

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเดินทางสร้างมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมา ยังไม่ได้มีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติราชการจะเป็นตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพในการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การบรรลุผลการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความก้าวหน้า และยังเป็นหลักประกันได้ในระดับหนึ่งว่าประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจะได้รับการบริการที่เท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการบริหารงานและการบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่และภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการถ่ายโอน จำนวน 48 มาตรฐาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเล็กหรือใหญ่ ประชาชนก็มีหลักประกันมาตรฐานการบริการเดียวกัน และเพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับใด จะได้เป็นภาพสะท้อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดยุทธศาสตร์ของส่วนกลางให้สอดคล้องกันในการสร้างความเข้มแข็งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้จัดทำโครงการรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้ผนึกกำลังร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการสร้างทีมงาน Core Team ขึ้นในแต่ละจังหวัดเพื่อออกตรวจประเมินผลตามแบบประเมินซึ่งในระยะแรกได้กำหนดไว้ 4 ด้าน ซึ่งในแบบประเมินจะประกอบด้วยตัวชี้วัดของมาตรฐานต่าง ๆ รวมอยู่ด้วยคือ

- ด้านการบริหารตามระเบียบกฎหมาย เช่น การจัดทำงบประมาณ การจัดทำแผน การดำเนินการของกิจการสภาฯ
- ด้านการเงินการคลัง เช่น การบริหารงานการเงินและบัญชี การพัสดุ และรายได้
- ด้านการบริการประชาชน เช่น การปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหาร/ การบริการสาธารณะ การบริการประชาชนและการจัดสำนักงาน
- ด้านการบริหารงานบุคคล เช่น การจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ปี การประเมินลูกจ้างและพนักงานจ้าง

Core Team จะประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ของท้องถิ่นจังหวัดและจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความรู้ในแต่ละด้านทีมละ 4 คน ดำเนินการออกตรวจประเมินผล ซึ่งจะแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2549 ในขณะเดียวกัน Core Team จะยังเป็นพี่เลี้ยงและให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อีกด้วย และในการนี้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังได้แต่งตั้งผู้อำนวยการกองและผู้อำนวยการส่วน จำนวน 27 คน ออกไปเป็นพี่เลี้ยงให้แต่ละจังหวัดโดยแบ่งเป็นกลุ่ม Cluster ให้อำเภอละ 2-3 จังหวัด สำหรับการประเมินผลจะแบ่งผลการประเมินออกเป็น 3 ระดับ คือ

- ระดับดี ได้คะแนนในทุกด้าน ร้อยละ 80 ขึ้นไป ซึ่งจะได้ไปรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
- ระดับพอใช้ได้คะแนนในทุกด้านร้อยละ 60 ขึ้นไป ถือว่าผ่านเกณฑ์
- ระดับปรับปรุงได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60 ถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์
