

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๙๖๑ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖  
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๑๔๘ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖  
๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๒๘๙ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบรายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันอังคารที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผ่านการประชุมทางไกลเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Web Conference และผ่านทาง Facebook Live เพจ “ท้องถิ่นไทย” และประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบกับเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การบริการประชาชนแบบ One Stop Service” เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล “การบริการประชาชนแบบ One Stop Service” ยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สนับสนุนและเชิญชวนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี ๒๕๖๗ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อ ศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online”

๒. รายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ทั้งทางเอกสาร และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [dla0810\\_7@dla.go.th](mailto:dla0810_7@dla.go.th) จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ ๑ ภายในวันพุธที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๒ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

/ทั้งนี้ กรมส่งเสริม...

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ส่งเอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗ มาพร้อมนี้ด้วยแล้ว โดยสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๑, ๒๓๒๒  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th  
ผู้ประสานงาน : นายอานนท์ เพชรหนู

QR Code สิ่งที่ส่งมาด้วย

เอกสารและสื่อแนวทางในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ  
ของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗



<https://shorturl.asia/w1jYg>

### ประกอบด้วย

๑. แบบรายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๒. คู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
๓. คู่มือสำหรับหน่วยงานที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๔. แบบประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๗
๕. หลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC
๖. ลิงก์ Facebook Live เพจ “ท้องถิ่นไทย”
๗. เอกสารประกอบการบรรยายศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC

