

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการประกวดน้ำประปาสะอาดดื่มได้  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. คำนิยาม “น้ำประปาสะอาดดื่มได้”

“น้ำประปาสะอาดดื่มได้” คือ น้ำประปาที่ผ่านเกณฑ์การรับรองคุณภาพน้ำประปาดื่มได้จากกรมอนามัย โดยการสุ่มเก็บตัวอย่างน้ำจากจุดต้นท่อระบบจ่ายน้ำ (เก็บที่ก๊อกของท่อจากห้องสูงภายในระบบผลิต) และจุดปลายท่อระบบจ่ายน้ำ (เก็บที่จุดปลายสุดของท่อหลักจ่ายน้ำประปาบ้านผู้ใช้น้ำ ๑ ตัวอย่างต่อประชากรประมาณ ๕,๐๐๐ คน หรือตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่) จำนวน ๒ ครั้ง โดยการสุ่มเก็บครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ ต้องเป็นจุดเดียวกันและมีระยะเวลาห่างกันไม่น้อยกว่า ๑ เดือน แต่ไม่เกิน ๓ เดือน และผลการตรวจการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐานทั้งทางกายภาพ เคมีทั่วไป โลหะหนัก และแบคทีเรีย จำนวน ๒๑ พารามิเตอร์ ตามประกาศกรมอนามัย เรื่อง เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ทั้ง ๒ ครั้ง (รายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ในคู่มือแนวทางการดำเนินงานเพื่อขอรับรองคุณภาพน้ำประปาตามเกณฑ์มาตรฐานน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ทาง QR Code)

๒. คุณสมบัติของผู้ส่งผลงาน

- ✓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีระบบประปาในพื้นที่รับผิดชอบ (ทั้งระบบประปาที่บริหารโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและคณะกรรมการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาประปาหมู่บ้าน)
- ✓ มีการให้บริการน้ำประปาสะอาดดื่มได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่
- ✓ ผ่านการรับรองคุณภาพน้ำประปาดื่มได้จากห้องปฏิบัติการทั้งภาครัฐและเอกชนที่ได้รับการรองโดยกรมอนามัย (๒๑ พารามิเตอร์)

๒. เกณฑ์การประกวด มี ๕ ด้าน (๑๐๐ คะแนน)

๑. ด้านการบริหารจัดการ	๒๐ คะแนน
๒. ด้านกระบวนการผลิต	๒๐ คะแนน
๓. ด้านการบำรุงรักษา	๒๐ คะแนน
๔. ด้านคุณภาพ	๓๐ คะแนน
๕. ด้านนวัตกรรม	๑๐ คะแนน

หลักเกณฑ์การประเมินประกวดน้ำประปาสะอาดดื่มได้  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗  
สำหรับคณะกรรมการคัดเลือกผลงานตามโครงการประกวดน้ำประปาสะอาดดื่มได้  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับจังหวัด

ข้อ	ประเด็น	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	หมายเหตุ
<b>๑. ด้านการบริหารจัดการ (๒๐ คะแนน)</b>					
๑	<p>การแต่งตั้ง/มอบหมายผู้ดูแลระบบประปา</p> <p><u>หลักฐาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบ/เอกสารมอบหมายงาน</li> <li>- รายงานการประชุม</li> </ul>	<p>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑. มีคำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายผู้รับผิดชอบ/มอบหมายงาน</p> <p>๒. มีรายงานการประชุม</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๒ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</p>	๕		
๒	<p>การสำรวจ จัดทำฐานข้อมูลวิเคราะห์สถานการณ์ระบบประปา เช่น ข้อมูลการให้บริการน้ำประปาในพื้นที่ ข้อมูลแหล่งน้ำดิบ อัตราการผลิต เป็นต้น</p> <p><u>หลักฐาน</u></p> <p>๑. ข้อมูลการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความครอบคลุมของการให้บริการประชาชน จำนวนครัวเรือน ประชากรในพื้นที่</li> <li>- ข้อมูลแหล่งน้ำดิบ กำลังการผลิต อัตราการจ่ายน้ำ หรือ ข้อมูลองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับระบบผลิตน้ำประปาในความรับผิดชอบ</li> <li>- ข้อมูลการร้องเรียนด้านการบริการ การจัดการ และคุณภาพน้ำประปา</li> </ul> <p>๒. มีการจัดทำระบบข้อมูล หรือฐานข้อมูลทะเบียนระบบประปาและจัดทำเป็นแฟ้มข้อมูลพร้อมบันทึกลงในระบบคอมพิวเตอร์ หรือ อื่น ๆ</p>	<p>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสำรวจจัดทำฐานข้อมูล ดังนี้</p> <p>๑. ข้อมูลความครอบคลุมของการให้บริการประชาชน จำนวนครัวเรือน ประชากรในเขตพื้นที่ให้บริการ</p> <p>๒. ข้อมูลแหล่งน้ำดิบ กำลังการผลิต อัตราการจ่ายน้ำ หรือข้อมูลองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับระบบผลิตน้ำประปาในความรับผิดชอบ</p> <p>๓. ข้อมูลการร้องเรียนด้านการบริการ การจัดการ และคุณภาพน้ำประปา</p> <p>๔. ระบบข้อมูลระบบประปา</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๔ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๓ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๒ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</p>	๘		

ข้อ	ประเด็น	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
๓	การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตน้ำประปา และมีการบริหารการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ  <u>หลักฐาน</u> ๑. บัญชีรายรับ – รายจ่าย ระบบประปา ๒. เอกสารการบริหารจัดการด้านการเงิน (บัญชีเงินฝาก หรือรายละเอียดการดำเนินการ)	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการระบบประปาอย่างมีประสิทธิภาพในด้านการเงิน  <u>เกณฑ์การประเมิน</u> <input type="checkbox"/> บัญชีมีความถูกต้องและไม่ขาดทุน <input type="checkbox"/> บัญชีมีความถูกต้องและขาดทุน <input type="checkbox"/> ไม่มีการจัดทำบัญชี	๕ ๓ ๐		
๔	การบันทึกข้อมูลในระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น INFO หัวข้อ “ประปาหมู่บ้าน”  <u>หลักฐาน</u> ๑. รายละเอียดข้อมูลจากระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น INFO	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น INFO หัวข้อ “ประปาหมู่บ้าน” ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ  <u>เกณฑ์การประเมิน</u> <input type="checkbox"/> ข้อมูลเป็นปัจจุบัน <input type="checkbox"/> ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	๒ ๐		
<b>๒. ด้านกระบวนการผลิต (๒๐ คะแนน)</b>					
๕	การควบคุมผลผลิตของระบบประปา (ต้นน้ำ)	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการดังนี้ <b>ต้นน้ำ</b> ๑. มีแหล่งน้ำดิบเพียงพอสำหรับการผลิตน้ำประปา ๒. มีแผนสำรองกรณีน้ำดิบขาดแคลน <u>เกณฑ์การประเมิน</u> <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๒ ข้อ <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ ข้อ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	๕ ๓ ๐		

ข้อ	ประเด็น	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
๖	การควบคุมผลผลิตของระบบประปา (กลางน้ำ)	<p>องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <p><b>กลางน้ำ</b></p> <p>๑. ระบบประปามีความมั่นคงแข็งแรง ไม่ชำรุด เสียหาย</p> <p>๒. มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาที่แหล่งผลิต ด้วยชุดทดสอบภาคสนาม</p> <p>๓. ระบบประปามีความเหมาะสมต่อแหล่งน้ำดิบ ถูกต้องตามหลักวิชาการ</p> <p>๔. มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาต้นทาง (แหล่งผลิต) ในห้องปฏิบัติการ ตามหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพน้ำประปาที่ได้จากกรมอนามัย (ตามค่านิยาม)</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๔ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๒ - ๓ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</p>	๕ ๓ ๐		
๗	การควบคุมผลผลิตของระบบประปา (ปลายน้ำ)	<p>องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <p><b>ปลายน้ำ</b></p> <p>๑. มีการดูแลรักษาระบบจ่ายน้ำเป็นประจำ</p> <p>๒. มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาที่ระบบจ่ายน้ำ หรือบ้านผู้ใช้น้ำ ด้วยชุดทดสอบภาคสนาม</p> <p>๓. การตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาที่บ้านผู้ใช้น้ำในห้องปฏิบัติการ หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพน้ำประปาที่ได้จากกรมอนามัย (ตามค่านิยาม)</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๓ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ - ๒ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</p>	๕ ๓ ๐		

ข้อ	ประเด็น	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ	
๘	<p>การวิเคราะห์ระบบประปา ประเมินจุดเสี่ยง และกำหนดมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง</p> <p><u>หลักฐาน</u></p> <p>๑. เอกสารข้อมูลผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา</p> <p>๒. เอกสารประเมินจุดเสี่ยงและจัดลำดับความสำคัญของจุดเสี่ยงที่ต้องควบคุมในระบบประปา (ปริมาณน้ำที่จะผลิต/คุณภาพน้ำดิบ/คุณภาพน้ำจ่ายต้นทาง/คุณภาพน้ำปลายท่อหรือหน้ามาตรบ้านผู้ใช้น้ำ ฯลฯ)</p> <p>๓. แผนพัฒนาปรับปรุงระบบประปาและการเฝ้าระวัง รวมทั้งแผนสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาบุคลากรวิชาการ</p>	<p>องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. วิเคราะห์ สภาพปัญหาในระบบประปาในความรับผิดชอบ</p> <p>๒. ประเมินจุดเสี่ยงของระบบประปาและจัดลำดับความสำคัญของจุดเสี่ยงที่ต้องควบคุมในระบบประปา</p> <p>๓. จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงระบบประปาและการเฝ้าระวัง</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๓ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ - ๒ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</p>	๕	๓	๐	
<b>๓. ด้านการบำรุงรักษา (๒๐ คะแนน)</b>						
๙	<p>การจัดทำแผนการตรวจสอบระบบประปาเพื่อบำรุงรักษาระบบประปาให้ใช้งานได้และพร้อมให้บริการประชาชน</p> <p><u>หลักฐาน</u></p> <p>๑. แผนการตรวจสอบระบบประปา</p> <p>๒. รายงานการตรวจสอบระบบประปา</p> <p>๓. บันทึกรายงานผลการตรวจสอบให้ผู้บริหารระบบประปาทราบ</p>	<p>องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. มีการจัดทำแผนการตรวจสอบระบบประปาอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒. มีการตรวจสอบระบบประปาครบถ้วนเป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่กำหนด</p> <p>๓. มีการรายงานผลให้ผู้บริหารระบบประปาทราบ</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๓ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ - ๒ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</p>	๕	๓	๐	
๑๐	<p>การดำเนินการซ่อมแซม/บำรุงรักษา/เปลี่ยนอุปกรณ์ ภายในช่วงเวลาที่เหมาะสม ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำจนเกินควร</p>	<p>องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. ประกาศ/แจ้ง ให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วัน ในกรณีที่มีกำหนดการบำรุงรักษา</p>				

ข้อ	ประเด็น	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	<p><u>หลักฐาน</u></p> <p>๑. เอกสาร/หลักฐานการดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมแซม/เปลี่ยน อุปกรณ์</p> <p>๒. เอกสารการแจ้งหยุดจ่ายน้ำให้ประชาชนทราบระหว่างการซ่อมแซม/เปลี่ยน อุปกรณ์</p>	<p>๒. กรณีซ่อมแซมระบบประปา มีการดำเนินงานตามกรอบเวลาที่เหมาะสม</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารระบบประปาทราบ</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๓ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ - ๒ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</p>	๕ ๓ ๐		
๑๑	<p>การบำรุงรักษาสภาพโดยทั่วไปบริเวณระบบผลิตประปา</p> <p><u>หลักฐาน</u></p> <p>๑. เอกสารการดำเนินการและรูปภาพสถานที่/บริเวณโดยรอบระบบประปา</p>	<p>สภาพโดยทั่วไปบริเวณระบบผลิตประปามีลักษณะ ดังนี้</p> <p>๑. สะอาด เรียบร้อย</p> <p>๒. ไม่มีวัชพืชปกคลุมในบริเวณระบบผลิตประปา</p> <p>๓. ไม่มีสิ่งอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับระบบประปาในบริเวณระบบประปา</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๓ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ - ๒ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ</p>	๕ ๓ ๐		
<b>๔. ด้านคุณภาพ (๓๐ คะแนน)</b>					
๑๒	<p>การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบประปา/อาสาสมัคร/ แกนนำในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา</p> <p><u>หลักฐาน</u></p> <p>๑. แผนงาน/โครงการอบรมผู้ดูแลระบบประปา</p> <p>๒. เอกสารที่แสดงการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวข้องกับระบบประปา</p> <p>๓. ให้ความรู้/อบรม อาสาสมัครแกนนำในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาด้วยชุดทดสอบภาคสนาม</p>	<p>องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบประปา ดังนี้</p> <p>๑. มีการจัดโครงการเพื่ออบรมผู้ดูแลระบบประปา</p> <p>๒. สนับสนุนบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวข้องกับระบบประปา</p> <p>๓. ให้ความรู้/อบรม บุคลากร/อาสาสมัคร/แกนนำ ในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาด้วยชุดทดสอบภาคสนาม</p> <p>๔. มีการอบรมผู้ดูแลระบบประปา/หรือส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมอย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อปี</p>			

ข้อ	ประเด็น	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	๔. หลักฐานการอบรมผู้ดูแลระบบ ประจำอย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อปี	เกณฑ์การประเมิน <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๓ - ๔ ข้อ <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๒ - ๑ ข้อ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	๕ ๓ ๐		
๑๓	การจัดการปริมาณน้ำ และแรงดันน้ำ  <u>หลักฐาน</u> ๑. เอกสารการร้องเรียน	แรงดันน้ำมีความเหมาะสม ส่งผลให้มี น้ำประปาในปริมาณที่เพียงพอต่อความ ต้องการของผู้ใช้น้ำ โดยมีลักษณะ ดังนี้ ๑. ปริมาณน้ำเพียงพอต่อความต้องการ ๒. น้ำไหลแรงครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ  เกณฑ์การประเมิน <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๒ ข้อ <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๑ ข้อ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	๕ ๓ ๐		
๑๔	การวางแผน/ดำเนินการพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพระบบประปา  <u>หลักฐาน</u> ๑. แผนพัฒนาและรายงานการ ดำเนินการตามแผนฯ และกำหนดเวลา ๒. ผลการตรวจสอบระบบตาม มาตรฐาน หรือกิจกรรมที่กำหนดไว้ใน แผนพัฒนา	องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการดำเนินงาน ดังนี้ ๑. จัดทำแผนพัฒนา และปรับปรุง คุณภาพระบบประปา ๒. ดำเนินการตามแผนฯ และในเวลา ที่กำหนด  เกณฑ์การประเมิน <input type="checkbox"/> มีการจัดทำแผนฯ และดำเนินการ ตามแผนฯ <input type="checkbox"/> มีการจัดทำแผนฯ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	๕ ๓ ๐		
๑๕	การรายงานผลการเฝ้าระวังคุณภาพ น้ำประปา  <u>หลักฐาน</u> ๑. รายงานสรุปข้อมูลสถานการณ์เฝ้า ระวังคุณภาพน้ำประปา ๒. แผนการสื่อสารความเสี่ยง/ ประชาสัมพันธ์รายงานคุณภาพ	องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการรายงาน ข้อมูลสถานการณ์เฝ้าระวังคุณภาพ น้ำประปาอย่างสม่ำเสมอ และ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ ทราบ			

ข้อ	ประเด็น	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
	น้ำประปาและมีการเผยแพร่รายงานสถานการณ์คุณภาพน้ำประปาผ่านช่องทางประจำสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ อปท.	<u>เกณฑ์การประเมิน</u> <input type="checkbox"/> รายงานผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทุกเดือน <input type="checkbox"/> รายงานผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทุกไตรมาส <input type="checkbox"/> ไม่มีการรายงาน	๕ ๓ ๐		
๑๖	การออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/ข้อบังคับ เกี่ยวกับระบบประปา  <u>หลักฐาน</u> ๑. ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/ข้อบังคับ	มีการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/ข้อบังคับ เกี่ยวกับระบบประปา เพื่อส่งเสริมการให้บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ  <u>เกณฑ์การประเมิน</u> <input type="checkbox"/> มีการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/ข้อบังคับ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	๕ ๐		
๑๗	ระบบร้องเรียน/รับแจ้งเหตุประปาขัดข้อง  <u>หลักฐาน</u> ๑. เอกสารร้องเรียน	มีการจัดทำระบบร้องเรียน/รับแจ้งเหตุประปาขัดข้องเพื่อให้บริการประชาชน  <u>เกณฑ์การประเมิน</u> <input type="checkbox"/> มีการจัดทำระบบร้องเรียน/แจ้งเหตุ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	๕ ๐		
<b>ด้านนวัตกรรม (๑๐ คะแนน)</b>					
๑๘	มีนวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการน้ำประปาสะอาด  <u>หลักฐาน</u> ๑. รายละเอียดโครงการ ประกอบด้วย คำนำ สารบัญ ที่มาของการทำโครงการ รายละเอียดนวัตกรรมและการประยุกต์ใช้ในพื้นที่ และประโยชน์ที่ได้รับ ๒. เอกสาร/รูปภาพที่เกี่ยวข้อง	มีนวัตกรรมที่สร้างสรรค์ในการดำเนินการและให้บริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ๑. เป็นนวัตกรรมใหม่ที่พัฒนาต่อยอดหรือพัฒนาขึ้นใหม่ของตนเอง หรือต่อยอดจากหน่วยงานอื่น ๒. กระบวนการแสดงถึงความเปลี่ยนแปลงหลังปรับปรุง/พัฒนาที่แตกต่างจากเดิม ๓. มีความพร้อมด้านบุคลากรในดำนนวัตกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			



ข้อ	ประเด็น	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
		<p>๔. มีการประชาสัมพันธ์นวัตกรรมให้ความรู้กับผู้รับบริการประปา</p> <p>๕. มีการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการประปา และหรือมีประเมินการให้บริการระบบประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๖. มีการจัดทำแผนการดำเนินการขยายผล หรือเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการหรือหน่วยงานภายนอก/ภายใน หรือประชาชนในพื้นที่อื่น</p> <p>๗. มีการรวบรวมข้อมูลนวัตกรรมเป็นรูปเล่ม โดยมีรายละเอียดที่มาของการดำเนินการ และประโยชน์ที่ได้รับ</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการครบทั้ง ๗ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๕ - ๖ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๔ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๓ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ ๒ ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ</p>	<p>๑๐</p> <p>๘</p> <p>๖</p> <p>๔</p> <p>๒</p> <p>๐</p>		

### ๓. วิธีการแจ้งผลการคัดเลือกระดับจังหวัด

๑. จังหวัดจัดทำข้อมูลตามแบบรายงานผลการคัดเลือกโครงการประกวดน้ำประปาสะอาดดื่มได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยใส่ชื่อจังหวัดไว้หน้าชื่อไฟล์ เช่น

๑) ดาก\_แบบรายงานผลการคัดเลือก

๒) กำแพงเพชร\_เอกสารเพิ่มเติม

๒. แจ้งผลการคัดเลือก จังหวัดละ ๓ ผลงาน พร้อมส่งแบบรายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องมายังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ drinkingwater0810.4@gmail.com ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

๒.๑ ระยะที่ ๑ ภายในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

๒.๒ ระยะที่ ๒ ภายในวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗