

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๕๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการโดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน โดยสามารถดาวน์โหลดตัวอย่างการประชาสัมพันธ์และสื่อประชาสัมพันธ์ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนัท พรพื้ภาส)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ตัวอย่าง
การประชาสัมพันธ์
และสื่อประชาสัมพันธ์

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๑๒๕๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวพรพรรณ นรินธนาชาติ