



IT (Information Technology) หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญอย่างไรในปัจจุบัน

Information Technology หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศจะเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้โดยเฉพาะในแวดวงวิชาการทางการศึกษา เทคโนโลยีจะเข้ามาเกี่ยวข้องกับหลายประการ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ (Computer) สำหรับจัดการเรียนการสอน การส่งการบ้านทางอีเมลล์ (e-mail) หรือ การใช้โปรแกรม Microsoft Office สรุปงบประมาณของทางโรงเรียน การสั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น

IT (Information Technology) หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญมากในโลกยุคใหม่ที่ไร้พรมแดน ความหมายของเทคโนโลยีนั้นราชบัณฑิตยสถานให้ความหมายไว้ว่า “วิธีการที่นำความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติและ

ทางอุตสาหกรรม” สำหรับนวัตกรรม (Innovation) คือ สิ่งที่ทำขึ้นใหม่แตกต่างจากเดิม ซึ่งอาจเป็นความคิด วิธีการ หรืออุปกรณ์ก็ได้สำหรับสถานศึกษาจะเน้นหนักในเรื่องของความคิดและวิชาการ โดยจะเกี่ยวข้องกับเรื่องกระบวนการเรียนการสอนและการบริหาร เมื่อนำคำว่า “นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ” มารวมกัน มักจะนำมาใช้ในเรื่องของการแปลงข้อมูลข่าวสารที่ถูกจัดให้อยู่ในรูปของหมวดหมู่ที่เป็นระเบียบ สำหรับองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย ส่วนแรกคือ Hardware คือ ลักษณะเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ในส่วนที่จะนำมาถ่ายทอดข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วน Software คือ ลักษณะของตัวคำสั่งทางคอมพิวเตอร์ทั้งหลายหรือโปรแกรมที่นำมาช่วยในการสื่อสารกันระหว่างตัว Hardware ส่วนคำว่า “เครือข่าย” (Network) ในที่นี้ คือ อากาศหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเป็นตัวสื่อสาร เป็นการเชื่อมต่อระหว่างตัวระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เข้าด้วยกัน องค์ประกอบสุดท้ายคือ Peopleware คือ เรื่องของการปฏิบัติงาน โดยเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดเพราะว่าคนเป็นผู้ใช้ ถ้าใช้ไม่เป็นก็ไม่เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ประโยชน์หลัก ๆ ของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมักใช้ประโยชน์ในการค้นคว้าหาข้อมูลความรู้ต่างๆ โดยการใช้อินเทอร์เน็ต โดยวิธีการค้นคว้าผ่านเครื่องมือค้นคว้าที่เรียกว่า “search engine” เช่น Google นอกจากนั้นยังมี Broad คือ Website ที่เขียนขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดเป็นการเจาะจงเป็นเรื่องๆ ไปสำหรับผู้สนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะเลือกศึกษาค้นคว้าได้ และปัจจุบันมีความก้าวหน้าไปมากโดยมีความสามารถให้ผู้สนใจแต่ละคนเข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ทั้งแบบมีภาพและเสียงประกอบ

การจัดการความรู้จำเป็นต้องมี IT

สำหรับ KM หรือ การจัดการความรู้ นั้น เทคโนโลยีเข้ามา มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมาก IT เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับ KM อย่าง แยกกันไม่ออก เทคโนโลยีที่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ โดยเทคโนโลยีช่วยทุ่นเวลา ช่วยให้เกิดความสะดวก ช่วยให้การ จัดการเป็นไปอย่างมีระบบระเบียบง่ายต่อการเก็บและการใช้ ปัจจุบันการจัดเก็บความรู้ในรูปแบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เป็นที่ นิยมใช้สืบค้นหาข้อมูล เช่น Wikipedia หรือสารสนเทศ IT Online นับเป็นเครื่องมือที่ใช้สร้างเสริมความรู้ที่สำคัญ เทคโนโลยีที่เข้า มามีส่วนร่วมในการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่จากกลุ่มโบราณ ที่มีขนาดใหญ่และมีการใช้งานแบบจำกัดพัฒนาจนเป็นรุ่นที่สามารถ ส่งข้อความที่เป็นตัวหนังสือ (SMS) พัฒนาจนในปัจจุบันมีการ ผสมเทคโนโลยีต่างๆเข้าไปด้วยมากมาย เช่น เป็นวิทยุในตัว หลังจากมีเสียงต่อมาก็คือมีภาพเป็นกล้องถ่ายรูปด้วยโทรศัพท์ด้วย นับเป็นการเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับตัวเครื่องสื่อสารนั้น เทคโนโลยีที่ เกี่ยวข้องกับการสร้างความร่วมมือ ซึ่งส่วนนี้มีความสำคัญมาก ในการนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการเรียนการสอนโดยใช้เป็นตัวเสริม เช่น การเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ (E - Learning) เป็นต้น

เทคโนโลยีไม่มีชีวิตจิตใจ แต่เป็นสิ่งที่อำนวยความสะดวก นับเป็นเครื่องเอื้ออำนวยความสะดวก (Facilitator) หรือเป็นตัว ขับเคลื่อน (Driver) เพื่อเพิ่มผลผลิต ฉะนั้นถ้าไม่มีเทคโนโลยีก็ ยังต้องทำงานได้ แต่ถ้ามีเทคโนโลยียิ่งต้องทำงานได้ดีขึ้นและได้ มากขึ้นกว่าเดิมด้วย แต่ถ้ามีแล้วทำงานเท่าเดิมก็ไม่จำเป็นต้อง มีก็ได้ ซึ่งเทคโนโลยีที่นับว่าเป็นนวัตกรรมนี้อาจเป็นสิ่งที่เป็ นรูป ธรรมหรือนามธรรมก็ได้ ปัจจุบันสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ ได้ในโรงเรียนได้ในสองด้านคือ ใช้ในด้านการเป็นนวัตกรรมใน การเรียนการสอนและใช้ในด้านการบริหารจัดการ

การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

ความเปลี่ยนแปลง หมายถึง สิ่งที่แตกต่างจากเดิม อันเป็น ผลมาจากกระบวนการเปลี่ยนผ่านที่กระทำโดยปัจจัยแวดล้อมที่ เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง จนสิ่งเก่าไม่สามารถคงสภาพเดิมอยู่ได้ ความเปลี่ยนแปลง จึงมักได้รับการพูดถึงในรูปของเหตุการณ์ กระบวนการกระทำหลักการ Paul F.Wilson และคณะ (อ้างจาก สุเทพ เชาวลิขิต, 2548) กล่าวถึงการจัดการเปลี่ยนแปลงว่า การ จัดการการเปลี่ยนแปลงเป็นกระบวนการปรับปรุงหรือทบทวน การ ออก-แบบการปฏิบัติ เทคนิคหรือระบบ รวมทั้งส่วนที่เป็นโครงสร้าง และไม่ใช่โครงสร้าง เช่น กระบวนการองค์การ การทบทวนเอกสาร โดยอาศัยการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแบบแผน และจากวิกิพีเดีย (www.wikipedia.com) ได้อธิบายเกี่ยวกับการจัดการการ เปลี่ยนแปลงไว้ดังนี้

1) การเปลี่ยนแปลง (Change) เป็นคำที่ใช้เพื่อบรรยาย การส่งผ่าน (Transition) ที่เกิดขึ้นจากสิ่งที่เป็นของเดิมไปสู่สิ่งที่ แตกต่าง

2) การจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) สามารถพิจารณาได้หลายรูปแบบและรวมถึงการเปลี่ยนแปลง สภาพแวดล้อม ซึ่งส่วนใหญ่คำว่า การจัดการการเปลี่ยนแปลง จะอ้างคำว่า การจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ (Organizational Change Management) 3) การจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ (Organizational Change Management) เป็น