

ที่ มท ๐๘๐๖/ว ๑๒๓๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง เชิญชวนบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ([www.thailocaladmin.go.th](http://www.thailocaladmin.go.th)) เพื่อสื่อสาร แจ้งข่าวสาร และเสนอความคิดเห็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

๑. เมนู “สายตรง สด.” เป็นช่องทางสำหรับให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอบถามข้อสงสัย ข้อหารือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยจะมีบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตอบคำถาม

๒. เมนู “ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น” เป็นช่องทางสำหรับให้ประชาชนทั่วไป บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ในเรื่องต่าง ๆ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะตรวจสอบเพื่อแก้ไขหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ผู้ร้องเรียนด้วยความยุติธรรม โปร่งใส และรวดเร็ว

๓. เมนู “นานาสาระกับ อสถ.” เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารที่สำคัญจากอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นถึงบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ทราบอย่างรวดเร็วและทั่วถึง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า หากประชาชน บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารดังกล่าวจะทำให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และเป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารดังกล่าวให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและใช้ประโยชน์โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายขวัญชัย วงศ์นิติกร)  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๙

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๒