

Change Management

นวัตกรรมสำหรับการจัดการศึกษายุคใหม่

กระบวนการพัฒนาวิธีการที่ได้วางแผนล่วงหน้าไว้เพื่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลักๆ คือ การทำให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง และลดความเสี่ยงในการปฏิบัติการของการเปลี่ยนแปลงให้น้อยที่สุด ซึ่งการจัดการเปลี่ยนแปลงจะต้องจัดการกับแง่มุมของการเปลี่ยนแปลงด้านคน และยิ่งรวมถึงความสัมพันธ์ด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรม ปัจจุบันเราใช้การบริหารการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษาทำให้ Change Management นวัตกรรมสำหรับการจัดการศึกษายุคใหม่มีบทบาทในการพัฒนาการศึกษาของไทย เช่น การนำการบริหารการเปลี่ยนแปลงมาใช้เพื่อนำไปสู่การจัดการศึกษาแบบใหม่ที่ใช้ IT กับการจัดการความรู้เข้ามาเป็นเครื่องมือ โดยเหตุผลที่ว่าโลกยุคปัจจุบันเป็นยุคสังคมฐานความรู้หรือ Knowledge-based Society การแข่งขันจำเป็นต้องอาศัยความรู้ เนื่องจากความรู้เป็นสิ่งสำคัญเพราะใครที่มีข้อมูลและความรู้มากกว่าจะเป็นผู้ได้เปรียบ โดยผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความสำคัญมากในการที่จะเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ให้ไปสู่สิ่งที่ดีขึ้น เราสามารถนำ IT หรือนำ Knowledge Management ซึ่งเป็นนวัตกรรมมาใช้ในการจัดการศึกษาหรือใช้ในการจัดการเรียนการสอนทำให้การจัดการเรียนการสอนมีความคุ้มค่าเพิ่มขึ้น เช่น การนำนักเรียนพยาบาลปี 4 ที่ได้นำความรู้จากการเรียนไปฝึก

ปฏิบัติงาน โดยทำการนำความรู้และประสบการณ์ของเขามาถ่ายทอดให้กับนักเรียนพยาบาลปี 3 ฟัง หรือในการสอนลักษณะของ Problem-based learning คือการนำเอาปัญหาหรือสถานการณ์ขึ้นมา และนำไปให้นักเรียนวิเคราะห์ และพัฒนาวิธีการสอนขึ้นเรื่อยๆ โดยใช้ประสบการณ์ การสอนร่วมกัน

KM ยังสามารถนำมาใช้กับผู้บริหารในการบริหารงานได้อีกหลายประการ นอกจากนั้น การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ E-Learning ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ก็มีความสำคัญมากสำหรับใช้ในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน โดยมีการพัฒนาไปเรื่อยๆ ตั้งแต่สอนหนังสือที่ใช้ซีดี กระจาดาน ต่อมามีการใช้เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ สื่อการศึกษาทางวิทยุ สื่อการศึกษาทางโทรทัศน์ มี Advance CAI ช่วยสอน หรือเรียกว่าเป็น Computer-Based Training และในยุคปัจจุบันก็ใช้ E-Learning เทคโนโลยีทั้งหมดที่กล่าวมาเป็นตัวเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป แต่ตัววิธีการสอนหรือ Concept ในการถ่ายทอดหรือการสื่อสารการศึกษา คงเหมือนเดิมแต่บริบทเปลี่ยนไปเท่านั้นเอง

ในการเรียนรู้มันทำยังไงก็ได้ให้เกิดการเรียนรู้ ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมอะไร เทคโนโลยีอะไร สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ ก่อนจะนำไปใช้ต้องมีความรู้เรื่องนั้นจริงๆ ทั้งเรื่องของ KM CM และ IT ผู้ใช้ต้องรู้เป็นอย่างดี

สรุป

จากความก้าวหน้าของยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายและการสื่อสาร พบว่าในปัจจุบันแต่ละองค์กรจะมีข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่างๆ ที่เก็บอยู่ที่ต่างๆ และถูกสร้างขึ้นอย่างมากมาย เพราะจัดทำได้ง่าย ซึ่งบุคคลหรือหน่วยงานใดที่มีข้อมูล ข่าวสาร ความรู้อะไรก็จัดเก็บเข้าสู่ระบบของตนเอง ทำให้หลายองค์กรมีข้อมูลข่าวสาร ความรู้ทุกอย่างเต็มไปหมด บุคลากรคนใดอยากทำอะไรก็สามารถหาในองค์กรได้หมด แต่เป็นเรื่องที่น่าเสียดายว่าอันที่จริงแล้ว บุคลากรในองค์กรดังกล่าวสามารถหาสิ่งที่ต้องการได้ถึงแม้ว่าข้อมูลต่างๆจะมีอยู่แล้วก็ตาม เพราะข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่มีอยู่จำนวนมากนั้นถูกจัดเก็บกันอย่างไม่เป็นระบบระเบียบ กระจัดกระจาย หรือกลายเป็นสิ่งที่ไม่มีความค่าไม่รู้ว่าจะเริ่มต้นจากจุดใดก่อนและจะต้องใช้เวลาานเท่าใดจึงจะหาได้ตามที่ต้องการ จากจุดนี้ ทำให้นักทฤษฎีที่มีชื่อเสียงด้านองค์การและการบริหารจัดการได้เผยแพร่แนวความคิดเกี่ยวกับการทำให้ความรู้ในองค์กรเป็นทรัพยากรทางกลยุทธ์ที่มีคุณค่า เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน องค์กรจึงต้องสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการกำหนดแหล่งข้อมูลความรู้การติดตามและการแลกเปลี่ยนความรู้ตลอดจนความเชี่ยวชาญในความรู้เพื่อที่จะประยุกต์ความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการแก้ปัญหาและสร้างโอกาสให้ องค์กรในระยะยาว ซึ่งก็คือ การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ซึ่งเป็นการนำเอา นวัตกรรมและเทคโนโลยีของโลกการเปลี่ยนแปลงไปประยุกต์ใช้ ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหาร การค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ซึ่งใช้ในการจัดการศึกษา โดยแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ใช้เพื่อการบริหารสถานศึกษา และเพื่อบริหารระบบของการศึกษา และเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนของครู ที่จะนำไปใช้ไม่ว่าจะท่านจะใช้ IT หรือใช้ Knowledge management ก็ดีประเด็นที่สำคัญที่สุดก็คือเรื่อง Change Management ท่านผู้บริหารจะเป็นตัวจักรสำคัญที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียน โดยผู้บริหารต้องเป็น Change sponsor และต้องหา Change agent ที่เหมาะสม และท้ายที่สุดก็คือ Change target ที่ต้องการจะเปลี่ยน และที่สำคัญก่อนจะเปลี่ยนแปลงอะไรก็ตาม ต้องอย่าลืมที่จะเปลี่ยนแปลง (Change) ตัวเองก่อน ทั้งในแง่ของความคิด ในแง่ของนโยบาย และในแง่อื่นๆ และแง่ที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ การให้ความรู้ความเข้าใจกับคนในที่ทำงาน เมื่อทำได้ดังนี้แล้วก็เท่ากับได้เกิดการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อการศึกษา