อำเภอ	สาเหตุที่ยังไม่เปิดให้บริการ

ผู้รายงาน.....

แบบตรวจติดตาม 3

แบบรายงานจำนวนผู้เข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ตตำบล
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการ Internet ตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
ประจำเดือน.....พ.ศ.....

1. จังหวัด.....
2. จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดให้บริการ จำนวนแห่ง มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	อำเภอ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ
รวม			

ผู้รายงาน.....

(.....)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด.....