



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๖๖๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างอิง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๒๕ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
 ๒. เอกสารประกอบจากการประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบฯ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
 ๓. คู่มือการเริ่มต้นใช้งานระบบฯ (Handbook) จำนวน ๑ ชุด
 ๔. แบบสำรวจการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
 ๕. สื่อประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) เป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้บริการประชาชน และสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการอนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี โดยเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ประเด็น (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนย่อย การพัฒนาบริการประชาชน มีเป้าหมายให้งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ผ่านการพัฒนา การบริการภาครัฐโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างรวดเร็ว เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการซักซ้อมและประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ท้องถิ่นจังหวัด ผู้รับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๓ กระบวนการ ได้แก่

- (๑) การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม
- (๒) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ำน้ำมัน
- (๓) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ

/โดยระบบ...

โดยระบบดังกล่าวเป็นแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการประชาชน ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบการ ให้สามารถดำเนินการขออนุญาต ชำระค่าธรรมเนียม และชำระภาษีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่าน ๒ ช่องทาง ได้แก่ ที่ทำการสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด และผ่านระบบออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ lsv.dla.go.th ซึ่งสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) และคอมพิวเตอร์ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะการยื่นแบบฯ ผ่านแอปพลิเคชัน Local Service ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในระบบ iOS และ Android ในการนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ท้องถิ่นจังหวัดศึกษาวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓ เพื่อทำความเข้าใจและให้คำปรึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดในการเริ่มต้นการใช้งานระบบดังกล่าวต่อไป

๒. แจ้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจารณาเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๓ กระบวนการ ได้แก่ (๑) การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม (๒) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน และ (๓) การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ โดยระบบดังกล่าวจะเปิดใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป เพื่อนำไปใช้ให้บริการประชาชนในการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถศึกษาวิธีการใช้งานและดำเนินการใช้งานระบบดังกล่าวได้ตามคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และสามารถศึกษาวิธีการใช้งานเพิ่มเติมได้จากวิดีโอและเอกสารประกอบการประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓. ในการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถเข้าใช้งานระบบได้ผ่านเว็บไซต์ lsv.dla.go.th โดยในการเริ่มต้นการใช้งานสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

๓.๑ ในการเริ่มต้นการใช้งานครั้งแรก ผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถศึกษาและดำเนินการได้ตามคู่มือการเริ่มต้นใช้งาน (Handbook) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓.๒ สำหรับการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมในระบบผ่านเว็บไซต์ lsv.dla.go.th โดยรับชำระเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๓.๒.๑ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ได้ดำเนินการสมัครเข้าใช้บริการ Bill Payment และระบบ KTB Corporate Online และได้รับรหัส Company Code ตามหนังสือที่อ้างถึงเรียบร้อยแล้ว นำรหัส Company Code ที่ได้มาเชื่อมต่อกับระบบการรับชำระเงินผ่านธนาคารในระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) โดยการดำเนินการดังกล่าวสามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๓.๒.๒ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ยังไม่ได้สมัครเข้าใช้บริการ Bill Payment และระบบ KTB Corporate Online หรือยังไม่ได้รับรหัส Company Code ให้ดำเนินการสมัครให้แล้วเสร็จและได้รับรหัส Company Code ก่อน แล้วจึงดำเนินการเปิดใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ตามข้อ ๓.๒.๑

๔. ให้จังหวัดสำรวจข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้งานระบบดังกล่าว รวมถึงปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการใช้งาน โดยให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดรายงานข้อมูลตามแบบฟอร์ม ในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ ผ่านระบบ Google Form โดยให้รายงานข้อมูลครั้งแรกภายในวันพฤหัสบดีที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ และให้รายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกวันที่ ๕ ของเดือน หรือจนกว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ใช้งาน ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ครบถ้วนแล้ว สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่มีข้อขัดข้องหรือปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเพื่อเปิดใช้งานระบบดังกล่าวสามารถติดต่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการได้ที่กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๑, ๒๓๑๒ และ ๒๓๑๒ หรือไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ dla0810_7@dla.go.th

๕. ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจารณานำสื่อประชาสัมพันธ์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ ไปใช้ในการประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในกระบวนการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้แก่ การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน และการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ ถึงช่องทางการให้บริการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายขจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๑, ๒๓๑๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : ๑. นายโพธิ์ตัน รัตนพันธ์ โทร. ๐๘ ๕๖๖๑ ๑๗๓๑

๒. นายกฤติภณ สิทธิเสรี โทร. ๐๘ ๒๘๕๑ ๑๐๕๕

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๖๖๖ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

QR Code



<https://shorturl.asia/NhyDV>

โดยมีเอกสารดังนี้

๑. คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service) สำหรับผู้รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
๒. เอกสารประกอบจากการประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดใช้งานระบบฯ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๓. คู่มือการเริ่มต้นใช้งานระบบฯ (Handbook)
๔. แบบสำรวจการใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการ (Local Service) สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๕. สื่อประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (Local Service)