



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศส. (กลุ่มงานสารสนเทศ)

โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๙

ที่ มท ๐๘๐๖/ ๒๒

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง แนวทางการหารือข้อกฎหมาย ข้อยกเว้นผ่านเว็บไซต์ สส.

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สส.

ตามที่ สส. ได้จัดให้มีการตอบข้อซักถามให้กับบุคลากรของ อปท. และผู้สนใจทั่วไปในเมนู “สายตรง สส.” ภายใต้เว็บไซต์ ของ สส. ([www.thailocaladmin.go.th](http://www.thailocaladmin.go.th)) นั้น

ในการนี้ ขอซักซ้อมแนวทางการตอบคำถามในเมนู “สายตรง สส.” ของสำนัก/กอง ดังนี้

๑. ให้ ผอ.สำนัก/กอง ให้ความสนใจติดตาม ตรวจสอบ ดูแลการตอบคำถาม โดยอย่างน้อย การตอบคำถามต้องได้สาระ เช่นถามเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานว่าสามารถกระทำได้หรือไม่ ถ้าตอบว่าได้ ควรมีรายละเอียดเพิ่มเติมว่าได้ด้วยระเบียบกฎหมายใด หากไม่ได้จะสามารถแก้ไขด้วยระเบียบกฎหมายใดได้หรือไม่
๒. กรณีคำถามเป็นการถามเกี่ยวกับหนังสือที่เคยหารือมายังกรมควรจะได้มีการตรวจสอบว่า หนังสือดังกล่าวได้ดำเนินการไปถึงไหน อย่างไรแล้ว เพื่อจะได้อ้างอิงให้ อปท. ทราบ
๓. กรณีคำถามซ้ำซ้อน สำนัก/กอง อาจตอบโดยอ้างอิงถึงคำถามเก่าที่เคยตอบไปแล้ว และควรแจ้งให้ ศส. ทราบเพื่อประมวลคำถามที่ถามบ่อยนำเสนอในส่วนของ “คำถามที่ถามบ่อย” (FAQ)
๔. กรอระยะเวลาในการตอบคำถามไม่ควรเกิน 3 วันทำการ
๕. ให้ถือว่าการตอบคำถามในเมนู “สายตรง สส.” เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างภาพพจน์ สัมพันธภาพอันดีระหว่าง สส. และ อปท. โดยเฉพาะเป็นภาพพจน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อโดยตรงกับ อสส. ดังนั้น ขอให้ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สส. ได้ให้ความสนใจอย่างจริงจังและต่อเนื่องในการดำเนินการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

(นายขวัญชัย วงศ์นิติกร)  
อสส.